

Relevé de vos comptes - n° 4

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 avril 2020

Vos Comptes 24h/24	Votre identifiant : 0200855425 > Internet ⁽¹⁾ , appli tablette et mobile ⁽²⁾ > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾
Votre Service Clients	> Téléphone : 36 39 ⁽⁴⁾ > Courrier : LA BANQUE POSTALE 75900 PARIS CEDEX 15
Votre conseiller	Melle BALLESTERO EURIELLE > Messagerie depuis votre Espace Client ⁽¹⁾ > Téléphone : 04 34 43 82 79 ⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Situation de vos comptes au 27 avril 2020

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 2 780,93 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 22 950,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/04/2020 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 27/03/2020 : - 3,30 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/03/2020		3 560,59
31/03	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES - CNCEU CE REF : RBB-CESUAPVT42320200306909150 92 PRELEVEMENT CNCEU M. THOMAS THIBAU LT du 31/03/2020 IDENT : FR55CSU143065 MANDAT : 042077CEW20160503A00089438	113,12	
01/04	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS E2EID-5406164 SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189092000000300		5 010,00
06/04	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 RBST FRAIS REFERENCE : 0155097057631001	92,50	
06/04	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 RBST VELO AXEL ANNIVERSAIRE 2020 REFERENCE : 0155097057628477	117,00	
14/04	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : PI2004-24809797 Bip Go/PI2004-24809797/ADVU-2500716 88813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-01	8,30	
15/04	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000020D0324178518 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 0 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G6082 18PAS1A	5 222,00	
16/04 ▶	TENUE DE COMPTE FRAIS TRIMESTRIELS	3,30	
16/04	CHEQUE N° 8482027	110,00	
21/04	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155112073616736	200,00	
21/04	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155112073615859	400,00	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
23/04	VIREMENT DE SCP PRUD.HOMME PRUD.HOM ME BAUM 0750980144206 VIRE SOLDE COMPTE SCI SALICALES A M R THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0190113000129018		476,56
Total des opérations		6 266,22	5 486,56
Nouveau solde au 27/04/2020			2 780,93

Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS*, des emails, vous permettent de suivre au plus près votre compte et vous évitent de mauvaises surprises. Renseignez-vous depuis votre espace Client labanquepostale.fr⁽¹⁾ ou auprès de votre Conseiller pour en profiter.

* Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom, Free.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.