

Relevé de vos comptes - n° 8

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 30 août 2021

Vos Comptes 24h/24

Votre identifiant : 0200855425
> Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients

> Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
> Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller

Prendre un rendez-vous
> Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

RESTEZ VIGILANT FACE A LA FRAUDE : Des fraudeurs usurpent l'identité de La Banque Postale. Jamais il ne vous sera demandé vos codes personnels ou code secret de carte bancaire qui sont strictement confidentiels. Découvrez les bonnes pratiques à appliquer pour vous protéger contre la fraude sur la page « Alertes fraudes et point de vigilance » sur le site labanquepostale.fr⁽¹⁾.

Situation de vos comptes au 27 août 2021

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 26 861,15 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 069,53 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/08/2021 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/07/2021		36 686,43
28/07	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L'HERAULT 212080001709 212080001709212080001709 REFERENCE : 0190209100070001		9,00
29/07	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550457540933 550457540933 - Decaissement n. 2100 004VS9x de 7.50 EUR du 27/07/2021 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190210100016001		7,50
02/08	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 470044913 MH AGIRC-ARRCO REF : 00000000000038 935376/47004491 M.08/2021 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190211100143001		770,51
02/08	VIREMENT POUR ING TT COMPTE FR7630438001001000033063844 REFERENCE : 0155213173416430	1 000,00	
04/08	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L'HERAULT 212150001786 212150001786212150001786 REFERENCE : 0190216100052001		16,50
05/08	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550458605347 550458605347 - Decaissement n. 2100 004WYRL de 7.50 EUR du 03/08/2021 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190217100015001		7,50
09/08	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLON PR 12041100 THOMAS 0721 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190218100019001		428,26
16/08	PRELEVEMENT DE BipAndGo REF : PI2108-33837918 BipAndGo/PI2108-33837918/ADVU-25007 1688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	8,30	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
16/08	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000021H0332777696 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	4 614,00	
16/08	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 RBST FOURNITURES REFERENCE : 0155228107639042	152,25	
18/08	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155230112895901	3 000,00	
19/08	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTX0a00f7gQySH5eoP1CLODA SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189231100001300		5 010,00
19/08	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155230112896639	3 000,00	
20/08	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155230112898634	3 000,00	
23/08	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155234119658041	1 000,00	
24/08	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155236124816272	300,00	
Total des opérations		16 074,55	6 249,27
Nouveau solde au 27/08/2021			26 861,15

Pour votre information

IMPORTANT : Si vous n'avez pas encore Certicode Plus, vous aurez bientôt besoin, pour effectuer vos achats en ligne, de saisir votre mot de passe Espace Client La Banque Postale en plus du code à usage unique que vous recevrez par SMS. Si vous ne connaissez pas votre mot de passe, suivez la procédure de récupération sur votre page de connexion Espace Client La Banque Postale sur le site labanquepostale.fr⁽¹⁾.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.groupepostale.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.