

Relevé de vos comptes - n° 7

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 juillet 2021

Vos Comptes 24h/24

Votre identifiant : 0200855425
> Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients

> Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
> Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
75900 PARIS CEDEX 15

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Votre conseiller

Prendre un rendez-vous
> Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

RESTEZ VIGILANT FACE A LA FRAUDE : Ne communiquez jamais vos codes personnels par téléphone, par email, par SMS ou sur les réseaux sociaux. La Banque Postale ne vous demandera jamais vos identifiants, mots de passe, code secret de carte bancaire ou code reçu par SMS. Si vous avez un doute, contactez votre interlocuteur habituel par téléphone.

Situation de vos comptes au 27 juillet 2021

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 36 686,43 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 069,53 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/07/2021 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 25/06/2021 : - 3,60 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 25/06/2021		5 866,06
01/07	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 466073307 MH AGIRC-ARRCO REF : 000000000000038 935376/46607330 M.07/2021 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190181100157001		783,30
08/07	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTonhbfjxjoQzKZZ74hoZXkaQ SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189189100001300		10 020,00
09/07	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSE LLON PR 12041100 THOMAS 0621 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190189100027001		428,26
09/07	PRELEVEMENT DE APICIL MUTUELLE REF : 500314283931 Cotisations sante, prevoyance IDENT : FR73ZZZ471183 MANDAT : ++SANTE-003028/001	849,60	
13/07	PRELEVEMENT DE BipAndGo REF : PI2107-32832862 BipAndGo/PI2107-32832862/ADVU-25007 1688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	60,10	
13/07	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155194131314445	300,00	
15/07	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000021G0323283954 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	4 614,00	
15/07	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155196135474606	634,00	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
15/07	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 COURSES + RESERVATION REFERENCE : 0155195133102022	321,30	
16/07	► TENUE DE COMPTE FRAIS TRIMESTRIEL	3,60	
19/07	VIREMENT POUR LSP COMPTE FR7618206000776026947073120 DEV 00000128 CLIENT CLT00326 ACOMPT E REFERENCE : 0155198139843743	500,00	
21/07	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTYSw2jsLQRNWdas7t4gJ1JA SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189202100001000		27 555,00
23/07	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 REFERENCE : 0155204154638060	300,00	
26/07	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 BIOGENTS MOUSTIQUES REFERENCE : 0155205155743220	139,00	
27/07	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z029411920157 11408 1 S 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	244,59	
Total des opérations		7 966,19	38 786,56
Nouveau solde au 27/07/2021			36 686,43

Pour votre information

Certicode Plus deviendra prochainement un prérequis pour accéder à vos comptes et valider vos paiements en ligne par carte bancaire. Si vous ne l'avez pas encore fait, activez le service depuis l'application mobile La Banque Postale sur votre smartphone. Si vous n'êtes pas équipé d'un smartphone, enregistrez votre numéro de téléphone sécurisé (Certicode) auprès de votre bureau de poste pour continuer à accéder à vos comptes et sécuriser vos opérations. Pour plus d'information, rendez-vous sur labanquepostale.fr⁽¹⁾

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.