



11 décembre 2021
Facture n° FRW0001639546

FACTURE

Commande n° 1002909989
Bon(s) de livraison :
202613418

Adresse de facturation

Thibault THOMAS
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN
France
+33607046688
thibault.thomas34@neuf.fr

Code	Article	Quantité	Prix unitaire HT	Total HT	Total TTC
219596	Carte Cadeau	1	200,00 €	200,00 €	200,00 €

Base TVA	Base HT	Montant TVA
----------	---------	-------------

Mode de paiement	Montant
Carte bancaire	200,00 €

Montant HT	200,00 €
Total Net HT	200,00 €
TVA 0%	0,00 €
Total TTC	200,00 €

La présentation de ce document sera exigée pour bénéficier de la garantie de 2 ans.

Les pénalités en cas de retard sont égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue au 12ème alinéa du I de l'article L.441-6 du code de commerce est fixé à 40 euros. Si les frais de recouvrement excèdent ce montant, nous nous réservons le droit d'en réclamer l'indemnisation sur présentation de justificatifs. Nous n'acceptons pas d'escompte pour paiement anticipé.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. IDENTIFICATION

1.1 Identification de l'Editeur

La société MAISONS DU MONDE FRANCE au capital de 57.375.590 €
Le Portereau 44120, Vertou, France Tél : 02.51.71.17.17
Immatriculée au RCS de Nantes sous le n° 383 196 656
TVA intra-communautaire FR 09 383 196 656
Directeur de la publication : Madame Julie WALBAUM

1.2 Identification de l'Hébergeur

La société BSO Network Solutions SAS au capital de 1 363 013,60€
81 avenue François Arago 92000, Nanterre, France Tél : 01.77.36.11.00
Immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 452 456 585
TVA intra-communautaire FR 73 452 456 585

2. CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente, s'appliquent à toute commande passée sur le Site internet www.maisonsdumonde.com par une personne physique agissant à titre personnel en sa qualité de consommateur (ci-après « le Client »).

Les présentes Conditions Générales de Vente, rédigées en langue française pourront être modifiées à tout moment par MAISONS DU MONDE FRANCE.

La confirmation de la commande par le Client emporte acceptation pleine et entière sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente par le Client, à l'exclusion de tout autre document. Les conditions générales en vigueur au moment de la confirmation prévalent sur toutes les versions antérieures ainsi que sur celles en vigueur en magasin MAISONS DU MONDE.

3. PRODUITS / PRIX

3.1 Offre des Produits

Les Produits offerts à la vente sont ceux disponibles au moment de la confirmation et du règlement de la commande par le Client. MAISONS DU MONDE FRANCE se réserve le droit de modifier son offre à tout moment notamment en ajoutant, en modifiant ou en supprimant des Produits.

Les Produits sont présentés le plus exactement possible. La représentation parfaite des Produits sur le Site Internet ne peut être garantie, en particulier du fait des différences de rendu de couleurs ou de matières par les logiciels de navigation Internet et/ou les moniteurs de visualisation.

Le Produit livré pourra différer de celui présenté sur le Site sans entraîner de faculté d'annulation de la vente pour le Client i) si le Produit concerné est un Produit de fabrication artisanale ou semi-artisanale ne permettant pas d'assurer une homogénéité parfaite de la production ii) ou si le Produit a fait l'objet, entre la date de la commande et la date de la livraison, d'adaptation liée à l'évolution technique ou technologique et sous réserve, dans ces deux hypothèses, que la différence ne porte pas sur les caractéristiques essentielles des Produits, quelle n'affecte pas leur qualité et qu'elle ne génère pas d'augmentation de prix.

3.2 Prix des Produits

Les prix des Produits sont indiqués en Euros et s'entendent toutes taxes comprises. Ne sont pas inclus au prix indiqué les frais de préparation et de livraison, sauf mention contraire.

MAISONS DU MONDE FRANCE se réserve le droit de modifier le prix des Produits à sa convenance. S'appliqueront les conditions tarifaires en vigueur à la date de la validation de la commande par le Client.

4. COMMANDES

4.1 Passation de la commande

Le Client a la possibilité de passer commande auprès de MAISONS DU MONDE FRANCE:

- Par téléphone auprès du Service Clients au 0800 80 40 20.

Les commandes réalisées par le service téléphonique seront directement traitées par un conseiller clientèle.

- En ligne sur le Site www.maisonsdumonde.com.

Toute commande passée sur le Site www.maisonsdumonde.com suppose la création d'un compte client. Le Client devra ajouter les produits sélectionnés dans son panier. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et peut effectuer des modifications avant toute validation définitive.

Les commandes adressées à MAISONS DU MONDE FRANCE par courrier ou fax ne seront pas prises en compte.

4.2 Validation de la commande

L'acceptation de la commande par le Client est matérialisée par son acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et son paiement.

MAISONS DU MONDE FRANCE se réserve le droit de refuser une commande pour tout motif légitime notamment l'existence d'un litige non résolu résultant du défaut de paiement d'une commande antérieure.

MAISONS DU MONDE FRANCE fera parvenir par courriel, dans les meilleurs délais, une confirmation de commande reprenant les éléments substantiels (numéro de commande, produits commandés, lieu de livraison, etc.).

Le Client consent à ce que la confirmation de commande soit considérée comme preuve des relations contractuelles nées avec MAISONS DU MONDE FRANCE.

A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs produit(s) commandé(s), MAISONS DU MONDE FRANCE s'engage à en informer le Client par e-mail dans les meilleurs délais.

5 - PAIEMENT

5.1 Paiement

Le paiement est effectué en euros exclusivement, en totalité à la commande, au choix par carte bancaire, virement bancaire, chèque bancaire français, crédit Cetelem, PayPal, carte cadeau, avoir ou bon d'achat.

Les commandes n'étant prises en compte qu'après validation de leur règlement, aucun escompte ou pénalité de retard n'est applicable. Les paiements ne peuvent être suspendus ou faire l'objet d'une compensation sans accord écrit et préalable de MAISONS DU MONDE FRANCE.

5.1.1 Paiement par carte bancaire

Sont acceptées les cartes bancaires suivantes : Carte bleue, Visa et Mastercard.

Dans le cadre de son action en faveur de la lutte contre les fraudes sur internet, MAISONS DU MONDE FRANCE peut être amenée à vérifier les coordonnées bancaires et/ou l'identité des clients avant toute livraison. En passant sa commande sur le Site www.maisonsdumonde.com, le client s'engage à fournir à MAISONS DU MONDE FRANCE les justificatifs demandés. A défaut de communication des éléments sollicités dans le délai imparti, MAISONS DU MONDE FRANCE se réserve le droit d'annuler la commande objet de la vérification.

5.1.2 Paiement par virement bancaire

Tout paiement par virement bancaire s'effectue en totalité à la commande. Le RIB de MAISONS DU MONDE FRANCE sera communiqué au client sur la page de confirmation de la commande ainsi que par mail.

En cas de défaut de réception du virement bancaire dans un délai de trois (3) jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande par le Client, la commande sera considérée comme annulée.

5.1.3 Paiement par chèque bancaire

Le paiement par chèque bancaire est accepté pour toute commande, hors commande de carte cadeau.

Les paiements par chèque devront être envoyés par courrier postal à l'adresse suivante :

Maisons du Monde
Service Comptabilité Internet
Le Portereau BP 52402
44124 Vertou Cedex

Le numéro de la commande doit être indiqué au dos du chèque.

Dans le cadre de son action en faveur de la lutte contre les fraudes sur internet, MAISONS DU MONDE FRANCE se réserve le droit d'opérer les vérifications opportunes quant au chèque réceptionné telles que notamment des vérifications d'identité ou de signature.

En cas de défaut de réception du chèque bancaire dans un délai de huit (8) jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande par le Client, la commande sera considérée comme annulée.

5.1.4 Paiement en plusieurs fois

5.1.4.1 Paiement en 4 fois sans frais

Le paiement en 4 fois sans frais est accessible pour les commandes comprises entre quatre-vingt-dix Euros (90€) et trois mille Euros (3 000€). La première mensualité est directement prélevée par carte bancaire. Les trois mensualités restantes seront prélevées sur le compte bancaire du Client par le biais de l'empreinte de la carte bancaire utilisée.

5.1.4.2 Paiement en 5, 10, 20 fois sans frais

Le Paiement en 5, 10, 20 fois sans frais est accessible dès cinq cents Euros (500€) d'achat. Le nombre de mensualités proposé et laissé au choix du client dépend du montant total de la commande.

Le Client rempli un formulaire de demande de crédit en ligne afin d'obtenir une réponse de principe. La réponse de principe est établie selon les indications fournies par le Client. Une réponse contraire pourra être communiquée au client après étude complète de son dossier.

Un dossier de demande de financement auprès de l'organisme de crédit CETELEM devra être complété et renvoyé accompagné de documents justifiant notamment d'identité et de ressources du Client. *« Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. »*

5.1.5 Paiement par PayPal

Lors de la validation de sa commande, le Client doit entrer son adresse e-mail liée à PayPal ainsi que son mot de passe Paypal. Si le Client ne dispose préalablement pas de compte PayPal, il sera, au moment du paiement, dirigé vers une page PayPal de création de compte lui permettant de bénéficier de ce mode de paiement.

Le Client pourra utiliser la fonctionnalité PayPal Express lui permettant de passer commande directement par son compte Paypal sans création de compte Maisons du monde.

5.1.6 Paiement par carte cadeau

La carte cadeau MAISONS DU MONDE est valable un (1) an à partir de sa date d'activation correspondant à sa date d'achat et ne peut faire l'objet ni d'un échange, ni d'un remboursement, ni d'un rendu monnaie, pour quelque motif que ce soit.

L'utilisation partielle d'une carte cadeau est acceptée, le solde pouvant être consulté directement sur le Site. Dans le cas d'un règlement partiel de la commande par carte cadeau, le Client devra payer le solde par carte bancaire.

Le cumul de cartes cadeaux est accepté dans la limite de cinq (5) cartes et trois mille Euros (3000€) d'achat.

5.1.7 Paiement par avoir

L'avoir est utilisable sur le Site du pays du magasin émetteur et est valable un (1) an à partir de sa date d'émission. L'avoir est utilisable en une ou plusieurs fois. L'avoir peut être utilisé en complément d'un autre moyen de paiement sauf carte cadeau et bon d'achat.

5.1.8 Paiement par bon d'achat

Le bon d'achat est utilisable en une (1) seule fois et ne peut faire l'objet d'un fractionnement ou d'un rendu monnaie. Le bon d'achat peut être utilisé en complément d'un autre moyen de paiement sauf carte cadeau et avoir.

5.2 Facturation

La facture adressée au Client reprend les indications renseignées par ce dernier dans son compte client. Les indications renseignées ne pourront faire l'objet d'une quelconque modification postérieurement à l'émission de la facture. L'acheteur a la possibilité de modifier ces données à l'occasion de toute nouvelle commande passée sur le Site.

Le Client agissant en qualité de professionnel est tenu de passer commande sur le Site dédié aux professionnels ou auprès du Service Professionnels Maisons du Monde afin d'obtenir une facture à usage professionnel.

6 – LIVRAISON

6.1 Frais et Modalités de livraison

La livraison pourra être effectuée en magasin, en point relais ou au domicile du Client. Le type de transport, le délai et les coûts y afférents seront précisés lors de la commande, en fonction du lieu de livraison, de la nature des Produits commandés et de la nature de la prestation pour laquelle le Client a opté. Toute commande comprenant un produit réalisé sur mesure ne pourra être scindée et sera nécessairement livrée dans son intégralité par transporteur à l'adresse de livraison précisée par le Client.

Livraison en magasin : La livraison gratuite en magasin est disponible pour certaines catégories d'articles. L'éligibilité est précisée lors de la validation du panier.

Tout retrait de marchandise est conditionné à la présentation du bon de commande et d'un document d'identité valide au nom de la personne figurant sur le bon de commande. Un tiers pourra procéder au retrait sur présentation du bon de commande, de sa pièce d'identité et de l'original ou la copie de la pièce d'identité de la personne ayant passé la commande ainsi que d'une procuration dûment établie.

Livraison par transporteur : La livraison de petits articles de décoration est assurée par les services de messagerie. L'éligibilité à ce mode de livraison est précisée lors de la validation de la commande.

La livraison d'articles volumineux ou de meubles est effectuée par un transporteur spécialisé dans la livraison de meubles. La date et le créneau de livraison sont fixés conjointement entre le Client et le transporteur. Le transporteur et les conditions de livraison diffèrent selon le volume de la commande. Il appartient au Client de vérifier les modalités de livraison lors de la validation de la commande.

Le Client fera, le cas échéant, son affaire personnelle du montage des meubles livrés démontés, toute prestation de montage faisant l'objet d'une cotation spécifique.

Service GOLD

Le Client a la possibilité d'opter, pour les commandes supérieures à un montant prédéterminé, au moment de la validation de la commande, pour le service Gold. La commande est alors livrée sur rendez-vous à l'étage et dans la pièce souhaitée par le Client. Les emballages peuvent être repris gratuitement.

Il appartient au Client de vérifier préalablement à la commande, notamment en termes de taille et de volume, que les produits peuvent être

acheminés par les voies normales d'accès au lieu de livraison (escalier, ascenseur...). La location d'un élément permettant une livraison au lieu souhaité est à la charge du Client.

L'impossibilité pour les transporteurs de MAISONS DU MONDE FRANCE de livrer à la date convenue les Produits, en cas d'absence du Client ou de défaut d'information sur la nécessité de recourir à des moyens spécifiques de livraison, pourra donner lieu au paiement de frais de livraison complémentaires et/ou à annulation de la commande par MAISONS DU MONDE FRANCE.

Les risques du Produit sont transférés au Client lors de la livraison par les transporteurs de MAISONS DU MONDE FRANCE à la date de livraison convenue avec ceux-ci.

Dans les cas où les dates de disponibilité respective des Produits d'une commande seraient différentes, MAISONS DU MONDE FRANCE proposera à l'acheteur de fractionner sa commande. En cas de livraison fractionnée, la participation aux frais de livraisons sera appliquée sur chaque fraction de la commande. A défaut de livraison fractionnée, la livraison interviendra à la date de disponibilité de l'ensemble des Produits commandés.

6.2 Réception et réclamations

Réserves d'usage : Le Client (ou son mandataire) est tenu de vérifier l'état physique des emballages, le nombre et le contenu des colis au moment de la livraison, en présence du livreur ou de l'équipe magasin. Toute anomalie concernant la livraison (avarie transport, produit ou colis manquant, produit cassé, produit non conforme à la commande, etc.) devra impérativement, sous peine d'irrecevabilité de la demande, être indiquée sur le bordereau de livraison du transporteur sous forme de réserves manuscrites détaillées, explicites, motivées et datées. Le Client (ou son mandataire) devra signer le bordereau de livraison. Les réserves générales de type "sous réserve de déballage" seront systématiquement rejetées.

Le Client (ou son mandataire) devra, parallèlement, signaler ces anomalies en adressant au Service Clients Maisons du Monde, dans les trois (3) jours ouvrés suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception. Toute réclamation parvenue hors délai sera définitivement rejetée sans possibilité de recours pour le Client.

Défauts du produit : En cas de vice apparent ou de non-conformité du produit livré avec les caractéristiques du Produit commandé telles que figurant sur le bon de commande, le Client (ou son mandataire) doit signaler ces défauts dans les trois (3) jours suivant la date de livraison en adressant au Service Clients de Maisons du Monde un courrier recommandé avec accusé de réception.

Le Client (ou son mandataire) devra s'abstenir de toute intervention sur le produit et devra laisser à MAISONS DU MONDE toute facilité pour constater les vices ou anomalies invoqués. A défaut, la réclamation ne saurait être admise. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours pour le Client. Les produits sont décrits avec la plus grande exactitude possible. En cas de vice ou de non-conformité du produit dûment constaté par MAISONS DU MONDE et rendant le produit impropre à l'usage auquel on le destine habituellement, s'appliqueront les dispositions prévues en matière de Garantie.

Quelle que soit la nature de la réclamation (défaut du produit ou problèmes de livraison), le Client (ou son mandataire) ne pourra opposer un refus de livraison au transporteur, le Client (ou son mandataire) devant conserver le(s) produit(s) jusqu'à l'acceptation du retour par MAISONS DU MONDE.

7. RETOUR / DROIT DE RETRACTATION

Le Client bénéficie d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter du jour de la réception des Produits.

Pour exercer son droit de rétraction et organiser un retour, le Client doit se rendre dans son compte client et accéder au détail de sa commande. En face du produit concerné, il doit choisir l'option "Retourner un produit" et indiquer la raison de son choix.

La demande sera immédiatement transmise au Service clients qui contactera le Client pour organiser le retour du produit en fonction du mode d'expédition d'origine.

L'exercice du droit de rétractation par le Client entraîne pour lui, l'obligation de renvoyer les Produits dont la commande a été annulée dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'exercice du droit de rétractation dans un parfait état et dans leur emballage d'origine (hors livraison service Gold).

Le Client sera remboursé, dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, du montant du(es) article(s) retourné(s), pour autant que MAISONS DU MONDE FRANCE ait réceptionné le(s) Produit(s) en parfait état, dans son (leur) emballage(s) d'origine et muni de tous ses (leurs) accessoires. Les frais de port d'origine seront remboursés uniquement si la totalité de la commande est retournée.

Les Produits réalisés sur mesure ou ayant fait l'objet d'une commande spéciale ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés.

8. GARANTIE DES PRODUITS

Les Produits vendus par MAISONS DU MONDE bénéficient de la garantie légale de conformité de deux (2) ans à compter de leur livraison ou de leur enlèvement. MAISONS DU MONDE est, de ce fait, tenue des défauts de conformité desdits Produits.

Pour être recevable, la mise en œuvre de la garantie implique la soumission, par le Client, du Produit ainsi que de la facture d'achat.

MAISONS DU MONDE s'engage à réparer ou à remplacer le Produit reconnu défectueux par ses services selon le choix du Client. Si la réparation ou le remplacement est impossible ou engendre des coûts disproportionnés, MAISONS DU MONDE pourra procéder au remboursement du Produit.

Les Produits réparés ou échangés bénéficient de la garantie pour la durée restant à courir.

Sont exclus de la garantie :

- les atteintes au Produit résultant de son usure normale eu égard à sa nature, sa fonction, sa composition et son prix ;
- les Produits qui auront été utilisés de façon trop intensive, notamment à des fins autres que prévues ;
- tous défauts du Produit pouvant résulter d'un(e) mauvais(e) installation, stockage, conservation, ou montage, d'un défaut d'entretien, d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation non conforme aux spécifications techniques ou d'utilisation (non-respect des prescriptions de maintenance et d'entretien), de modifications ou de réparations effectuées par l'acheteur ou un tiers, de détériorations causées par des objets extérieurs (téléviseur d'un poids trop élevé sur un meuble non conçu pour cet usage), d'événements extérieurs tels qu'accidents, chocs, incendies, actes de vandalisme, dégâts des eaux, lumières naturelles ou artificielles (en cas de décoloration), catastrophes naturelles ou intempéries.

A compter de la date d'achat, les canapés identifiés sur leur fiche produit comme bénéficiant d'une garantie de 5 ans sont garantis :

- Cinq (5) ans pour la structure, les pieds, la visserie, le mécanisme de canapé convertible, la toile de fond, la mousse d'habillage ;
- Deux (2) ans pour le garnissage des coussins de dossier et d'assise, le revêtement et le matelas des convertibles.

La responsabilité de MAISONS DU MONDE au titre des Produits livrés, y compris dans le cadre des garanties contractuelles ou légales applicables, est limitée au prix des Produits défectueux ou non conformes. MAISONS DU MONDE ne pourra être tenue à l'indemnisation des dommages indirects ou tous autres préjudices financiers subis par l'acheteur ou un tiers.

9. DONNEES PERSONNELLES

MAISONS DU MONDE attache une grande importance à la protection et au respect de la vie privée de ses Clients et de leurs données personnelles et s'engage à respecter la réglementation applicable, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016. MAISONS DU MONDE collecte et traite les données personnelles de ses Clients dans le but de gérer les différentes étapes de la commande, répondre aux questions et réaliser des enquêtes de satisfaction suite à une commande. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant. Il peut également demander la limitation et la portabilité de ses données. Le Client peut exercer ces droits en écrivant à l'adresse dpo@maisonsdumonde.com, en précisant ses coordonnées (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone). MAISONS DU MONDE peut être amenée à vérifier l'identité du Client afin de sécuriser le traitement de sa

demande. Pour une information plus détaillée des pratiques de MAISONS DU MONDE relatives aux données personnelles, la Politique de protection des données personnelles est accessible sur le Site www.maisonsdumonde.com, rubrique « Données Personnelles ».

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments édités sur le Site www.maisonsdumonde.com tels que, et sans que cette liste ne soit limitative, images, photographies de mises en ambiance, photographies détournées, vidéos, charte graphique, éléments sonores constitutifs du Sire, logos, marques, noms de domaines, textes, typographies, appartiennent à la société MAISONS DU MONDE FRANCE et constituent des œuvres protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

MAISONS DU MONDE FRANCE est détentrice de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur ses produits et, plus généralement, sur les marques, illustrations, images et logos reproduits sur ses articles, leurs accessoires ou leurs emballages. Ils sont et demeurent la propriété exclusive de MAISONS DU MONDE FRANCE, à l'exception des droits détenus par ses partenaires et/ou fournisseurs sur leurs produits, marques et logos présentés sur le Site. Toute reproduction totale ou partielle, toute modification et/ou toute utilisation de ces images, photographies de mises en ambiance, photographies détournées, vidéos, charte graphique, sons, logos, produits, marques, noms de domaines, textes, typographie, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de MAISONS DU MONDE FRANCE, est strictement interdite. La création d'œuvres dérivées à partir de ces images, photographies de mises en ambiance, photographies détournées, vidéos, charte graphique, sons, logos, produits, marques, noms de domaines, textes, est strictement interdite. MAISONS DU MONDE FRANCE est titulaire de l'ensemble des droits d'auteur sur ses dessins, modèles et brevets qui sont la propriété MAISONS DU MONDE FRANCE.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes. Toute reproduction même partielle, modification ou utilisation de ces éléments protégés par un droit privatif pour quelque motif que ce soit est strictement interdite et sera constitutive d'un acte de contrefaçon condamnable pénalement et civilement.

11. LIMITATION DE RESPONSABILITE

11.1 Utilisation du Site internet

La navigation sur le Site www.maisonsdumonde.com relève de la seule responsabilité des utilisateurs. MAISONS DU MONDE FRANCE ne saurait être tenue responsable au titre des pannes, erreurs, virus informatiques qui pourraient faire obstacle à la continuité d'accès à son Site, ni de tout dommage direct ou indirect notamment des dysfonctionnements dans l'installation informatique des utilisateurs qui pourraient être constatés à la suite d'un accès au Site.

11.2 Force majeure

La survenance d'un événement constitutif de force majeure au sens de la jurisprudence et de l'article 1218 du Code Civil entrainera la suspension des obligations pesant MAISONS DU MONDE. Cette inexécution du contrat ne pourra engager la responsabilité de MAISONS DU MONDE. Si le cas de force majeure a une durée d'existence supérieure à un (1) mois, MAISONS DU MONDE pourra ne pas honorer la commande, à charge de rembourser le cas échéant le Client des sommes versées par lui au titre de la commande concernée.

12. DIVERS

12.1 Preuve

Les courriels électroniques feront foi entre les parties de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés, notamment dans le cadre d'un litige.

12.2 Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

12.3 Non renonciation

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes Conditions Générales de Vente, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette Partie découlant de ladite clause.

13. LITIGES

13.1 Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

13.2 Médiation

Conformément aux dispositions de l'article L612-1 du Code de la consommation et après une démarche préalable et écrite du client auprès du Service Clients de MAISONS DU MONDE qui n'aurait pas aboutie dans un délai de douze (12) mois, le Client peut gratuitement recourir à l'un des services de médiation suivants :

MEDICYS

73, boulevard de Clichy, 75009 – PARIS

www.medicys-consommation.fr / contact@medicys.fr

FEVAD

60 rue la Boétie, 75008 Paris

www.mediateurfevad.fr