

Relevé de vos comptes - n° 8

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 août 2020

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Melle BALLESTERO EURIELLE
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 04 34 43 82 79⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Vous pouvez, sous certaines conditions, opter pour une dispense de prélèvement fiscal concernant certains produits d'épargne* et valeurs mobilières**. Pour bénéficier de cette dispense au titre de l'année 2021, vous avez entre le 15/08/2020 et le 30/11/2020 inclus pour faire votre demande. Pour plus d'informations, à partir du 15 août 2020, vous pouvez contacter votre conseiller, appeler votre Centre financier au 3639⁽⁴⁾ ou vous connecter sur votre Espace Client Internet sur le site labanquepostale.fr⁽¹⁾.

* Compte sur Livret, Livret B, Compte à Terme, Plan d'Epargne Logement de plus de 12 ans ouvert jusqu'au 31/12/2017, Plan d'Epargne Logement et Compte Epargne Logement ouverts à compter du 01/01/2018

** Détenues dans le cadre d'un compte-titres ordinaire

Situation de vos comptes au 27 août 2020

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 24 194,30 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 22 950,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/08/2020 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/07/2020		25 540,83
29/07	PRELEVEMENT DE EDF clients particuliers REF : Z017817345270 11408 1 S 114 Numero de client : 5022283659 - Numero de compte : xxx 007021396386	237,97	
31/07	VIREMENT POUR ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 REFERENCE : 0155213025200719	300,00	
31/07	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 T'NB ACGP035221 MULTIPRISE ALLUME-C IGARE 2 PRISES AC + 2 PRISES USB REFERENCE : 0155213026389152	20,00	
31/07	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 PROJECTEUR STEINEL DETECTEUR DE MOU VEMENT REFERENCE : 0155213026348272	72,00	
03/08	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 421703906 MH AGIRC-ARRCO REF : 000000000000038 935376/42170390 M.08/2020 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190213000146001		919,91
04/08	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 CHRONOPOST REFERENCE : 0155217036450856	30,00	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
07/08	VIREMENT DE DGFIP FINANCES PUBLIQUE S 1P067000034034856038789ACI016/20010 REMB IMPOT REVENUS 111 340 34856038789ACI016/200101528 M THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0190219000063062		5 300,00
12/08	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155225057746319	300,00	
13/08	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 ACOMPTE FOUR SIEMENS REFERENCE : 0155226060764741	1 200,00	
14/08	PRELEVEMENT DE Bip Go-BIP GO REF : PI2008-26617412 Bip Go/PI2008-26617412/ADVU-2500716 88813-00001-01	22,70	
17/08	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000020H0330714602 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 0	5 222,00	
21/08	CHEQUE N° 8482032	161,77	
Total des opérations		7 566,44	6 219,91
Nouveau solde au 27/08/2020			24 194,30

Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS* sur votre téléphone mobile vous permettent de suivre de plus près votre compte et vous évitent toute mauvaise surprise. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les différents types d'alertes.

* Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom, Free...

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.