

Relevé de votre LDDS - n° 1

Relevé édité le 18 janvier 2024

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 2387926075
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽¹⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽²⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽³⁾
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 13900 MARSEILLE CEDEX 20

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
 > Téléphone : 36 39⁽³⁾

LA POSTE

SD : 864006648218667

V33-R1 20322329 8895 2066
 1/ 2 176



MR THOMAS THIBAUT
 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN



Simple et rapide : les services digitaux ! Depuis votre Espace Client Internet et l'application mobile « La Banque Postale », vous pourrez gérer vos comptes et contrats en toute autonomie 24h/24h. Les services digitaux vous permettent de :

- consulter et télécharger vos relevés de comptes;
- imprimer ou partager vos RIB;
- suivre en temps réel le versement de vos prestations sociales ou pensions des agents publics;
- mettre en place des prélèvements sur le Livret A pour régler vos factures d'eau, d'électricité, de gaz ou d'opérateurs de communication, vos loyers ou encore vos impôts.

Situation de votre Livret Développement Durable et Solidaire n° 820 2197208 Y

IBAN : FR78 1001 1000 2082 0219 7208 Y21 | BIC : PSSTFRPPCNE

Votre nouveau solde au 17/01/2024

+ 12 647,94 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Solde précédent au 17/01/2023		12 289,50
29/12	INTERETS ACQUIS POUR 2023		358,44
	Total des opérations		358,44
	Nouveau solde au 17/01/2024		12 647,94

• **Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :**

Sur vos cartes (24h/24h, 7j/7j) via l'Espace Client Internet, l'application mobile⁽¹⁾ ou au 09 69 39 99 98 (Service gratuit + prix d'un appel)

Sur vos chèques (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) au 09 69 39 99 98 (Service gratuit + prix d'un appel)

• **La Garantie de vos dépôts (www.garantiedesdepots.fr) :**

Vos CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Livret jeune, livret B, PEP, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution). Vos livrets A, LDDS et LEP bénéficient de la garantie de l'Etat.

• **Besoin d'une information sur la bonne exécution de votre Contrat ou de déposer une réclamation ?**

1 - Contactez-nous via votre messagerie sécurisée (BEL/APP), votre bureau de poste ou le Service Clients au 09 69 39 99 98 (Service gratuit + prix d'un appel).

2 - **En cas de désaccord avec la réponse apportée à votre réclamation ou en l'absence de réponse dans un délai de 2 mois**, vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de la consommation de La Banque Postale au 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site : <https://mediateur.groupepostale.com>

3 - Pour les produits et services souscrits en ligne, vous pouvez utiliser le site de Règlement en Ligne des Litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>