#### **Facture**

NICOLAS DIRECT SARL TVA UE/NIC FR 18 343 093 464 1, RUE DES OLIVIERS 94320 THIAIS CLIENT N°: 00624426 FACTURE N°: 212070067 DATE: 30/06/2021 NOTRE REF: 18731700

CONCERNE:

VOTRE COMMANDE 18731700 DU 30/06/2021

POUR 1 DESTINATAIRE(S)

# Votre commande

### Adresse de facturation

M. Thibault THOMAS 9 imp. Les Hauts de Sérignan 34410 SERIGNAN France 0607046688

# Adresse d'expédition 1 :

CONSEILSTRAT M. Jean GUILLERMINET 9 rue Pablo Picasso 34500 BEZIERS France 0609543884

Référence	Nom du produit	Appelation	Millésime	Quantité	Prix unitaire	Prix TTC
CH027	Magnum Champagne R de Ruinart Brut + Coffret			1	114,00 €	114,00 €
	D.	COLIC TOTAL	TTTC		11	1.00.6

SOUS-TOTAL TTC	114,00 €
REDUCTION TTC	0,00 €
TOTAL MARCHANDISE TTC	114,00 €
FRAIS DE PORT TTC	14,00 €
TOTAL HT	106,67 €

TOTAL TTC	128,00 €
MONTANT TVA	21,33 €
TOTAL HT	106,67 €

PAIEMENT FACTURE ACQUITTÉE

Pour toute question relative à cette facture, appelez : Mme Peggy ASCIAK, +33 (0)1.41.73.55.70 pasciak@nicolas.com

NICOLAS DIRECT, 1 RUE DES OLIVIERS 94320 THIAIS, CAPITAL DE 122 000 EUR RCS : CRETEIL B 343 093 464

**De:** Crédit Mutuel [nepasrepondre@e-i.com]

**Envoyé:** mercredi 30 juin 2021 16:43 **À:** thibault.thomas34@neuf.fr

Objet: Monetico Paiement: Ticket Récapitulatif - Crédit Mutuel

# **Monetico**Paiement



Bonjour,

#### Nous vous informons que votre paiement a été accepté.

Le paiement concerne la société Nicolas (Identifiant commerçant : 0189465).

Référence de la : 18731700T164

transaction

Montant de la transaction : 128 EUR

Date de la transaction : Le 30 Juin 2021 à 16h43 (UTC+02:00)

Numéro de la carte : 5356 12XX XXXX XXXX

Numéro d'autorisation : 798701

Numéro de terminal : 0189465

Nous vous remercions pour votre confiance,

Crédit Mutuel

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*

Ce message et toutes les pièces jointes sont confidentiels et établis à l'intention exclusive de son ou ses destinataires. Si vous avez reçu ce message par erreur, merci d'en avertir immédiatement l'émetteur et de détruire le message. Toute modification, édition, utilisation ou diffusion non autorisée est interdite. L'émetteur décline toute responsabilité au titre de ce message s'il a été modifié, déformé, falsifié, infecté par un virus ou encore édité ou diffusé sans autorisation.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*\*

This message and any attachments are confidential and intended for the named addressee(s) only. If you have received this message in error, please notify immediately the sender, then delete the message. Any unauthorized modification, edition, use or dissemination is prohibited. The sender shall not be liable for this message if it has been modified, altered, falsified, infected by a virus or even edited or disseminated without authorization.

\*\*\*\*\*\*

Nicolas [web@nicolas.com] De: vendredi 23 juillet 2021 15:01 Envoyé: thibault.thomas34@neuf.fr A:

Objet: Expédition de votre commande Nicolas.com



## **EXPEDITION DE VOTRE COMMANDE**

#### Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que votre commande n°18731700 vient de quitter nos entrepôts. Vous pouvez à tout moment consulter le suivi de livraison de votre commande en cliquant sur le numéro de votre colis : NT942481020FR ou en vous rendant sur notre site, rubrique Mon compte/Mon historique d'achats.

Nous vous souhaitons une bonne réception de votre commande et espérons vous retrouver très bientôt en magasin ou sur Nicolas.com.

L'équipe Nicolas.com

Quantité Total TTC 114 € 00 Magnum Champagne R de Ruinart Brut + Coffret 114 , 00



L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

Contactez-nous au 08 00 80 20 20 Service & appel gratuits

**De:** Nicolas Service Clients [service-clients@nicolas.com]

**Envoyé:** vendredi 23 juillet 2021 10:18 **À:** Thibault THOMAS 34 9

**Objet:** RE: Rupture stock commande 18731700

Importance: Haute

Bonjour,

Je me permets de revenir vers vous afin de vous informer que le magnum de Ruinart est rentré en stock.

J'ai donc validé votre commande qui sera expédié dès cet après-midi pour une livraison lundi entre 8h et 13h.

Je vous présente toutes nos excuses pour ce désagrément.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Cordialement.

# LE SERVICE RELATION CLIENT

**EMILIE** 





Rejoignez-nous:



www.nicolas.com



**De :** Thibault THOMAS 34 9 [mailto:thibault.thomas34@neuf.fr]

**Envoyé:** jeudi 1 juillet 2021 10:16

À: Nicolas Service Clients

**Objet:** RE: Rupture stock commande 18731700

Bonjour,

#### Je retiens l'option :

- Soit d'attendre son entrée en stock le 15/07

#### Cordialement

#### Th. THOMAS

**De :** Nicolas Service Clients [mailto:service-clients@nicolas.com]

**Envoyé :** jeudi 1 juillet 2021 09:47 **À :** thibault.thomas34@neuf.fr

**Objet:** Rupture stock commande 18731700

Importance: Haute

Bonjour,

Nous vous remercions pour votre commande N° 18731700.

Malheureusement, suite à une rupture de stock, nous sommes dans l'incapacité de livrer les produits choisis, à savoir :

- Champagne Ruinart brut Magnum à 114 € l'unité

Nous tenons tout d'abord à nous excuser pour ce désagrément et vous proposons :

- Soit de les remplacer par les articles équivalents
- Soit d'annuler votre commande et de procéder à son remboursement
- Soit d'attendre son entrée en stock le 15/07

Pour le remplacement, nous vous avons sélectionné :

MAGNUM BOLLINGER 1846 SPECIALE CUVE à 113 € l'unité
 https://www.nicolas.com/fr/Champagnes/Magnum-Champagne-Bollinger-1846-Special-Cuvee/p/467450.html

Dans l'attente de votre retour et de votre choix.

Cordialement,

# LE SERVICE RELATION CLIENT EMILIE





Rejoignez-nous:

(in f) (ii)

www.nicolas.com



**De:** Thibault THOMAS 34 9 [thibault.thomas34@neuf.fr]

**Envoyé:** jeudi 1 juillet 2021 10:16 À: 'Nicolas Service Clients'

**Objet:** RE: Rupture stock commande 18731700

Bonjour,

#### Je retiens l'option:

Soit d'attendre son entrée en stock le 15/07

#### Cordialement

#### Th. THOMAS

**De :** Nicolas Service Clients [<u>mailto:service-clients@nicolas.com</u>]

**Envoyé :** jeudi 1 juillet 2021 09:47 **À :** thibault.thomas34@neuf.fr

**Objet:** Rupture stock commande 18731700

**Importance:** Haute

Bonjour,

Nous vous remercions pour votre commande N° 18731700.

Malheureusement, suite à une rupture de stock, nous sommes dans l'incapacité de livrer les produits choisis, à savoir :

- Champagne Ruinart brut Magnum à 114 € l'unité

Nous tenons tout d'abord à nous excuser pour ce désagrément et vous proposons :

- Soit de les remplacer par les articles équivalents
- Soit d'annuler votre commande et de procéder à son remboursement
- Soit d'attendre son entrée en stock le 15/07

Pour le remplacement, nous vous avons sélectionné :

MAGNUM BOLLINGER 1846 SPECIALE CUVE à 113 € l'unité
 https://www.nicolas.com/fr/Champagnes/Magnum-Champagne-Bollinger-1846-Special-Cuvee/p/467450.html

Dans l'attente de votre retour et de votre choix.

Cordialement,

# LE SERVICE RELATION CLIENT EMILIE



Nous prenons soin de vos vins





www.nicolas.com



**De:** Nicolas Service Clients [service-clients@nicolas.com]

**Envoyé:** jeudi 1 juillet 2021 09:47 À: thibault.thomas34@neuf.fr

**Objet:** Rupture stock commande 18731700

Importance: Haute

Bonjour,

Nous vous remercions pour votre commande N° 18731700.

Malheureusement, suite à une rupture de stock, nous sommes dans l'incapacité de livrer les produits choisis, à savoir :

- Champagne Ruinart brut Magnum à 114 € l'unité

Nous tenons tout d'abord à nous excuser pour ce désagrément et vous proposons :

- Soit de les remplacer par les articles équivalents
- Soit d'annuler votre commande et de procéder à son remboursement
- Soit d'attendre son entrée en stock le 15/07

Pour le remplacement, nous vous avons sélectionné :

MAGNUM BOLLINGER 1846 SPECIALE CUVE à 113 € l'unité
 https://www.nicolas.com/fr/Champagnes/Magnum-Champagne-Bollinger-1846-Special-Cuvee/p/467450.html

Dans l'attente de votre retour et de votre choix.

Cordialement,

# LE SERVICE RELATION CLIENT

**EMILIE** 





Rejoignez-nous:



www.nicolas.com



