

Relevé de vos comptes - n° 12

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 30 décembre 2019

Vos Comptes 24h/24

Votre identifiant : 0200855425
> Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients

> Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller

Melle BALLESTERO EURIELLE
> Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
> Téléphone : 04 34 43 82 79⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Pour répondre aux exigences réglementaires, nous devons régulièrement nous assurer que vos informations personnelles sont bien à jour.
Nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller afin de les actualiser.

Situation de vos comptes au 27 décembre 2019

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 2 811,10 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 118,77 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/12/2019 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/11/2019		9 131,15
02/12	REMISE DE CHEQUE N° 3742575 DE C I C		200,33
03/12	CHEQUE N° 8482019	154,00	
05/12	CHEQUE N° 8482020	1 394,15	
06/12	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155340921782579	400,00	
09/12	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS E2EID-4156583 SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189343900000300		5 010,00
10/12	VIREMENT DE ATMOSPHERES ODR Doro PART n°9381573546556159 ODR OFFRE D E REMBOURSEMENT DORO 8035, 8035 Bun dle ou 8040 (avec accessoire) REFERENCE : 0190344900066025		40,00
11/12	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 VIREMENT DE ATMOSPHERES ODR DORO PA RT N°9381573546556159 ODR OFFRE RE REFERENCE : 0155345928101402	40,00	
11/12	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155345928119570	100,00	
11/12	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST CARTE AMAZON 50 X3 REFERENCE : 0155345927951671	150,00	
12/12	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 RBST SOLDE COMMANDE DU 23 11 REFERENCE : 0155346929725522	198,23	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
16/12	PRELEVEMENT DE Bip Go-BIP GO REF : PI1912-22690619 Bip Go/PI1912-22690619/ADVU-2500716 88813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	171,80	
16/12	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000019L0341238460 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 201 9 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G6082 18PAS1A	7 917,00	
16/12	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155350933299066	500,00	
17/12	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275THOMAS THIBAU06021958 1580275THOMAS THIBAU06021958 REFERENCE : 0190350900127013		37,10
19/12	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550228125645 550228125645 - Decaissement n. 1900 002scUJ de 15.90 EUR du 16/12/2019 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190352900145029		15,90
20/12	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275THOMAS THIBAU06021958 1580275THOMAS THIBAU06021958 REFERENCE : 0190353900175022		16,50
20/12	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST COMMANDE 19 12 PICARD REFERENCE : 0155354936994783	102,00	
20/12	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST COMMANDE 19 12 REPAS REFERENCE : 0155354936994291	120,20	
23/12	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550228292849 550228292849 - Decaissement n. 1900 002stsN de 7.50 EUR du 19/12/2019 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190357900057014		7,50
24/12	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155358942244157	400,00	
Total des opérations		11 647,38	5 327,33
Nouveau solde au 27/12/2019			2 811,10

Pour votre information

A partir du 1^{er} janvier 2020, les notices d'information assurance et assistance des cartes bancaires évoluent.

Vous pouvez consulter et télécharger la nouvelle notice d'information depuis la page internet correspondant à votre carte (www.labanquepostale.fr⁽¹⁾).

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.