

Relevé de vos comptes - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 janvier 2021

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
> Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Melle BALLESTERO EURIELLE
> Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
> Téléphone : 04 34 43 82 79⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Démarrez l'année bien assuré et profitez de 50 € remboursés* pour toute nouvelle souscription d'un contrat Assurance Habitation du 04 janvier au 03 avril 2021 inclus ! N'attendez-plus, c'est le moment de comparer !

**Offre valable pour toute nouvelle souscription d'un contrat d'Assurance Habitation réalisé auprès de La Banque Postale Assurances IARD du 04/01/2021 au 03/04/2021 inclus avec une prise d'effet au plus tard le 03/05/2021. Offre valable également pour tout devis Assurance Habitation* réalisé dans la période du 04/01/2021 au 03/04/2021 inclus et accepté dans la limite de validité de 30 jours. Offre non disponible dans le cadre de l'offre Assurance MRH Jeunes et d'une Assurance Habitation propriétaire non occupant. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles ou tarif préférentiel en cours sur le même produit.*

Situation de vos comptes au 27 janvier 2021

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 21 805,82 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 069,53 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/01/2021 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 24/12/2020 : - 3,30 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 24/12/2020		14 013,45
28/12	VIREMENT POUR ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 REFERENCE : 0155360010855937	3 000,00	
29/12	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155364021157747	300,00	
30/12	VIREMENT POUR ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 REFERENCE : 0155364021169314	3 000,00	
04/01	REMISE DE CHEQUE N° 0780257 DE HSBC FR		3 000,00
04/01	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 441902992 MH AGIRC-ARRCO REF : 00000000000038 935376/44190299 M.01/2021 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190366000146001		797,25
05/01	PRELEVEMENT DE APICIL MUTUELLE REF : 500237081431 Cotisations sante, prevoyance	849,60	
07/01	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTtPqTytnsTPeEKxWCeBQJRQ SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189007100001500		30 060,00
08/01	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLON PR 12041100 THOMAS 1220 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190007100009001		621,49

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
08/01	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155008144768149	1 420,00	
15/01	VIREMENT DE DGFIP FINANCES PUBLIQUE S 6P067000034034856038789 RICI AVANCE CREDIMPOT 111 34034856038 789 M THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0190014100052001		80,00
15/01	CHEQUE N° 0562004	10 000,00	
15/01	PRELEVEMENT DE Bip Go-BIP GO REF : PI2101-29808405 Bip Go/PI2101-29808405/ADVU-2500716 88813-00001-01	101,60	
15/01	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000021A0326567505 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1	7 657,00	
18/01	▶ TENUE DE COMPTE FRAIS TRIMESTRIEL	3,30	
25/01	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z010951954309 11408 1 S 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	474,30	
27/01	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L'HERAULT 210260001997 210260001997210260001997 REFERENCE : 0190027100071001		39,43
Total des opérations		26 805,80	34 598,17
Nouveau solde au 27/01/2021			21 805,82

■ Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

Dans le cadre de la mise à jour de vos informations personnelles, vous êtes susceptible d'être contacté par la Banque : par e-mail, courrier, SMS ou dans votre Banque en Ligne (BEL). Nous vous invitons donc à rester attentif à nos sollicitations et à être réactif dans la transmission de vos informations.

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	■ Livret A n° 075 9321306 W		
	IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE		
		Ancien solde au 24/12/2020	22 950,00
31/12	INTERETS ACQUIS POUR 2020		119,53
		Nouveau solde au 27/01/2021	23 069,53

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.