LA BANQUE POSTALE

Relevé de vos comptes - n° 3

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 29 mars 2021

Vos Comptes 24h/24	**Votre identifiant : 0200855425** **> Internet(1), appli tablette et mobile(2)** **> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 (3)**
Votre Service Clients	**> Téléphone : 36 39(4)** **> Messagerie depuis votre Espace Client(1)** **> Courrier : LA BANQUE POSTALE 75900 PARIS CEDEX 15**
Votre conseiller	**Prendre un rendez-vous** **> Téléphone : 09 69 39 00 01(3)**

MR THOMAS THIBAULT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Les conditions générales du CCP et des produits d'équipement applicables aux particuliers évoluent au 1er juillet 2021. Retrouvez-les dès le 1er mai 2021 sur labanquepostale.fr(1), à la rubrique "produits de La Banque Postale - compte et services associés - compte bancaire" ou en vous adressant à votre Centre Financier. Ces modifications concernent notamment le « Service de dématérialisation des documents » qui est élargi aux documents éligibles émis par certaines filiales du groupe et la possibilité de déclarer certains sinistres Alliatys sur un site de déclaration en ligne indiqué dans la notice d'information Alliatys.
L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. En cas de désaccord, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats. A défaut de résiliation, la modification s'appliquera.

Situation de vos comptes au 26 mars 2021

	Solde
CCP n° 08 554 25 R 020	**+ 4 916,62 €**
Livret A n° 075 9321306 W	**+ 23 069,53 €**

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 26/03/2021 : 1 400,00 € *(à régulariser sous 30 jours)*

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 26/02/2021		**12 197,04**
01/03	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 450107074 MH AGIRC-ARRCO REF : 00000000000038 935376/45010707 M.03/2021 THIBAUL T THOMAS REFERENCE : 0190057100180001		783,30
09/03	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLON PR 12041100 THOMAS 0221 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190067100015001		435,36
15/03	PRELEVEMENT DE Bip amp Go REF : PI2103-30801185 Bip amp Go/PI2103-30801185/ADVU-250 071688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	108,60	
15/03	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000021C0325274764 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	7 657,00	
25/03	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z016746649461 11408 1 S 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	439,48	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
26/03	CHEQUE N° 0562006	294,00	
	Total des opérations	**8 499,08**	**1 218,66**
	Nouveau solde au 26/03/2021		**4 916,62**

Pour votre information

Avant de remettre votre chèque à l'encaissement, n'oubliez pas de le signer et d'indiquer votre numéro de compte au verso.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

BON À SAVOIR

Comment faire opposition en cas de perte ou de vol de vos moyens de paiement ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 (1) du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 (2) 24h/24 et 7j/7 (3).

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705(4).

IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

Quelles garanties pour vos dépôts ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

Un différend ou une difficulté dans l'exécution d'une demande ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 (1) – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale.
  Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06
ou sur le site Internet : https://mediateur.groupelaposte.com/

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : https://ec.europa.eu/consumers/odr

PEFC

Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement,
conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

EPARDEPOT - 2019

(1) Appel non surtaxé.
(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).
(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).
(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 631 654 325 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.