



N° clé 2

Votre centre NORAUTO BEZIERS ZAC BEZIERS EST ROUTE DE BESSAN 34500 BEZIERS Tel : 0467624014 Attestation de Capacité de Catégorie V n° 278028-R2	Votre véhicule: RENAULT TWINGO I 1.2 16V DL650RV Date M.E.C. : 29/04/2005 Km en Atelier : 85 958	Vos coordonnées MONSIEUR THOMAS THIBAUT 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN contact@thomas34.fr 0607046688 Carte NORAUTO 1001057102319
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Votre ordre de réparation a été établi avec



QUENTIN a réalisé la prestation sur votre RENAULT TWINGO I 1.2 16V

ENTRETIEN : 135,00 € TTC

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
REVISION 0000	DES 255000 KM OU DES 17 ANS (FAIT A 85958 KM)**	112,50	135,00	1	135,00
	- VIDANGE ESS HUILE NORAUTO (INCLUS)			1	Inclus au Forfait
	- MONTAGE FILTRE À HUILE			1	
	- Diagnostic électronique moteur (si vidange ou entretien)			1	
	- DIAG ECOCONTROLE 5 GAZ ESSENCE(REVISION)			1	
	- CONTROLES NIVEAU 1 ESSENCE			1	
	- CONTROLES NIVEAU 2 ESSENCE			1	
	- CONTROLES NIVEAU 3 ESSENCE			1	
2023535	H.NOR.10W40FORFAIT A3/B4			1	Inclus au Forfait
288420	155 FILTRE HUILE NORAUTO			1	Inclus au Forfait

DIVERS : 0,00 € TTC

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
9194	ENVOI SMS GRATUIT		0,00	1	0,00

Total HT (20,00%)	112,50 €
Total TVA (20,00%)	22,50 €
Total TTC	135,00 €

Conditions générales de réparations affichées et disponibles en magasin.

Les prochaines étapes de votre entretien

- votre prochain entretien sera a realiser a l'une des conditions suivantes :
 - dans %1 kilometres (sans dépasser l'etape suivante de votre carnet d'entretien)
 - allumage de votre indicateur de maintenance
 - le remplacement de votre courroie de distribution se fait tous les 60000 km ou tous les 5 an(s) au premier des deux termes atteints
 - remplacement de votre liquide de refroidissement se fait tous les 60000 km ou tous les 4 an(s) au premier des deux termes atteints
 - le remplacement de votre liquide de frein se fait tous les 60000 km ou tous les 4 an(s) au premier des deux termes atteints
 - le remplacement de votre courroie d'accessoires se fait tous les 60000 km ou tous les 5 an(s) au premier des deux termes atteints
- ** entretien selon un usage urbain du vehicule



Observations et conseils

Vous avez droit sur cette voiture à 3 mises à niveau d'huile gratuites (huile norauto) avant la prochaine vidange et sur présentation de la facture

Dans les centres norauto

1 ère mise à niveau d'huile. km: date:
2 ème mise à niveau d'huile. km: date:
3 ème mise à niveau d'huile. km: date:

Veillez à respecter les préconisations d'entretien spécifiques à votre véhicule,

Notamment :

- la préconisation d'entretien du véhicule (en kilométrage ou année)
- le remplacement des courroies de : distribution et accessoires - start & stop
- l'entretien du filtre à particules (fap ou dpf)(si véhicule équipé)
- les niveaux des additifs adblue et fap (si véhicule équipé)
- date de validité du kit de réparation crevaison (si véhicule équipé)

Points de contrôle nécessitant une intervention

Freinage av

A FAIRE	CONTR. DISQUES DE FREINS AVANT	GAUCHE A Remplacer	DROIT A Remplacer
----------------	--------------------------------	--------------------	-------------------

Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention

Pneumatique

ETAT PNEUS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ETAT PNEUS ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
MISE A PRESSION DES PNEUS	AVANT : 2.5	ARRIERE : 2.5
MISE A PRESSION ROUE DE SECOURS	ROUE DE SECOURS : 3	
SERRAGE DES ROUES	Fait	
PERMUTATION ROUES AV/AR SUR 4X4	Non - 4X2	
CONTROLE VISUEL GEOMETRIE	Bon	

Freinage av

CONTR. PLAQUETTES DE FREINS AVANT	GAUCHE Bon Etat + De 5Mm	DROITE Bon Etat + De 5Mm
-----------------------------------	--------------------------	--------------------------

Freinage ar

CONTR. PLAQUETTES DE FREINS ARRIERE	GAUCHE Pas De Plaquettes Ar	DROITE Pas De Plaquettes Ar
CONTR. DISQUES DE FREINS ARRIERE	GAUCHE Pas De Disques Ar	DROIT Pas De Disques Ar

Rotules av

ROTULES DE DIRECTION	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ROTULES AXIALES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ROTULES DE SUSPENSION INFÉRIEURS	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ROTULES DE SUSPENSION SUPÉRIEURES	GAUCHE Pas De Rotule Sup.	DROITE Pas De Rotule Sup.
BIELLETES DE BARRE STABILISATRICE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat

Amortisseur av

ETAT VISUEL AMORTISSEURS AV (OU SPHERES)	Pas De Fuite	
JEU COUPELLES AMORTISSEURS AVANT	Bon Etat	

Amortisseur ar

ETAT VISUEL AMORTISSEURS AR (OU SPHERES)	Pas De Fuite	
------------------------------------------	--------------	--

Roulements

ROULEMENTS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ROULEMENTS ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat



Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention

Transmission		
TRANSMISSIONS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
SOUFFLETS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
TRANSMISSIONS ARRIERE	GAUCHE Pas De Trans. Ar	DROITE Pas De Trans. Ar.
SOUFFLETS ARRIERE	GAUCHE Pas De Souffl. Ar.	DROIT Pas De Souffl. Ar.
ETAT SOUFFLETS DE CREMAILLERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
Refroidissement		
ETAT DU LIQU. DE REFR. MOTEUR THERMIQUE	ETAT Bon Etat	
NIVEAU DU LIQU. DE REFR. MOT. THERMIQUE	NIVEAU Bon	FUITE Pas De Fuite
VISUEL REFROI. DURIT-RADIAT. (SI APPAR.)	DURITES Bon Etat	RADIATEUR Bon Etat
Vidange moteur		
TYPE DE VIDANGE	Gravitation	
Echappement		
CONTROLE VISUEL ECHAPPEMENT	Bon Etat	
ETAT FIXATION ECHAPPEMENT	Bon Etat	
Analyse eco-contrôle (5 gaz)		
ETAT SYSTÈME D'INJECTION (ESS)	Bon Etat (Vert)	
ETAT PULVÉ. DES INJECTEURS (ESS)	Bon Etat (Vert)	
ETAT QUALITÉ DE REMPLISSAGE (ESS)	Bon Etat (Vert)	
ETAT SYSTÈME DE DÉPOLLUTION (ESS)	Bon Etat	
ETAT COLMATAGE ECHAPPEMENT (ESS)	Bon Etat	
Visibilité		
AMPOULES CODES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES ROUTES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES VEILLEUSES AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES CLIGNOTANTS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES FEUX DE JOUR	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES ANTIBROUILLARDS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES VEILLEUSES ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES CLIGNOTANTS ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES FEUX DE BROUILLARD ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES FEUX STOP	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULE 3ÈME FEU STOP	Bon Etat	
AMPOULES FEUX DE REcul	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES ECLAIRAGE PLAQUE ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ETAT OPTIQUES AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ETAT VITRES DES PHARES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ETAT FEUX AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ETAT FEUX ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
RETRO ET GLACE EXTERIEUR GAUCHE	RETRO Bon Etat	GLACE Bon Etat
RETRO ET GLACE EXTERIEUR DROIT	RETRO Bon Etat	GLACE Bon Etat
EFFICACITÉ ESSUIE GLACE ARRIERE	Bon Etat	
EFFICACITÉ ESSUIE GLACE AVANT	Bon Etat	
Electronique		
DIAGNOSTIC ÉLECTRONIQUE	Fait	
Entretien boîte de vitesses et/ou pont		
VISUEL ETANCHÉITÉ BOITE ET PONT	Pas De Fuite	
Divers		
AVERTISSEUR SONORE	Ok	

**Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention****Divers**

AVERTISSEUR LUMINEUX + "WARNING"	Ok	
ETAT PLAQUES D'IMMATRICULATION ARRIERE	Bon Etat	
ETAT PLAQUES D'IMMATRICULATION AVANT	Bon Etat	
REMISE À 0 IND. MAINTENANCE	Pas D'indicateur	
RÉINITIALISATION ANALYSEUR D'HUILE	Pas Equipe	
RANGEMENT ECROU ANTIVOL APRES TRAVAUX	Pas D Antivol	

Compartment moteur

CONTROLE VISUEL FAISCEAU D'ALLUMAGE	Bon Etat	
NIVEAU LIQUIDE DE FREIN (OU LIQ.CITROEN)	Bon	
TAUX HUMIDITÉ LIQUIDE DE FREIN	Bon	
MISE A NIVEAU LIQUIDE LAVE GLACE	Fait	
NIVEAU DU LIQUIDE DE DIRECTION ASSISTÉE	NIVEAU Bon	
VISUEL COURROIES (SAUF DISTRI)	Bon Etat	
CONTROLE NIVEAU HUILE MOTEUR (APRES TX)	10' APRÉS TRAVAUX Fait	

Contrôle demandé par le client

CONTROLE DIVERS	Commentaires	
-----------------	--------------	--

NORAUTO EST A VOTRE ECOUTE

Par téléphone au 0820 85 85 85
du lundi au samedi de 9h00 à 18h00 (0,10€/appel + prix appel)



Par e-mail ou consultez notre FAQ
sur norauto.fr 7j/7 et 24h/24

Informations à destination des clients professionnels :

Paiement comptant sans escompte.

Taux des pénalités de retard : trois fois le taux de l'interet legal.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard : 40 €.

MERCI DE VOTRE CONFIANCE. A BIENTOT.

Conformément à la législation en vigueur, le Client a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse suivante : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Selon les dispositions de l'article 63 de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, il est porté à la connaissance du conducteur qu'il dispose du libre choix du réparateur professionnel.