

## Relevé de vos comptes - n° 3

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 30 mars 2020

**Vos Comptes 24h/24** | **Votre identifiant : 0200855425**  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39<sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

**Votre conseiller** | Melle BALLESTERO EURIELLE  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Téléphone : 04 34 43 82 79<sup>(3)</sup>

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

**Vous avez donné procuration à un mandataire ?** Pensez à l'informer qu'il ne pourra pas réaliser d'opérations au guichet en votre nom s'il n'est pas enregistré dans nos bases. Il peut se présenter au guichet de son bureau de poste pour vérifier cette information.

## Situation de vos comptes au 27 mars 2020

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 3 560,59 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 22 950,00 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/03/2020 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 27/02/2020</b>		<b>11 804,21</b>
28/02	PRELEVEMENT DE MACIF Prov. Med Prod uction-MACIF REF : TIP4280120200000214786220 000 001 TIPSEPA 0827022020 00214786220 IDENT : FR66ZZ110663 MANDAT : TIP4280120200000214786220	729,41	
02/03	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155062018289763	500,00	
09/03	CHEQUE N° 8482026	488,00	
12/03	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155072032203165	400,00	
16/03	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : PI2003-24363967 Bip Go/PI2003-24363967/ADVU-2500716 88813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	98,30	
16/03	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000020C0327863314 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 0 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G6082 18PAS1A	5 222,00	
16/03	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155075035061381	300,00	
25/03	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z017417411582 11408 1 SIMM 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	357,66	

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
27/03	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST LIVRAISONS REFERENCE : 0155087046659431	148,25	
<b>Total des opérations</b>		<b>8 243,62</b>	
<b>Nouveau solde au 27/03/2020</b>			<b>3 560,59</b>

## ■ Pour votre information

Avant de remettre votre chèque à l'encaissement, n'oubliez pas de le signer et d'indiquer votre numéro de compte au verso.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Recours**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.