

Relevé de vos comptes - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 janvier 2020

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Melle BALLESTERO EURIELLE
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 04 34 43 82 79⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Nous vous informons de l'évolution de nos règles concernant les versements d'espèces sur votre Compte Courant et votre Livret A.

- Les versements d'espèces au-delà de 1 500 € par mois sont réservés au titulaire du compte et devront être accompagnés d'un justificatif de l'origine des fonds. Au-delà de ce seuil les mandataires ne sont pas autorisés à effectuer des versements sur le compte du titulaire du compte.
- Les versements d'espèces supérieurs à 10 000 € par mois sur le compte sont interdits.

Situation de vos comptes au 27 janvier 2020

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 23 471,20 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 22 950,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/01/2020 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 27/12/2019 : - 3,00 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/12/2019		2 811,10
31/12	REMISE DE CHEQUE N° 0829682 DE HSBC FR		2 500,00
02/01	CHEQUE N° 8482021	33,00	
06/01	PRELEVEMENT DE APICIL MUTUELLE REF : 500135153841 Cotisations sante, prevoyance IDENT : FR73ZZZ471183 MANDAT : ++SANTE-003028/001	820,98	
07/01	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS E2EID-4496722 SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189007000001400		30 060,00
07/01	VIREMENT POUR ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 REFERENCE : 0155007056845180	2 500,00	
14/01	VIREMENT DE RAM PRESTATION LANGUEDO C 1580275THOMAS THIBAULO6021958 1580275THOMAS THIBAULO6021958 REFERENCE : 0190013000127031		66,54
15/01	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550229322035 550229322035 - Decaissement n. 2000 002twkz de 28.95 EUR du 13/01/2020 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190015000084003		28,95
15/01	VIREMENT DE DRFIP GRAND EST ET DEPT BAS RHIN 6P067000034034856038789 RICI CREDIMPOT ALASOURCE 111 34034856038 789 M THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0190014000038005		203,00

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
15/01	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : PI2001-23261995 Bip Go/PI2001-23261995/ADVU-2500716 88813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	117,20	
15/01	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000020A0329154073 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 0 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G6082 18PAS1A	7 917,00	
15/01	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155015066960345	500,00	
16/01	TENUE DE COMPTE FRAIS TRIMESTRIELS	3,00	
17/01	CHEQUE N° 8482022	720,00	
22/01	REMISE DE CHEQUE N° 5333930 DE BNPPARIBAS		1 201,76
27/01	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z021882993177 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	388,97	
27/01	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155027079466194	400,00	
Total des opérations		13 400,15	34 060,25
Nouveau solde au 27/01/2020			23 471,20

■ Pour votre information

La Banque Postale vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2020.

Les Conditions Générales des Livret A, LDDS, LEP, CSL, CEL, PEL et Livret Jeune « Swing », évoluent à compter de Mars 2020. Ces évolutions concernent le secret professionnel, la protection des données à caractère personnel, et uniquement pour le Livret A, les conditions de versements et de retraits en espèces (Article 4).

Vous pouvez obtenir les nouvelles Conditions Générales auprès de votre conseiller en bureau de poste, en contactant le 3639⁽⁴⁾ ou en les demandant par mail sécurisé sur votre Espace Client Internet (www.labanquepostale.fr⁽¹⁾).

L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. Vous avez la possibilité de refuser ces modifications et de dénoncer le contrat selon les modalités prévues dans les Conditions Générales.

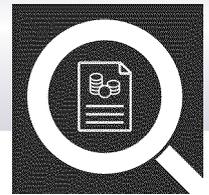
Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 075 9321306 W IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE			
Ancien solde au 27/12/2019			23 118,77
31/12	INTERETS ACQUIS POUR 2019		173,39
03/01	VIREMENT POUR ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 DATE DE VALEUR 03 01 2020	342,16	
Total des opérations		342,16	173,39
Nouveau solde au 27/01/2020			22 950,00

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.



LA BANQUE POSTALE

Service clients - LA BANQUE POSTALE

75900 PARIS CEDEX 15

Suivi de la bonne exécution de vos contrats :
09 69 39 99 98 (Service gratuit + prix appel)

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Compte	CCP MR THOMAS THIBAUT
Identification du compte	BIC : PSSTFRPPPAR IBAN : FR2120041000010855425R02073
Période	Du 01/01/2019 au 31/12/2019
Date	28 janvier 2020

- Le présent document vous donne un aperçu de tous les frais applicables au cours de la période indiquée ci-dessus pour des services liés à votre compte de paiement.
- Il vous informe des éventuels intérêts que vous avez payés ou acquis au cours de cette même période.
- Les informations concernant chaque transaction et le solde de votre compte figurent sur vos relevés de compte.

Récapitulatif des frais et intérêts

Total des frais payés (frais afférents aux offres groupées et tous autres frais)	12,00 €
---	----------------

Total des intérêts payés	Intérêts non applicables
---------------------------------	---------------------------------

Total des intérêts acquis	Intérêts non applicables
----------------------------------	---------------------------------

Indicateur de coût global	12,00 €
----------------------------------	----------------

Décompte des frais prélevés sur le compte

Service		Frais		
Service	Nombre de fois que le service a été utilisé	Prix unitaire	Nombre de fois que les frais ont été facturés	Total
Services de compte généraux				
Tenue de compte	4	Cf. tarifs 2019	4	12,00 €
Total des frais payés				12,00 €

Décompte des intérêts prélevés sur le compte

	Taux d'intérêt	Intérêts
Intérêts débiteurs	Selon taux en vigueur	0,00 €
Total des intérêts payés		Intérêts non applicables

Décompte des intérêts acquis sur le compte

	Taux d'intérêt	Intérêts
Intérêts créditeurs	Selon taux en vigueur	0,00 €
Total des intérêts acquis		Intérêts non applicables

Informations supplémentaires

Les frais remboursés peuvent correspondre à des gestes commerciaux, à des avantages promotionnels ou faire suite au plafonnement des frais d'irrégularités et incidents.

Certains services et prestations gratuits à La Banque Postale n'apparaissent pas dans le Relevé de frais :

- Envoi du chéquier à domicile
- Gratuité des 3 premiers retraits d'espèces (par mois) dans les DAB d'autres banques
- Les opérations que vous réalisez vous-même depuis votre Espace Client Internet : vos virements standards, réédition de code confidentiel, gestion des plafonds de votre carte,...
- Lettres d'information pour compte débiteur non autorisé

Le frais « Irrégularités et incidents » concerne l'ensemble des frais suivants :

- Commission d'intervention
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'utilisation abusive
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Frais de rejet /non-exécution pour prélèvement, TIP, virement ou mandat international impayé

Les intérêts acquis sont nets de prélèvements fiscaux et sociaux.

Pour une meilleure optimisation de vos frais bancaires, votre conseiller se tient à votre disposition.

Mentions légales : La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 631 654 325 euros - Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645 - Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.