



Parking: ??? N° clé : 3

Votre centre : NORAUTO BEZIERS ZAC BEZIERS EST ROUTE DE BESSAN 34500 BEZIERS Tel : 0467624014 Attestation de Capacité de Catégorie V n° 278028-R2	Votre véhicule : RENAULT TWINGO I 1.2 16V DL650RV Date M.E.C. : 29/04/2005 Km en Atelier : 81 255	Vos coordonnées : MONSIEUR THOMAS THIBAUT 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN thibault.thomas34@neuf.fr 0607046688 Carte NORAUTO 1001057102319
---	---	--



Votre ordre de réparation a été établi avec



THIERRY a réalisé la prestation sur votre RENAULT TWINGO I 1.2 16V

ENTRETIEN : 137,00 € TTC

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
REVISION 0000	DES 450000 KM OU DES 15 ANS (FAIT A 81255 KM)	114,17	137,00	1	137,00
	- VIDANGE ESS HUILE NORAUTO (INCLUS)			1	Inclus au Forfait
	- MONTAGE FILTRE À HUILE			1	
	- Diagnostic électronique moteur (si vidange ou entretien)			1	
	- DIAG ECOCONTROLE 5 GAZ ESSENCE(REVISION)			1	
	- CONTROLES NIVEAU 1 ESSENCE			1	
	- CONTROLES NIVEAU 2 ESSENCE			1	
	- CONTROLES NIVEAU 3 ESSENCE			1	
2020239	H.NOR.100%SYNTH.5W40 FORFAIT			1	Inclus au Forfait
288420	155 FILTRE HUILE NORAUTO			1	Inclus au Forfait

DIVERS : 2,90 € TTC

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
2220843	Forfait sécurité sanitaire	2,42	2,90	1	2,90
9194	ENVOI SMS GRATUIT		0,00	1	0,00

Total HT (20,00%)	116,58 €
Total TVA (20,00%)	23,32 €
Total TTC	139,90 €

Conditions générales de réparations affichées et disponibles en magasin.

Les prochaines étapes de votre entretien

- votre prochain entretien sera a realiser a l'une des conditions suivantes :
 - dans %1 kilometres (sans dépasser l'étape suivante de votre carnet d'entretien)
 - allumage de votre indicateur de maintenance
- le remplacement de votre courroie de distribution se fait tous les 120000 km ou tous les 5 an(s) au premier des deux termes atteints
- remplacement de votre liquide de refroidissement se fait tous les 120000 km ou tous les 4 an(s) au premier des deux termes atteints
- le remplacement de votre liquide de frein se fait tous les 120000 km ou tous les 4 an(s) au premier des deux termes atteints
- le remplacement de votre courroie d'accessoires se fait tous les 120000 km ou tous les 5 an(s) au premier des deux termes atteints



Observations et conseils

Vous avez droit sur cette voiture à 3 mises à niveau d'huile gratuites (huile norauto) avant la prochaine vidange et sur présentation de la facture

Dans les centres norauto

1 ère mise à niveau d'huile. km: date:
2 ème mise à niveau d'huile. km: date:
3 ème mise à niveau d'huile. km: date:

Veillez à respecter les préconisations d'entretien spécifiques à votre véhicule, Notamment :

- le remplacement des courroies de : distribution et accessoires - start & stop
- l'entretien du filtre à particules (fap ou dpf)(si véhicule équipé)
- les niveaux des additifs adblue et fap (si véhicule équipé)
- date de validité du kit de réparation crevaison (si véhicule équipé)

Points de contrôle nécessitant une intervention

Divers

A FAIRE	VOYANT TABLEAU DE BORD ALLUMÉ	Oui TYPE VOYANT 1 : AIRBAG TYPE VOYANT 2 : RAS TYPE VOYANT 3 : RAS	
----------------	-------------------------------	---	--

Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention

Pneumatique

ETAT PNEUS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ETAT PNEUS ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
MISE A PRESSION DES PNEUS	AVANT : 2,4	ARRIERE : 2,4
MISE A PRESSION ROUE DE SECOURS	ROUE DE SECOURS : 2,5	
CONTROLE VISUEL GEOMETRIE	Bon	
SERRAGE DES ROUES	Fait	
PERMUTATION ROUES AV/AR SUR 4X4	Non - 4X2	

Freinage av

CONTR. PLAQUETTES DE FREINS AVANT	GAUCHE Bon Etat + De 5Mm	DROITE Bon Etat + De 5Mm
CONTR. DISQUES DE FREINS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat

Freinage ar

CONTR. PLAQUETTES DE FREINS ARRIERE	GAUCHE Pas De Plaquettes Ar	DROITE Pas De Plaquettes Ar
CONTR. DISQUES DE FREINS ARRIERE	GAUCHE Pas De Disques Ar	DROIT Pas De Disques Ar

Rotules av

ROTULES DE DIRECTION	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ROTULES AXIALES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ROTULES DE SUSPENSION INFÉRIEURS	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ROTULES DE SUSPENSION SUPÉRIEURES	GAUCHE Pas De Rotule Sup.	DROITE Pas De Rotule Sup.
BIELLETES DE BARRE STABILISATRICE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat

Amortisseur av

ETAT VISUEL AMORTISSEURS AV (OU SPHERES)	Pas De Fuite	
JEU COUPELLES AMORTISSEURS AVANT	Bon Etat	

Amortisseur ar

ETAT VISUEL AMORTISSEURS AR (OU SPHERES)	Pas De Fuite	
--	--------------	--



Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention

Roulements		
ROULEMENTS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ROULEMENTS ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
Transmission		
TRANSMISSIONS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
SOUFFLETS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
TRANSMISSIONS ARRIERE	GAUCHE Pas De Trans. Ar	DROITE Pas De Trans. Ar.
SOUFFLETS ARRIERE	GAUCHE Pas De Souffl. Ar.	DROIT Pas De Souffl. Ar.
ETAT SOUFFLETS DE CREMAILLERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
Refroidissement		
ETAT DU LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	ETAT Bon Etat	
VISUEL REFROI. DURIT-RADIAT. (SI APPAR.)	DURITES Bon Etat	RADIATEUR Bon Etat
NIVEAU DU LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	Mis A Niveau	Pas De Fuite
Vidange moteur		
TYPE DE VIDANGE	Gravitation	
Echappement		
CONTROLE VISUEL ECHAPPEMENT	Bon Etat	
ETAT FIXATION ECHAPPEMENT	Bon Etat	
Analyse eco-contrôle (5 gaz)		
ETAT SYSTÈME D'INJECTION (ESS)	Bon Etat (Vert)	
ETAT PULVÉ. DES INJECTEURS (ESS)	Bon Etat (Vert)	
ETAT QUALITÉ DE REMPLISSAGE (ESS)	Bon Etat (Vert)	
ETAT SYSTÈME DE DÉPOLLUTION (ESS)	Bon Etat	
ETAT COLMATAGE ECHAPPEMENT (ESS)	Bon Etat	
Visibilité		
AMPOULES CODES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES ROUTES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES VEILLEUSES AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES FEUX DE JOUR	GAUCHE Pas Equipe	DROITE Pas Equipe
AMPOULES CLIGNOTANTS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES ANTIBROUILLARDS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES VEILLEUSES ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES CLIGNOTANTS ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES FEUX DE BROUILLARD ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Pas De Feu Brouil Ar
AMPOULES FEUX STOP	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULE 3ÈME FEU STOP	Bon Etat	
AMPOULES FEUX DE REcul	GAUCHE Pas De Feu De Recul	DROITE Bon Etat
AMPOULES ÉCLAIRAGE PLAQUE ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ETAT OPTIQUES AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ETAT FEUX AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ETAT VITRES DES PHARES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ETAT FEUX ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
RETRO ET GLACE EXTERIEUR GAUCHE	RETRO Bon Etat	GLACE Bon Etat
RETRO ET GLACE EXTERIEUR DROIT	RETRO Bon Etat	GLACE Bon Etat
EFFICACITÉ ESSUIE GLACE ARRIERE	Bon Etat	
EFFICACITÉ ESSUIE GLACE AVANT	Bon Etat	
Electronique		
DIAGNOSTIC ÉLECTRONIQUE	Fait	

**Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention**

Entretien boîte de vitesses et/ou pont		
VISUEL ETANCHÉITÉ BOITE ET PONT	Pas De Fuite	
Divers		
AVERTISSEUR SONORE	Ok	
AVERTISSEUR LUMINEUX + "WARNING"	Ok	
ETAT PLAQUES D'IMMATRICULATION AVANT	Bon Etat	
ETAT PLAQUES D'IMMATRICULATION ARRIERE	Bon Etat	
REMISE À 0 IND. MAINTENANCE	Pas D'indicateur	
RÉINITIALISATION ANALYSEUR D'HUILE	Pas Equipe	
RANGEMENT ECROU ANTIVOL APRES TRAVAUX	Pas D Antivol	
Compartment moteur		
TAUX HUMIDITÉ LIQUIDE DE FREIN	Bon	
NIVEAU LIQUIDE DE FREIN (OU LIQ.CITROEN)	Bon	
CONTROLE VISUEL FAISCEAU D'ALLUMAGE	Bon Etat	
MISE A NIVEAU LIQUIDE LAVE GLACE	Fait	
NIVEAU DU LIQUIDE DE DIRECTION ASSISTÉE	NIVEAU Pas De Da	FUITE Pas De Fuite
VISUEL COURROIES (SAUF DISTRI)	Bon Etat	
CONTROLE NIVEAU HUILE MOTEUR (APRES TX)	10' APRÉS TRAVAUX Fait	
Nettoyage covid		
NETTOYAGE VOLANT	Fait	
NETTOYAGE POMMEAU DE VITESSE	Fait	
NETTOYAGE LEVIER FREIN À MAIN	Fait	
NETTOYAGE CLÉS DE CONTACT	Fait	
NETTOYAGE POIGNÉES PORTE/CHAUF INT/EXT	Fait	

NORAUTO EST A VOTRE ECOUTE

Vous avez une question : 0820 85 85 85*

Vous avez une reclamation : 0800 105 106 ou sconso@norauto.frRetrouvez nous sur <http://www.norauto.fr/>

Paiement comptant sans escompte.

Taux des pénalités de retard : trois fois le taux de l'interet legal.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard : 40 €.

MERCI DE VOTRE CONFIANCE. A BIENTOT.

**DITES-NOUS TOUT !**

Satisfait de votre visite ?
Rendez-vous sur la page Google de votre centre
pour nous donner votre avis.

Selon les dispositions de l'article 63 de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, il est porté à la connaissance du conducteur qu'il dispose du libre choix du réparateur professionnel.

*0,12 € ttc la minute à partir d'un poste fixe

Ordre de Reparation : N°688

RDV le 28/10/2020 à 07:45

NORAUTO BEZIERS
ZAC BEZIERS EST
ROUTE DE BESSAN
34500 BEZIERS

Tel : 0467624014

Receptionnaire : Web

MONSIEUR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN

34410 SERIGNAN
Telephone : 0607046688

Vehicule : DL650RV RENAULT TWINGO I 1.2 16V MRE1111FG705 29042005
Numéro de série : VF1C06W0533288865
Km Selon Client : 80 000

MA REVISION DE MONSIEUR THOMAS THIBAUT

Prévu le 28/10/2020 de 07:45 à 13:00

Prestations demandées par le client :

MAIN D'OEUVRE

Code	Libelle	P.U. HT	P.U. TTC	Qte	Total H.T.	Tot TTC	Remise
REVISION	DES 450000 KM OU DES 15 ANS (FAIT A 80000 KM)	114,17	137,00	1,00	114,17	137,00	0,00
	- Diagnostic électronique moteur (si vidange ou entretien)			1,00			
	- DIAG ECOCONTROLE 5 GAZ			1,00			
	ESSENCE(REVISION)						
	- VIDANGE ESS HUILE NORAUTO (INCLUS)			1,00			
	- MONTAGE FILTRE À HUILE			1,00			
	- CONTROLES NIVEAU 1 ESSENCE			1,00			
	- CONTROLES NIVEAU 2 ESSENCE			1,00			
	- CONTROLES NIVEAU 3 ESSENCE			1,00			
9194	ENVOI SMS GRATUIT		0,00	1,00		0,00	
2220843	Forfait sécurité sanitaire	2,42	2,90	1,00	2,42	2,90	

PIECES

Code	Libelle	P.U. HT	P.U. TTC	Qte	Total H.T.	Tot TTC	Remise
288434	FILTRE HUILE NORAUTO 205			1,00			100,00%
Provisoires							
	FILTRE A HUILE			1,00	Inclus au Forfait		
	HUILE MOTEUR NORAUTO			1,00	Inclus au Forfait		

TOTAL TTC HORS PROVISOIRES * :

T.V.A.	Total H.T.	Total T.V.A.	Total TTC
20,00%	116,58	23,32	139,90
	Net a payer		139,90 €

(*)Un vehicule peut etre equipe de pieces identifiabes uniquement au demontage.

Le Total TTC hors provisoires n'inclut pas le prix de ces pieces qui a été communiqué oralement au client.

OBSERVATIONS ET CONSEILS

Infos a saisir dans ma revision : re
Nault twingo i 1.2 16v (75cv) - imma
T : dl650rv - null vf1c06w0533288865

Je suis informe(e) des Conditions Generales de Reparation figurant au verso, et je les accepte sans reserve.

Conformément à la législation en vigueur, le Client a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse suivante : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Le 28/10/2020 à 09:25,
Signature du Client :

Signature du Receptionnaire :

MERCI DE VOTRE CONFIANCE.

THIBAUT THOMAS
28/10/2020 09:25:44

Ordre de Reparation : N° 688

RDV le 28/10/2020 à 07:45

NORAUTO BEZIERS

ZAC BEZIERS EST
ROUTE DE BESSAN
34500 BEZIERS

Tel : 0467624014

Receptionnaire : Web

MONSIEUR THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN

34410 SERIGNAN
Telephone : 0607046688

Vehicule : DL650RV RENAULT TWINGO I 1.2 16V MRE1111FG705 29042005

Numéro de série : VF1C06W0533288865

Km Selon Client : 80 000

MA REVISION DE MONSIEUR THOMAS THIBAUT

Prévu le 28/10/2020 de 07:45 à 13:00

Prestations demandees par le client :

- date immat : 29/04/2005 - km comp
Teur : 80000 - km annuel moyen : 533
3 - usage : normal - trajets urbains
: non - 8 démarrages/jour : non - t
Rajets fréquents <5km : non - <8000k
M/an : non - diag elec : oui - clim
: non - 5 gaz : oui - bva : non ----
- merci de supprimer le f9405 des qu
E l assistant pep aura retourne les
Produits prix paye par le client pou
R marevision (hors remise): 137 euro
S ----- attention ecocont
Role je reste sur place en attente d
U véhicule merci de prévoir une pris
E en charge du véhicule à 08h cordi
Alement th. thomas

Vous acceptez les travaux supplementaires (vous contacter pour accord au 0607046688).
Vous ne souhaitez pas conserver les pieces remplacees.

Observations :

Je suis informe(e) des Conditions Generales de Reparation figurant au verso, et je les accepte sans reserve.

Conformément à la législation en vigueur, le Client a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique
à l'adresse suivante : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Le 28/10/2020 à 09:25,
Signature du Client :

Signature du Receptionnaire :

MERCI DE VOTRE CONFIANCE.

Norauto

NORAUTO BEZIERS
ZAC BEZIERS EST
ROUTE DE BESSAN
34500 BEZIERS
TEL : 0467624014

Lundi au samedi 8h00-19h00
Atelier 8h30 - 19h00

TICKET / FACTURE

Relevé Atelier 2010003360702

2220843 (2) PROTECTION ET NETTOYAGE VEHICU

Total Forfait FORFAIT SÉCURITÉ SANITAIRE
2.90

2.90

9805 (2) VIDANGE ESSENCE HUILE NORAUTO

9348 (2) DIAGNOSTIC ELECTRONIQUE

656938 (2) diag 5 gaz avec operation vida

9816 (2) CONTROLES NIVEAU 1 ESSENCE

9817 (2) CONTROLES NIVEAU 2 ESSENCE

9818 (2) CONTROLES NIVEAU 3 ESSENCE

2020239 (2) H.NOR.100%SYNTH.5W40 FORFAIT

9809 (2) MONTAGE FILTRE A HUILE

288420 (2) 155 FILTRE HUILE NORAUTO

Total Forfait VIDANGE ESS HUILE NORAUTO (INCLUS)
137.00

137.00

9194 (2) ENVOI SMS

Total Forfait ENVOI SMS GRATUIT
0.00

0.00

TOTAL Relevé Atelier 2010003360702

139.90

Réservation Web 2029088039229

Acompte (2) ARTICLE DIVERS

- (2.90 * 1)

-2.90

TOTAL Réservation Web 2029088039229

-2.90

Annulation de Réservation Web 2029088039229

Acompte (2) ARTICLE DIVERS

Qté = - 1

TOTAL Annulation de Réservation Web 202908803922 -137.00

TOTAL EUR

0.00

ESPECES

0.00 EUR

Carte Client Fidèle 1001057102319

ANCIEN SOLDE

375 POINTS

POINTS ACQUIS

0 POINTS

POINTS CONSO

0 POINTS

NOUVEAU SOLDE

375 POINTS

Servi par CLAUDE

Nbre Articles : 9

Réf.0079-2-104316 UPM 91

28/10/2020 10:19:19