

Relevé de vos comptes - n° 7

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 juillet 2020

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Melle BALLESTERO EURIELLE
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 04 34 43 82 79⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Situation de vos comptes au 27 juillet 2020

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 25 540,83 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 22 950,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/07/2020 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 26/06/2020 : - 3,30 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 26/06/2020		4 432,54
30/06	REMISE DE CHEQUE N° 0829720 DE HSBC FR		150,00
01/07	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 417701684 MH AGIRC-ARRCO REF : 00000000000038 935376/41770168 M.07/2020 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190182000153006		919,91
03/07	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTyvqT3OYFRFGBKopAXtXm7w SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189185000001200		37 575,00
03/07	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155185067652274	400,00	
06/07	PRELEVEMENT DE APICIL MUTUELLE REF : 500205545446 Cotisations sante, prevoyance IDENT : FR73ZZZ471183 MANDAT : ++SANTÉ-003028/001	820,98	
06/07	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 RBST ACHATS DU 06 07 20 REFERENCE : 0155188072773152	120,24	
10/07	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155192078588164	350,00	
13/07	CHEQUE N° 8482031	10 000,00	
13/07	PRELEVEMENT DE Bip Go-BIP GO REF : PI2007-25793888 Bip Go/PI2007-25793888/ADVU-2500716 88813-00001-01	14,90	
15/07	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000020G0321236102 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 0	5 222,00	
16/07	► TENUE DE COMPTE FRAIS TRIMESTRIEL	3,30	
24/07	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REMBOURSEMENT ACHATS REFERENCE : 0155206009713710	305,20	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
24/07	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 INT REFERENCE : 0155206009710334	300,00	
Total des opérations		17 536,62	38 644,91
Nouveau solde au 27/07/2020			25 540,83

Pour votre information

Avant de remettre votre chèque à l'encaissement, n'oubliez pas de le signer et d'indiquer votre numéro de compte au verso.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.groupepostale.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.