

Relevé de vos comptes - n° 12

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 décembre 2020

Vos Comptes 24h/24	Votre identifiant : 0200855425 > Internet ⁽¹⁾ , appli tablette et mobile ⁽²⁾ > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾
Votre Service Clients	> Téléphone : 36 39 ⁽⁴⁾ > Courrier : LA BANQUE POSTALE 75900 PARIS CEDEX 15
Votre conseiller	Melle BALLESTERO EURIELLE > Messagerie depuis votre Espace Client ⁽¹⁾ > Téléphone : 04 34 43 82 79 ⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Dans le cadre de la mise à jour de vos informations personnelles, vous êtes susceptible d'être contacté par la Banque : par e-mail, courrier, SMS ou dans votre Banque en Ligne (BEL). Nous vous invitons donc à rester attentif à nos sollicitations et à être réactif dans la transmission de vos informations.

Situation de vos comptes au 24 décembre 2020

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 14 013,45 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 22 950,00 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 24/12/2020 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/11/2020		15 488,23
30/11	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 SAC FILTRANT ROBOT KAYAD COMPACT REFERENCE : 0155335044896898	30,00	
01/12	REMISE DE CHEQUE N° 4382653 DE C I C		201,00
01/12	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 437725803 MH AGIRC-ARRCO REF : 000000000000038 935376/43772580 M.12/2020 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190335000166001		797,25
01/12	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTiwbSO7lRpyNkelO5Mr,bg SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189336000001600		895,14
04/12	CHEQUE N° 0562002	11 079,00	
07/12	CHEQUE N° 8482038	88,00	
08/12	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTUKBTGrxbQTi4bczuYJvrCw SCI Micehl THOMAS REFERENCE : 0189343000001500		5 010,00
08/12	CHEQUE N° 0562001	1 177,78	
15/12	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000020L0327577460 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 0	5 222,00	
16/12	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155351087207026	400,00	
16/12	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155351087216880	718,80	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
18/12	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 PARTICIPATION 25 12 REFERENCE : 0155352091856150	200,00	
21/12	CHEQUE N° 0562003	66,00	
23/12	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLON PR 12041100 THOMAS 1120 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190357000143001		5 593,41
24/12	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTGHx,G,XJTmm3bvYEGfVOGw SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189359000001100		5 010,00
Total des opérations		18 981,58	17 506,80
Nouveau solde au 24/12/2020			14 013,45

Pour votre information

La Banque Postale vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2021.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.