

# Relevé de vos comptes - n° 10

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 octobre 2021

**Vos Comptes 24h/24** | **Votre identifiant : 0200855425**  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

**Votre conseiller** | **Prendre un rendez-vous**  
 > Téléphone : 09 69 39 00 01<sup>(3)</sup>

Certicode Plus deviendra prochainement un prérequis pour accéder à vos comptes et valider vos paiements en ligne par carte bancaire. Si vous ne l'avez pas encore fait, activez le service depuis l'application mobile La Banque Postale sur votre smartphone. Si vous n'êtes pas équipé d'un smartphone, enregistrez votre numéro de téléphone sécurisé (Certicode) auprès de votre bureau de Poste pour continuer à accéder à vos comptes et sécuriser vos opérations. Pour plus d'information, rendez-vous sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup>

## Situation de vos comptes au 27 octobre 2021

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 45 133,76 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 23 069,53 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/10/2021 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)  
 > Frais et cotisations perçus depuis le 27/09/2021 : - 3,60 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 27/09/2021</b>		<b>21 462,96</b>
28/09	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550414082353 550414082353 - Decaissement n. 2100 004e8nR de 9.00 EUR du 24/09/2021 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190271100012001		9,00
30/09	VIREMENT DE COMUTO V308927784 Blablacar Ref: V308927784 REFERENCE : 0190272100131001		40,00
01/10	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 478009483 MH AGIRC-ARRCO REF : 000000000000038 935376/47800948 M.10/2021 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190273100160001		770,51
04/10	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155275115598811	228,35	
04/10	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST COLISSIMO UBALDI REFERENCE : 0155275115400424	10,00	
05/10	VIREMENT DE THOMAS ERIC MICH ZZ1ALFU318PWX30Q2 Remboursement Taxes Foncire 2021 Th omery REFERENCE : 0190277100088001		192,00
08/10	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLON PR 12041100 THOMAS 0921 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190280100011001		428,26
11/10	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155283132821227	400,00	

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
11/10	VIREMENT POUR RANNOU EXPERT COMPTE FR5830002089340000117128M55 DOSSIER : 57 1A1 - FACTURE N 2021- 0073 DU 11 10 2021 REFERENCE : 0155284134166661	747,79	
13/10	REMISE DE CHEQUE N° 4382661 DE C I C		191,67
13/10	REMISE DE CHEQUE N° 4382660 DE C I C		560,00
13/10	PRELEVEMENT DE BipAndGo REF : PI2110-35325643 BipAndGo/PI2110-35325643/ADVU-25007 1688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	140,90	
15/10 ▶	TENUE DE COMPTE FRAIS TRIMESTRIEL	3,60	
15/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000021J0331322681 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	4 614,00	
19/10	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTsFBfw,jDQ1GhDYuFcu91tw SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189292100001100		32 565,00
25/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0870000TLR2177451223343 6 600160537651TLR2177451223343 TLR SEPA DGFIP IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050022177451223	575,00	
25/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR2134460965873 5 600160351217TLR2134460965873 TLR SEPA DGFIP IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050022134460965	1 366,00	
25/10	VIREMENT POUR BD COMPTE FR7631489000100022569698147 REFERENCE : 0155298167461638	3 000,00	
<b>Total des opérations</b>		<b>11 085,64</b>	<b>34 756,44</b>
<b>Nouveau solde au 27/10/2021</b>			<b>45 133,76</b>

## Pour votre information

Avant de remettre votre chèque à l'encaissement, n'oubliez pas de le signer et d'indiquer votre numéro de compte au verso.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.