

Relevé de vos comptes - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 29 janvier 2024

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 0200855425
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
 > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾

MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Situation de vos comptes au 26 janvier 2024

Solde

CCP n° 08 554 25 R 020	+ 10 917,99 €
Livret A n° 075 9321306 W	+ 1 131,69 €

Compte Courant Postal n° 08 554 25R 020

IBAN : FR21 2004 1000 0108 5542 5R02 073 | BIC : PSSTFRPPPAR

> Découvert autorisé au 26/01/2024 : 100,00 € (à régulariser sous 30 jours). Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 16,00 % correspond à un TAEG de 18,79 % (1). L'utilisation d'un découvert de 1 500,00 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 15,00 % correspond à un TAEG de 17,60 % (1).

(1) Le TAEG réellement appliqué dépend de l'utilisation effective du découvert.

> Frais et cotisations perçus depuis le 27/12/2023 : - 4,20 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/12/2023		8 141,21
02/01	VIREMENT DE HUMANIS RETRAITE AGIRC ARRCO FT 584998803 MH AGIRC-ARRCO REF : 00000000000038 935376/58499880 M.01/2024 THIBAUT T THOMAS REFERENCE : 0190363300132001		863,27
05/01	PRELEVEMENT DE Neoliane Sante (gestion) REF : 2231746 SANTIANE GENERALI IDENT : FR24ZZZ870ADF MANDAT : 100274115	158,51	
08/01	CHEQUE N° 0562021	1 109,44	
08/01	VIREMENT INSTANTANE A THOMAS THIBAUT	794,33	
09/01	VIREMENT DE CARSAT TI LR PREST B2424905X730156THOMAS THI 1223 Assurance retraite TI REFERENCE : 0189009400000800		5,43
09/01	VIREMENT DE CARSAT LANGUEDOC ROUSSI LLON PR 12041100 THOMAS 1223 ASSURANCE RETRAITE REFERENCE : 0190008400011001		456,62
10/01	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L HERAULT 240090001854 240090001854 REFERENCE : 0190009400128001		327,66
10/01	VIREMENT INSTANTANE DE THOMAS THIBAUT virement interne		4 500,00
11/01	VIREMENT DE M THOMAS BLONDEL ERIC ZZ1FG7CL4FI7VOWHI Participation au frais de mdecin REFERENCE : 0190010400118001		96,00
11/01	VIREMENT DE M THOMAS BLONDEL ERIC ZZ1FG7D1S]908ZBF5 Trop percu anniversaire maman 2023 REFERENCE : 0190010400118001		120,00
12/01	VIREMENT DE NEOLIANE GESTION OPE-11012024-0030-31246-1233916 PRESTATIONS NEO GESTION REFERENCE : 0190011400120001		566,78
15/01	VIREMENT DE C.P.A.M. DE L HERAULT 240120001775 240120001775 REFERENCE : 0190012400142001		17,55

Vos opérations CCP n° 08 554 25R 020 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
15/01	VIREMENT DE DGFIP FINANCES PUBLIQUE S 6P067000034034856038789 RICI AVANCE CREDIMPOT 111 34034856038 789 M THOMAS THIBAULT REFERENCE : 0190012400041001		135,00
15/01	VIREMENT INSTANTANE DE THOMAS THIBAULT virement interne		4 500,00
15/01	PRELEVEMENT DE Bouygues Telecom REF : PAGP01105ZIRBN 06xxxxx688 IDENT : FR35ZZZ418323 MANDAT : BT1150MR7G675	10,99	
15/01	PRELEVEMENT DE Bouygues Telecom REF : PAGP01105ZPPN9 04xxxxx191 IDENT : FR35ZZZ418323 MANDAT : BTAWOM3R3LX15	25,35	
15/01	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 5P087000024A0332424419 PRELEVEMENT A LA SOURCE REVENUS 202 4 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050021D69E1G608 18PAS1A	6 235,00	
16/01	PRELEVEMENT DE BipAndGo-BIP GO REF : PI2401-57477471 BipAndGo/PI2401-57477471/ADVU-25007 1688813-00001-01 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : ADVU-250071688813-00001-0	23,90	
17/01	VIREMENT DE SASU MUTUA GESTION OPE-16012024-0030-31307-1241243 PRESTATIONS NEO GESTION REFERENCE : 0190016400134001		7,95
18/01	TENUE DE COMPTE FRAIS TRIMESTRIEL	4,20	
25/01	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z028484279852 11408 1 S 114 Numero de client : 5022283659 - Num ero de compte : xxx 007021396386 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : ++MM5022283659R0201	457,76	
Total des opérations		8 819,48	11 596,26
Nouveau solde au 26/01/2024			10 917,99

Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

Simple et rapide : les services digitaux ! Depuis votre Espace Client Internet et l'application mobile « La Banque Postale », vous pourrez gérer vos comptes et contrats en toute autonomie 24h/24h. Les services digitaux vous permettent de :

- consulter et télécharger vos relevés de comptes;
- imprimer ou partager vos RIB;
- suivre en temps réel le versement de vos prestations sociales ou pensions des agents publics;
- mettre en place des prélèvements sur le Livret A pour régler vos factures d'eau, d'électricité, de gaz ou d'opérateurs de communication, vos loyers ou encore vos impôts.

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	■ Livret A n° 075 9321306 W IBAN : FR81 1001 1000 2007 5932 1306 W33 BIC : PSSTFRPPCNE		
		Ancien solde au 27/12/2023	503,67
29/12	INTERETS ACQUIS POUR 2023		628,02
		Nouveau solde au 26/01/2024	1 131,69

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.