

Relevé de vos comptes - n° 9

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 septembre 2021

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
> Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
> Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
> Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Vos conditions tarifaires, vos conditions générales du CCP et des produits d'équipement ainsi que la notice d'information Alliatys évoluent au 1er janvier 2022. Retrouvez dès le 1er novembre 2021, la plaquette tarifaire en bureau de poste ou sur labanquepostale.fr⁽¹⁾ à la rubrique « Tarifs bancaires » et la Convention de compte sur labanquepostale.fr⁽¹⁾ à la rubrique « Ouvrir un compte » ou en Centre Financier.
L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. En cas de désaccord sur ces modifications, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats.

Situation de vos comptes au 27 septembre 2021

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 21 462,96 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 069,53 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/09/2021 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/08/2021		26 861,15
01/09	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 473993279 MH AGIRC-ARRCO REF : 00000000000038 935376/47399327 M.09/2021 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190243100146001		770,51
06/09	PRELEVEMENT DE OVH SAS REF : tt465-ovh, order 15458420 Payment order 154584208 IDENT : FR90ZZZ460983 MANDAT : tt465-ovh-fr-1	40,10	
06/09	VIREMENT POUR LSP COMPTE FR7618206000776026947073120 DEV 00000128 CLIENT CLT00326 SOLDE REFERENCE : 0155249155606568	561,20	
08/09	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L'HERAULT 212500001941 212500001941212500001941 REFERENCE : 0190251100078001		12,00
08/09	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST : SAMSUNG EF-DT870BBEGFR ETUI REFERENCE : 0155251160484785	149,00	
09/09	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550410323410 550410323410 - Decaissement n. 2100 004awya de 7.50 EUR du 07/09/2021 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190252100024001		7,50
09/09	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLO PR 12041100 THOMAS 0821 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190251100026001		428,26

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
09/09	VIREMENT DE THOMAS ERIC MICH ZZ1AFYHW7CX3707Y4 Remboursement patiel de le facture DM Paysages FAC-202106-792 REFERENCE : 0190251100125001		560,00
13/09	CHEQUE N° 0562009	300,00	
13/09	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155256169361596	286,49	
14/09	PRELEVEMENT DE BipAndGo REF : PI2109-34770819 BipAndGo/PI2109-34770819/ADVU-25007 1688813-00001-01 IDENT : FR98ZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	116,30	
15/09	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550411290938 550411290938 - Decaissement n. 2100 004bt9C de 8.99 EUR du 13/09/2021 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190258100014001		8,99
15/09	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000021I0332077334 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1 IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	4 614,00	
22/09	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L'HERAULT 212640002135 212640002135212640002135 REFERENCE : 0190265100043001		145,25
23/09	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550413521447 550413521447 - Decaissement n. 2100 004dQeL de 141.00 EUR du 21/09/2021 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190266100012001		141,00
27/09	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L'HERAULT 212670001756 212670001756212670001756 REFERENCE : 0190270100046001		20,00
27/09	CHEQUE N° 0562011	730,00	
27/09	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z022746701441 11408 1 S 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	194,61	
27/09	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155270101946818	300,00	
27/09	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155270101949227	200,00	
Total des opérations		7 491,70	2 093,51
Nouveau solde au 27/09/2021			21 462,96

Pour votre information

IMPORTANT : Si vous n'avez pas encore Certicode Plus, vous aurez bientôt besoin, pour effectuer vos achats en ligne, de saisir votre mot de passe Espace Client La Banque Postale en plus du code à usage unique que vous recevrez par SMS. Si vous ne connaissez pas votre mot de passe, suivez la procédure de récupération sur votre page de connexion Espace Client La Banque Postale sur le site labanquepostale.fr⁽¹⁾.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.