

## Relevé de vos comptes - n° 11

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 novembre 2023

**Vos Comptes 24h/24** | **Votre identifiant : 0200855425**  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39<sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 75900 PARIS CEDEX 15

MR THOMAS THIBAUT  
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

**Votre conseiller** | Prendre un rendez-vous  
 > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>

Les Conditions Générales des livrets d'Épargne Règlementée, des Comptes à Terme et des Comptes Sur Livret évoluent à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024. Vous pouvez obtenir les nouvelles Conditions Générales en les demandant par mail sécurisé sur votre Espace Client Internet sur le site [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr) ou en contactant le 3639<sup>(4)</sup> ou auprès de votre conseiller en bureau de poste.

*L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. Vous avez la possibilité de refuser ces modifications et de dénoncer le contrat selon les modalités prévues dans les Conditions Générales.*

## Situation de vos comptes au 27 novembre 2023

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	<b>+ 23 080,44 €</b>
Livret A n° 075 9321306 W	<b>+ 23 503,67 €</b>

## Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 27/11/2023 : 100,00 € (à régulariser sous 30 jours). Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 16,00 % correspond à un TAEG de 18,79 % (1). L'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 15,00 % correspond à un TAEG de 17,60 % (1).

(1) Le TAEG réellement appliqué dépend de l'utilisation effective du découvert.

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 27/10/2023</b>		<b>10 143,67</b>
02/11	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 577014874 MH AGIRC-ARRCO REF : 00000000000038 935376/57701487 M.11/2023 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190305300112001		863,27
06/11	PRELEVEMENT DE Neoliane Sante (gestion) REF : 2054236_SANTIANE GENERALI IDENT : FR24ZZ870ADF MANDAT : 100274115	141,17	
06/11	VIREMENT INSTANTANE A THOMAS THIBAUT	335,52	
06/11	VIREMENT INSTANTANE A THOMAS THIBAUT	195,83	
09/11	VIREMENT DE CARSAT TI LR PREST B2424905X730156THOMAS THI 1023 Assurance retraite TI REFERENCE : 0189313300000700		5,43
09/11	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLOM PR 12041100 THOMAS 1023 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190312300008001		456,62
13/11	VIREMENT DE COMUTO d449327d9f8444f882588198f2ab5d64 Blablacar Ref: d449327d9f8444f88258 8198f2ab5d64 REFERENCE : 0190317300007001		117,00
14/11	PRELEVEMENT DE Bouygues Telecom REF : PAGP01105D9R5F 06xxxxx688 IDENT : FR35ZZ418323 MANDAT : BT1150MR7G675	9,87	

## Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
14/11	PRELEVEMENT DE Bouygues Telecom REF : PAGP01105DRLC4 04xxxxx191 IDENT : FR35ZZZ418323 MANDAT : BTAWOM3R3LX15	17,02	
14/11	PRELEVEMENT DE BipAndGo REF : PI2311-56033908 BipAndGo/PI2311-56033908/ADVU-25007 1688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	113,50	
15/11	REMISE DE CHEQUE N° 2025474 DE ORANGE		4,90
15/11	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000023K0342127439 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	6 235,00	
23/11	VIREMENT DE SCI MICHEL THOMAS SCTOUTmoEd4DuvAMsImKrg6zjW5 SCI Michel THOMAS REFERENCE : 0189327300000600		20 000,00
24/11	VIREMENT INSTANTANE A THOMAS THIBAUT	440,49	
27/11	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z124926983769 11408 1 S 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	219,05	
27/11	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 280670000BBR2334017393218 035 03 SOLDE IMPOT REVENUS 2022 N DE FACTU RE 2334017393218 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608	803,00	
<b>Total des opérations</b>		<b>8 510,45</b>	<b>21 447,22</b>
<b>Nouveau solde au 27/11/2023</b>			<b>23 080,44</b>

## Pour votre information

Vous souhaitez épargner ? Sachez que vous pouvez ouvrir en ligne certains produits d'épargne\* directement depuis votre Espace Client Internet sur le site [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr) ou depuis votre application mobile « La Banque Postale ».

\*Livret A, Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS), Livret Jeune Swing, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement (CEL) et Plan d'Epargne Logement (PEL)

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Recours**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.