

Relevé de vos comptes - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 janvier 2022

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
 > Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

Nous avons besoin de mettre à jour vos informations clients. Nous vous invitons à vous présenter dans votre bureau de Poste pour mettre à jour vos informations personnelles et faire enregistrer votre justificatif d'identité. Cela s'inscrit dans le cadre d'une mise à jour réglementaire générale des données clients de La Banque Postale.

Situation de vos comptes au 27 janvier 2022

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 37 352,76 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 184,88 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/01/2022 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 27/12/2021 : - 3,60 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/12/2021		18 025,11
28/12	REMISE DE CHEQUE N° 0780302 DE HSBC FR		3 000,00
03/01	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 489230429 MH AGIRC-ARRCO REF : 00000000000038 935376/48923042 M.01/2022 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190365100137001		791,13
05/01	PRELEVEMENT DE Neoliane Sante (gestion) ion) REF : 896695 NEOLIANE SANTE GENERALI IDENT : FR24ZZ870ADF MANDAT : 100274115	115,81	
07/01	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLON PR 12041100 THOMAS 1221 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190006200021001		428,26
10/01	VIREMENT POUR TT2 COMPTE FR7630438001004000378018295 REFERENCE : 0155010251386957	500,00	
12/01	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUT5ONba14WZZKkUzJcmJhogz SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189012200001600		25 050,00
13/01	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L.HERAULT 220120001906 220120001906220120001906 REFERENCE : 0190012200117001		10,07
17/01	VIREMENT DE DGFIP FINANCES PUBLIQUE S 6P067000034034856038789 RIC1 AVANCE CREDIMPOT 111 34034856038 789 M THOMAS THIBAUT REFERENCE : 0190014200056001		218,00
17/01	PRELEVEMENT DE BipAndGo REF : PI2201-37243868 BipAndGo/PI2201-37243868/ADVU-25007 1688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	54,20	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
17/01	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000022A0329690176 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	5 943,00	
17/01	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 RBST COMMANDE DU 15 01 REFERENCE : 0155017268058643	105,28	
18/01	VIREMENT DE NEOLIANE GESTION OPE-15012022-0032-20444-530239 PRESTATIONS NEO GESTION REFERENCE : 0190017200145001		10,71
18/01	► TENUE DE COMPTE FRAIS TRIMESTRIEL	3,60	
25/01	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z013818647502 11408 1 S 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDFO01007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	458,63	
27/01	VIREMENT POUR TT FOR COMPTE FR7614518292670749170204057 REFERENCE : 0155027291923721	3 000,00	
	Total des opérations	10 180,52	29 508,17
	Nouveau solde au 27/01/2022		37 352,76

■ Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	■ Livret A n° 075 9321306 W		
	IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE		
	Ancien solde au 27/12/2021		23 069,53
31/12	INTERETS ACQUIS POUR 2021		115,35
	Nouveau solde au 27/01/2022		23 184,88

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.