

# Relevé de vos comptes - n° 2

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 01 mars 2021

**Vos Comptes 24h/24** | **Votre identifiant : 0200855425**  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

**Votre conseiller** | Prendre un rendez-vous  
 > Téléphone : 09 69 39 00 01<sup>(3)</sup>

## Situation de vos comptes au 26 février 2021

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 12 197,04 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 23 069,53 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 26/02/2021 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 27/01/2021</b>		<b>21 805,82</b>
28/01	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550336580608 550336580608 - Decaissement n. 2100 003AW68 de 30.57 EUR du 26/01/2021 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190028100063001		30,57
29/01	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES - CNCEU CE REF : RBB-CESUAPVT4232021011590 42 PRELEVEMENT CNCEU M. THOMAS THIBAU LT du 29/01/2021 IDENT : FR55CSU143065 MANDAT : 042077CEW20160503A0008943	64,64	
01/02	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 445885421 MH AGIRC-ARRCO REF : 000000000000038 935376/44588542 M.02/2021 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190029100142001		797,25
08/02	CHEQUE N° 0562005	631,98	
09/02	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLON PR 12041100 THOMAS 0121 PENSION ACTUALISEE REFERENCE : 0190039100025001		435,36
10/02	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155041127225988	300,00	
15/02	PRELEVEMENT DE Bip Go-BIP GO REF : PI2102-30314236 Bip Go/PI2102-30314236/ADVU-2500716 88813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	18,20	
15/02	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000021B0336053725 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	7 657,00	
15/02	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155046141913752	559,68	
17/02	REMISE DE CHEQUE N° 0780271 DE HSBC FR		500,00
22/02	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 CAMPANILE REFERENCE : 0155052155494502	150,00	

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
22/02	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 SOMFY REFERENCE : 0155052155482049	610,00	
25/02	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0870000TLR2091650594212 1 600154813234TLR2091650594212 TLR SEPA DGFIP IMPOT TF IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZ0050022091650594	1 332,00	
26/02	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES - CNCE SU CE REF : RBB-CESUAPVT4232021021290 43 PRELEVEMENT CNCE SU M. THOMAS THIBAU LT du 26/02/2021 IDENT : FR55CSU143065 MANDAT : 042077CEW20160503A0008943	48,46	
<b>Total des opérations</b>		<b>11 371,96</b>	<b>1 763,18</b>
<b>Nouveau solde au 26/02/2021</b>			<b>12 197,04</b>

## Pour votre information

### Simple, gratuit<sup>(1)</sup>, sécurisé... et si vous passiez au relevé en ligne ?

Ce nouveau service vous permet de consulter et télécharger vos relevés CCP directement depuis votre espace sécurisé, en remplacement de l'envoi par courrier. Vos relevés resteront disponibles pendant 10 ans. Rendez-vous vite sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup> pour en bénéficier !

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Recours**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.