

## Relevé de vos comptes - n° 10

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 octobre 2019

**Vos Comptes 24h/24** | Votre identifiant : 0200855425  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39<sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

**Votre conseiller** | Melle BALLESTERO EURIELLE  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Téléphone : 04 34 43 82 79<sup>(3)</sup>

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

Découvrez l'Assurance Auto de La Banque Postale en Bureau de Poste ou sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr) et profitez de nos offres tarifaires adaptées en fonction de vos usages et de votre type de véhicule.

## Situation de vos comptes au 25 octobre 2019

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 20 186,73 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 23 118,77 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 25/10/2019 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 27/09/2019 : - 3,00 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 27/09/2019</b>		<b>2 443,53</b>
30/09	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275THOMAS THIBAULO6021958 1580275THOMAS THIBAULO6021958 REFERENCE : 0190270900131016		10,00
02/10	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550223133707 550223133707 - Decaissement n. 1900 002ndB7 de 7.50 EUR du 30/09/2019 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190275900091017		7,50
03/10	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS E2EID-3457570 SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189276900001200		37 575,00
03/10	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z021816743805 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	320,55	
03/10	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 MAISON 29 : COFFRET COMPLET AR1114 REFERENCE : 0155276952703446	238,00	
03/10	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155276952412968	500,00	
07/10	VIREMENT DE THOMAS BLONDEL E ZZ16B5AAYR7THAEHK Taxe fonciere 2019 Thomery REFERENCE : 0190277900080009		200,35
09/10	CHEQUE N° 8482018	7 000,00	
15/10	▶ FRAIS TRIMESTRIELS DE TENUE DE COMPTE	3,00	

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
15/10	PRELEVEMENT DE Bip Go-BIP GO REF : P11910-21243043 Bip Go/PI1910-21243043/ADVU-2500716 88813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	121,90	
15/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000019J0343925724 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 201 9 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G6082 18PAS1A	7 917,00	
15/10	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 RBST ETAGERE FIXATION OUTILLAGE REFERENCE : 0155288965463580	298,20	
21/10	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155294970168940	500,00	
23/10	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275THOMAS THIBAULO6021958 1580275THOMAS THIBAULO6021958 REFERENCE : 0190295900138062		32,00
25/10	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550225082750 550225082750 - Decaissement n. 1900 002p8rO de 15.00 EUR du 22/10/2019 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190297900133008		15,00
25/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0870000TLR19774507464307703 6 600121673348TLR1977450746430 TLR SEPA DGFIP IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500219774507464	601,00	
25/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR19344594575923403 5 600124425491TLR1934459457592 TLR SEPA DGFIP IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500219344594575	1 281,00	
25/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1P087000091121P391012549336 911211469517608160 111 ECH1991429451765121 IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : ++FR46ZZZ005002P3910125493	1 316,00	
	<b>Total des opérations</b>	<b>20 096,65</b>	<b>37 839,85</b>
	<b>Nouveau solde au 25/10/2019</b>		<b>20 186,73</b>

## Pour votre information

Pour rappel, l'établissement d'une auto-certification fiscale est obligatoire pour toute entrée en relation ou ouverture de compte titres à La Banque Postale depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016.

En cas de changement de pays de résidence fiscale, ou si votre situation nécessite que vous communiquiez une auto-certification fiscale, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Recours**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.