

## Relevé de vos comptes - n° 4

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 avril 2021

**Vos Comptes 24h/24** | Votre identifiant : 0200855425  
> Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
> Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
75900 PARIS CEDEX 15

**Votre conseiller** | Prendre un rendez-vous  
> Téléphone : 09 69 39 00 01<sup>(3)</sup>

MR THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

### Important : Sécurité renforcée pour vos paiements en ligne grâce à l'application mobile La Banque Postale

Pour valider vos paiements en ligne par carte bancaire et autres opérations en ligne, téléchargez l'application mobile La Banque Postale et activez le service Certicode Plus.

Si vous avez oublié votre identifiant Espace Client En Ligne, retrouvez le sur ce relevé de compte, sur votre relevé de compte épargne, ou en appelant le 3639<sup>(4)</sup>. Pour plus d'information, rendez-vous sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup>

## Situation de vos comptes au 27 avril 2021

Solde

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| CCP n° 08 554 25 R 020    | <b>+ 24 488,99 €</b> |
| Livret A n° 075 9321306 W | <b>+ 23 069,53 €</b> |

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/04/2021 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 26/03/2021 : - 3,60 €

| Date  | Opérations                                                                                                                                                               | Débit (€) | Crédit (€)      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
|       | <b>Ancien solde au 26/03/2021</b>                                                                                                                                        |           | <b>4 916,62</b> |
| 30/03 | VIREMENT POUR<br>ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155089153571715                                                                               | 200,00    |                 |
| 30/03 | VIREMENT POUR<br>TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155089153549529                                                                                     | 600,00    |                 |
| 30/03 | VIREMENT POUR<br>TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155089153553770                                                                               | 600,00    |                 |
| 01/04 | VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC<br>ARRCO FT 454130318 MH AGIRC-ARRCO REF : 000000000000038<br>935376/45413031 M.04/2021 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190090100161001 |           | 783,30          |
| 06/04 | VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS<br>SCTOUT+7pGK3gRTpaMMFgcy1xooA SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189096100001400                                                             |           | 12 525,00       |
| 08/04 | VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS<br>SCTOUTJbR5r70BQQms9fgHp6,bOA SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189098100001100                                                             |           | 25 050,00       |
| 08/04 | VIREMENT POUR<br>ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 REFERENCE : 0155098178539802                                                                                  | 2 718,43  |                 |
| 09/04 | VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI<br>LLON PR 12041100 THOMAS 0321 ASSURANCE RETRAITE<br>REFERENCE : 0190098100018001                                                   |           | 435,36          |

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

| Date                        | Opérations                                                                                                                                                                                        | Débit (€) | Crédit (€) |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| 12/04                       | VIREMENT POUR<br>ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 16/04/16<br>REFERENCE : 0155102189499965                                                                                            | 150,00    |            |
| 13/04                       | PRELEVEMENT DE OVH SAS<br>REF : tt465-ovh, order 14615489 Payment order 146154896 IDENT : FR90ZZZ460983<br>MANDAT : tt465-ovh-fr-1                                                                | 8,39      |            |
| 14/04                       | PRELEVEMENT DE Bip Go<br>REF : PI2104-31275303 Bip Go/PI2104-31275303/ADVU-2500716 88813-00001-01<br>IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0                                     | 28,10     |            |
| 15/04                       | ► TENUE DE COMPTE<br>FRAIS TRIMESTRIEL                                                                                                                                                            | 3,60      |            |
| 15/04                       | PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D<br>ES FINANCES PUBL REF : 5P087000021D0324943002<br>PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1 IDENT : FR46ZZZ005002<br>MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A | 7 657,00  |            |
| 16/04                       | CHEQUE N° 0562007                                                                                                                                                                                 | 4 000,10  |            |
| 21/04                       | CHEQUE N° 0562008                                                                                                                                                                                 | 3 569,26  |            |
| 21/04                       | VIREMENT POUR<br>TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155111115329171                                                                                                              | 600,00    |            |
| 21/04                       | VIREMENT POUR<br>TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155111115351472                                                                                                        | 700,00    |            |
| 26/04                       | VIREMENT DE MONSIEUR THIBAUT THOMA<br>S cpte a cpte REFERENCE : 0190116100032001                                                                                                                  |           | 1 613,59   |
| Total des opérations        |                                                                                                                                                                                                   | 20 834,88 | 40 407,25  |
| Nouveau solde au 27/04/2021 |                                                                                                                                                                                                   |           | 24 488,99  |

## Pour votre information

Le format de nos relevés évolue. Progressivement, à partir du mois d'avril, tous les relevés seront édités en recto verso avec toutes les informations utiles en dernière page.

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.