

Relevé de vos comptes - n° 4

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 avril 2022

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
> Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
> Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
> Téléphone : 36 39⁽⁴⁾

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Situation de vos comptes au 27 avril 2022

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 30 411,04 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 184,88 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/04/2022 : 1 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)

> Frais et cotisations perçus depuis le 25/03/2022 : - 4,20 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 25/03/2022		6 443,50
31/03	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUT1Rwi9op4aS2PGNLHIRzfyM SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189090200001300		5 010,00
01/04	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 501937118 MH AGIRC-ARRCO REF : 00000000000038 935376/50193711 M.03/2020 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190090200144001		692,67
05/04	PRELEVEMENT DE Neoliane Sante (gestion) REF : 1002670 NEOLIANE SANTE GENERALI IDENT : FR24ZZZ870ADF MANDAT : 100274115	115,81	
08/04	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSILLON LLON PR 12041100 THOMAS 0322 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190097200008001		440,15
11/04	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155101257315622	1 000,00	
11/04	VIREMENT POUR DAMIEN COMPTE FR7618206000174280973600125 RBST BOUYGUES REFERENCE : 0155100254733945	24,52	
11/04	VIREMENT POUR TT BOURSO COMPTE FR7640618803450004077414735 REFERENCE : 0155101257312871	3 000,00	
12/04	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTMr06DSSTrqSVTrmkMbIrW6 SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189102200001300		8 525,00
12/04	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTr2uyqY43Tmfs88bYJvR3SD SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189102200001300		19 040,00
13/04	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L.HERAULT 221020004026 221020004026221020004026 REFERENCE : 0190102200101001		10,50
14/04	TENUE DE COMPTE FRAIS TRIMESTRIEL	4,20	
15/04	VIREMENT POUR BD COMPTE FR7631489000100022569698147 CPTE A CPTE REFERENCE : 0155105267628068	1 800,00	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
19/04	VIREMENT DE NEOLIANE GESTION OPE-14042022-0030-21744-603597 PRESTATIONS NEO GESTION REFERENCE : 0190109200184001		7,50
19/04	VIREMENT DE MONSIEUR THIBAUT THOMA S cpte a cpte REFERENCE : 0190109200194001		1 800,00
19/04	PRELEVEMENT DE BipAndGo REF : PI2204-38973600 BipAndGo/PI2204-38973600/ADVU-25007 1688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	51,40	
19/04	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000022D0327565233 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	5 943,00	
20/04	VIREMENT DE ELECTRICITE DE FRANCE J029283542427 11408 1 EDF VRS J029283542427 11408 1 EDF VRS REM BOURSEMENT COMPTE CREDITEUR REFERENCE : 0189110200000400		605,17
21/04	VIREMENT POUR ALEXANDRE COMPTE FR8430002089410000038750Q95 REFERENCE : 0155102260020677	200,00	
25/04	PRELEVEMENT DE BOUYGUES TELECOM BOU YGUES TELECOM REF : PAGP0100S10G6V 04xxxxx191 IDENT : FR35ZZZ418323 MANDAT : BTAWOM3R3LX15	24,52	
Total des opérations		12 163,45	36 130,99
Nouveau solde au 27/04/2022			30 411,04

Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS*, des emails, vous permettent de suivre au plus près votre compte et vous évitent de mauvaises surprises. Renseignez-vous depuis votre espace Client labanquepostale.fr⁽¹⁾ ou auprès de votre Conseiller pour en profiter.

* Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom, Free.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.