

# Relevé de vos comptes - n° 9

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 30 septembre 2019

**Vos Comptes 24h/24** | **Votre identifiant : 0200855425**  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39<sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

**Votre conseiller** | Melle BALLESTERO EURIELLE  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Téléphone : 04 34 43 82 79<sup>(3)</sup>

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

Vos conditions tarifaires et les conditions générales du CCP et des produits d'équipement, évoluent au 1<sup>er</sup> janvier 2020. Retrouvez-les dès le 1<sup>er</sup> novembre 2019, dans la plaquette tarifaire, en bureau de poste, ou sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup> aux rubriques "Tarifs", et pour la Convention de compte sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup>, à la rubrique "produits de La Banque Postale - Comptes et services associés - Compte bancaire" ou en Centre Financier. Ces modifications concernent notamment l'évolution des garanties d'Alliatys Plus.

L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. En cas de désaccord sur ces modifications, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats. A défaut de résiliation, la modification s'appliquera.

## Situation de vos comptes au 27 septembre 2019

	Solde
CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 2 443,53 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 23 118,77 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/09/2019 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 27/08/2019</b>		<b>19 746,59</b>
29/08	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155241915146075	500,00	
10/09	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155253928142697	500,00	
11/09	VIREMENT DE M THIBAUT THOMAS REFERENCE : 0190254900092015		20 000,00
16/09	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : P11909-20937020 Bip Go/P11909-20937020/ADVU-2500716 88813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	14,80	
16/09	PRELEVEMENT DE OVH SAS REF : tt465-ovh, order 112962795 Payment order 112962795 IDENT : FR90ZZZ460983 MANDAT : TT465-OVH-FR-1	40,69	
16/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000019I0344880414 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 201 9 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G6082 18PAS1A	7 917,00	
19/09	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155262936900972	700,00	

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
20/09	VIREMENT DE COMUTO V250614656 Blablacar Ref: V250614656 REFERENCE : 0190262900155027		84,00
26/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR19340069164653403 5 600119273495TLR1934006916465 TLR SEPA DGFIP IMPOT IFI IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500219340069164	1 448,00	
26/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR19340065066893403 5 600119273154TLR1934006506689 TLR SEPA DGFIP IMPOT IR IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500219340065066	24 861,00	
26/09	VIREMENT POUR ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 REFERENCE : 0155268943961510	615,68	
26/09	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155268943961985	789,89	
	<b>Total des opérations</b>	<b>37 387,06</b>	<b>20 084,00</b>
	<b>Nouveau solde au 27/09/2019</b>		<b>2 443,53</b>

## Pour votre information

Le virement instantané est disponible sur votre Espace Client Internet.

Avec le virement instantané, vous pouvez désormais envoyer et recevoir de l'argent en quelques secondes !

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Recours**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.