

Relevé de vos comptes - n° 11

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 29 novembre 2021

Vos Comptes 24h/24

Votre identifiant : 0200855425
> Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients

> Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
> Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller

Prendre un rendez-vous
> Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Situation de vos comptes au 26 novembre 2021

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 31 712,73 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 069,53 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSFRPPPAR

> Découvert autorisé au 26/11/2021 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/10/2021		45 133,76
02/11	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 481960145 MH AGIRC-ARRCO REF : 000000000000038 935376/48196014 M.11/2021 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190305100134001		778,21
02/11	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 LC3219XL BROTHER REFERENCE : 0155304179754462	88,46	
02/11	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155303177934384	382,25	
02/11	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155303177936586	135,62	
02/11	VIREMENT POUR BD COMPTE FR7631489000100022569698147 REFERENCE : 0155303177938488	2 000,00	
09/11	VIREMENT DE COMUTO V311933718 Blablacar Ref: V311933718 REFERENCE : 0190312100190001		83,00
09/11	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLON PR 12041100 THOMAS 1021 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190312100022001		428,26
15/11	PRELEVEMENT DE BipAndGo REF : PI2111-36005074 BipAndGo/PI2111-36005074/ADVU-25007 1688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	12,30	
15/11	PRELEVEMENT DE Neoliane Sante (gestion) REF : 847781 NEOLIANE SANTE GENERALI IDENT : FR24ZZZ870ADF MANDAT : 100274115	20,00	
15/11	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBL REF : 5P087000021K0339314608 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 1 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	4 614,00	
16/11	VIREMENT DE COMUTO V312506153 Blablacar Ref: V312506153 REFERENCE : 0190319100139001		60,00
18/11	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155322122267852	362,84	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
19/11	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L'HERAULT 213220002466 213220002466213220002466 REFERENCE : 0190323100043001		64,54
22/11	VIREMENT DE APICIL MUTUELLE 550423180056 550423180056 - Decaissement n. 2100 004niOU de 28.95 EUR du 18/11/2021 - Sante - Contrat 003028/001 REFERENCE : 0190326100011001		28,95
22/11	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 REFERENCE : 0155326130799067	158,10	
22/11	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 REFERENCE : 0155326130795477	99,90	
23/11	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155327134749800	500,00	
25/11	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z028016423616 11408 1 S 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	167,52	
25/11	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 280670000BBR2134020987533 035 01 SOLDE IMPOT REVENUS 2020 N DE FACTU RE 2134020987533 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608	2 989,00	
25/11	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR2134021254183 5 600160351813TLR2134021254183 TLR SEPA DGFIP IMPOT IFI IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050022134021254	3 334,00	
Total des opérations		14 863,99	1 442,96
Nouveau solde au 26/11/2021			31 712,73

Pour votre information

Simplicité, temps gagné, sans vous déplacer...les services de la Banque en ligne sont accessibles, sans frais d'abonnement*. Pour en savoir plus, rendez-vous sur labanquepostale.fr⁽¹⁾, rubrique Banque en ligne.

* Seuls les coûts de communication et de connexion sont à la charge du client

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.