

## Relevé de vos comptes - n° 11

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 novembre 2019

<b>Vos Comptes 24h/24</b>	Votre identifiant : 0200855425 > Internet <sup>(1)</sup> , appli tablette et mobile <sup>(2)</sup> > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>
<b>Votre Service Clients</b>	> Téléphone : 36 39 <sup>(4)</sup> > Courrier : LA BANQUE POSTALE 75900 PARIS CEDEX 15
<b>Votre conseiller</b>	Melle BALLESTERO EURIELLE > Messagerie depuis votre Espace Client <sup>(1)</sup> > Téléphone : 04 34 43 82 79 <sup>(3)</sup>

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

La Banque Postale souhaite vous rappeler les services qu'elle met à votre disposition pour gérer au mieux vos comptes.

- des services gratuits de suivi de votre compte sur internet et sur votre app La Banque Postale,
- un service d'Alerte Multimédia (3 alertes incluses dans votre Formule de Compte, puis 0,25€ l'alerte),
- la possibilité de demander une augmentation de votre découvert autorisé (sous réserve d'éligibilité),
- une large gamme de cartes bancaires pour gérer vos dépenses comme vous le souhaitez.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas d'opération de paiement (chèques, prélèvements, carte bancaire) acceptée au-delà de votre découvert autorisé, une commission d'intervention\* est facturée par la Banque. En effet, ces opérations génèrent un traitement particulier par la Banque. N'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller qui vous accompagnera dans la bonne gestion de votre compte.

\* 6,90€ par opération, plafonné à 3 opérations par jour et 80€ par mois.

## Situation de vos comptes au 27 novembre 2019

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 9 131,15 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 23 118,77 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/11/2019 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
<b>Ancien solde au 25/10/2019</b>			<b>20 186,73</b>
28/10	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST TEL G-M : DORO 8040 + SECURE 3 500 REFERENCE : 0155301977441339	238,35	
29/10	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155302978358072	600,00	
04/11	REMISE DE CHEQUE N° 3988798 DE PSA BANQUE		116,40
04/11	VIREMENT DE MONSIEUR THIBAUT THOMA S MILLEIS REFERENCE : 0190308900086033		832,12
05/11	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155309986887571	400,00	
12/11	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155313990939864	400,00	
14/11	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : PI1911-22125526 Bip Go/PI1911-22125526/ADVU-2500716 88813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	20,90	

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
15/11	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000019K0350310221 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 201 9 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G6082 18PAS1A	7 917,00	
15/11	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REMBOURSEMENT COMMANDE DU 23 11 201 9 REFERENCE : 0155319998186315	418,07	
22/11	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 MAISON 29 : ECHELLE MULTI REFERENCE : 0155326906740878	218,00	
25/11	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR19347259253043403 5 600124427854TLR1934725925304 TLR SEPA DGFIP IMPOT TH IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500219347259253	1 410,00	
26/11	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z019083568039 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	182,78	
26/11	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 SHOWPRIVEE.COM CARTE CADEAU REFERENCE : 0155330909492354	99,00	
27/11	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 RBST LIVRAISON 30 11 2019 REFERENCE : 0155331910244811	100,00	
<b>Total des opérations</b>		<b>12 004,10</b>	<b>948,52</b>
<b>Nouveau solde au 27/11/2019</b>			<b>9 131,15</b>

## Pour votre information

Simplicité, temps gagné, sans vous déplacer...les services de la Banque en ligne sont accessibles, sans frais d'abonnement\*. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup>, rubrique Banque en ligne.

\* Seuls les coûts de communication et de connexion sont à la charge du client

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Recours**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.