

Relevé de vos comptes - n° 2

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 février 2020

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Melle BALLESTERO EURIELLE
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 04 34 43 82 79⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Assurez votre logement à La Banque Postale et profitez d'un mois offert* sur votre prime d'Assurance Habitation la 1^{ère} année pour toute souscription du 06/01/2020 au 21/03/2020 inclus !

**Offre valable pour toute nouvelle souscription d'un contrat d'Assurance Habitation auprès de La Banque Postale Assurances IARD du 06/01/2020 au 21/03/2020 inclus. Offre valable également pour tout devis réalisé dans la période du 06/01/2020 au 21/03/2020 inclus et accepté dans la limite de validité de 30 jours. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles en cours sur l'Assurance Habitation.*

Situation de vos comptes au 27 février 2020

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 11 804,21 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 22 950,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/02/2020 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/01/2020		23 471,20
29/01	CHEQUE N° 8482023	3 350,00	
30/01	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L'HERAULT 200290002164 200290002164200290002164 REFERENCE : 0190030000047004		30,67
31/01	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550230294744 550230294744 - Decaissement n. 2000 002utLI de 23.36 EUR du 29/01/2020 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190031000094003		23,36
31/01	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES - CNCE SU CE REF : RBB-CESUAPVT42320200110908969 34 PRELEVEMENT CNCE SU M. THOMAS THIBAU LT du 31/01/2020 IDENT : FR55CSU143065 MANDAT : 042077CEW20160503A00089438	113,32	
03/02	CHEQUE N° 8482024	154,00	
04/02	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155035089435485	500,00	
07/02	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155038093081182	600,00	
11/02	REMISE DE CHEQUE N° 0829695 DE HSBC FR		500,00
13/02	VIREMENT DE COMUTO V278695051 Blablacar Ref: V278695051 REFERENCE : 0190043000126019		4,50
13/02	VIREMENT POUR ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 REFERENCE : 0155044000869975	3 000,00	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
14/02	REMISE DE CHEQUE N° 8414750 DE TRESORPUBL		6 546,00
14/02	VIREMENT DE COMUTO V278814576 Blablacar Ref: V278814576 REFERENCE : 0190044000125019		145,00
14/02	CHEQUE N° 8482025	287,00	
14/02	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : PI2002-23822103 Bip Go/PI2002-23822103/ADVU-2500716 88813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	92,20	
14/02	VIREMENT POUR ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 REFERENCE : 0155044000871292	3 000,00	
17/02	VIREMENT DE COMUTO V278920346 Blablacar Ref: V278920346 REFERENCE : 0190045000136009		97,00
17/02	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000020B0338616935 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 0 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G6082 18PAS1A	7 917,00	
Total des opérations		19 013,52	7 346,53
Nouveau solde au 27/02/2020			11 804,21

Pour votre information

Simple, gratuit⁽¹⁾, sécurisé... et si vous passiez au relevé en ligne ?

Ce nouveau service vous permet de consulter et télécharger vos relevés CCP directement depuis votre espace sécurisé, en remplacement de l'envoi par courrier. Vos relevés resteront disponibles pendant 10 ans. Rendez-vous vite sur labanquepostale.fr⁽¹⁾ pour en bénéficier !

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.