

Relevé de vos comptes - n° 4

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 avril 2023

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
> Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
> Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
> Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
> Téléphone : 36 39⁽⁴⁾

MR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

INFORMATION CLIENT - VIGILANCE FACE A LA FRAUDE : Des fraudeurs usurpent l'identité de La Banque Postale et se font passer par exemple pour des conseillers ou collaborateurs du service fraude. N'effectuez jamais d'actions de validation ou d'annulation d'opérations à la demande de quiconque et ne communiquez en aucun cas vos codes personnels et bancaires. Ajournez l'appel et contactez directement votre conseiller habituel. Pour être plus avisé contre la fraude, découvrez « Nos conseils contre la fraude bancaire » sur le site labanquepostale.fr.

Situation de vos comptes au 27 avril 2023

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 22 175,95 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 23 503,67 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/04/2023 : 100,00 € (à régulariser sous 30 jours). Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 16,00 % correspond à un TAEG de 18,79 % (1). L'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 15,00 % correspond à un TAEG de 17,60 % (1).

(1) Le TAEG réellement appliqué dépend de l'utilisation effective du découvert.

> Frais et cotisations perçus depuis le 27/03/2023 : - 4,20 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/03/2023		28 374,39
30/03	VIREMENT INSTANTANE A THOMAS THIBAUT	400,00	
03/04	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 549448538 MH AGIRC-ARRCO REF : 00000000000038 935376/54944853 M.04/2023 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190090300161001		821,73
05/04	PRELEVEMENT DE Neoliane Sante (gestion) REF : 1537872 SANTIANE GENERALI IDENT : FR24ZZZ870ADF MANDAT : 100274115	135,63	
06/04	VIREMENT DE CARSAT TI LR PREST B2424905X730156THOMAS THI 0323 Assurance retraite TI REFERENCE : 0189096300000700		5,42
06/04	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSILLON PR 12041100 THOMAS 0323 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190095300119001		455,93
11/04	VIREMENT INSTANTANE A ALEXANDRE	300,00	
14/04	TENUE DE COMPTE FRAIS TRIMESTRIEL	4,20	

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
17/04	PRELEVEMENT DE BipAndGo REF : PI2304-49558720 BipAndGo/PI2304-49558720/ADVU-25007 1688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	120,70	
17/04	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000023D0330685431 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	6 081,00	
21/04	VIREMENT INSTANTANE A THOMAS THIBAUT	400,00	
24/04	PRELEVEMENT DE Bouygues Telecom REF : PAGP01103AGBLK 04xxxxx191 IDENT : FR35ZZZ418323 MANDAT : BTAWOM3R3LX15	39,99	
Total des opérations		7 481,52	1 283,08
Nouveau solde au 27/04/2023			22 175,95

Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS*, des emails, vous permettent de suivre au plus près votre compte et vous évitent de mauvaises surprises. Renseignez-vous depuis votre espace Client labanquepostale.fr ou auprès de votre Conseiller pour en profiter.

* Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom, Free.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.