



Parking: P1

Votre centre NORAUTO BEZIERS ZAC BEZIERS EST ROUTE DE BESSAN 34500 BEZIERS Tel : 0467624014 Attestation de Capacité de Catégorie V n° 278028-R2	Votre véhicule: RENAULT TWINGO I 1.2 16V DL650RV Date M.E.C. : 29/04/2005 Km en Atelier : 90 040 N° clé : 286	Vos coordonnées MONSIEUR THOMAS THIBAUT 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN contact@thomas34.fr 0607046688 Carte NORAUTO 1001057102319
---	---	--



Votre ordre de réparation a été établi avec ISABELLE



FRANCISCO a réalisé la prestation sur votre RENAULT TWINGO I 1.2 16V

ENTRETIEN : 144,00 € TTC

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
REVISION 0000	DES 570000 KM OU DES 19 ANS (FAIT A 90040 KM)	120,00	144,00	1	144,00
	- VIDANGE ESS HUILE NORAUTO (INCLUS)			1	Inclus au Forfait
	- MONTAGE FILTRE À HUILE			1	
	- Lecture électronique moteur (si vidange ou entretien)			1	
	- CONTROLES NIVEAU 1 ESSENCE			1	
	- CONTROLES NIVEAU 2 ESSENCE			1	
	- CONTROLES NIVEAU 3 ESSENCE			1	
2023535	H.NOR.10W40FORFAIT A3/B4			1	Inclus au Forfait
288420	FILTRE HUILE NORAUTO 155			1	Inclus au Forfait

ECLAIRAGE & VISION : 89,95 € TTC

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
379792	Rénovation de phare (la paire)	74,96	89,95	1	89,95

DIVERS : 0,00 € TTC

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
9194	ENVOI SMS GRATUIT		0,00	1	0,00

Total HT (20,00%)	194,96 €
Total TVA (20,00%)	38,99 €
Total TTC	233,95 €

Conditions générales de réparations affichées et disponibles en magasin.

Les prochaines étapes de votre entretien

- votre prochain entretien sera a realiser a l'une des conditions suivantes :
 - a l'allumage de votre témoin (si équipé)
 - ou à la prochaine étape prévue par le constructeur (voir carnet d'entretien).
- remplacement de votre liquide de refroidissement se fait tous les 120000 km ou tous les 4 an(s) au premier des deux termes atteints
- le remplacement de votre liquide de frein se fait tous les 120000 km



Les prochaines étapes de votre entretien

- ou tous les 4 an(s) au premier des deux termes atteints
- le remplacement de votre courroie de distribution se fait tous les 120000 km
- ou tous les 5 an(s) au premier des deux termes atteints
- le remplacement de votre courroie d'accessoires se fait tous les 120000 km
- ou tous les 5 an(s) au premier des deux termes atteints

Observations et conseils

Vous avez droit sur cette voiture à 3 mises à niveau d'huile gratuites (huile norauto) avant la prochaine vidange et sur présentation de la facture Dans les centres norauto

- 1 ère mise à niveau d'huile. km: date:
- 2 ème mise à niveau d'huile. km: date:
- 3 ème mise à niveau d'huile. km: date:

Veillez à respecter les préconisations d'entretien spécifiques à votre véhicule, Notamment :

- la préconisation d'entretien du véhicule (en kilométrage ou année)
- le remplacement des courroies de : distribution et accessoires - start & stop
- l'entretien du filtre à particules (fap ou dpf)(si véhicule équipé)
- les niveaux des additifs adblue et fap (si véhicule équipé)
- date de validité du kit de réparation crevaison (si véhicule équipé)

Points de contrôle nécessitant une intervention

Freinage av

A FAIRE	CONTR. DISQUES DE FREINS AVANT	GAUCHE A REMPLACER	DROIT A REMPLACER
----------------	--------------------------------	--------------------	-------------------

Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention

Pneumatique

ETAT PNEUS AVANT	GAUCHE BON ETAT	DROIT BON ETAT
ETAT PNEUS ARRIERE	GAUCHE BON ETAT	DROIT BON ETAT
MISE A PRESSION DES PNEUS	AVANT : 2.5	ARRIERE : 2.5
MISE A PRESSION ROUE DE SECOURS	ROUE DE SECOURS : 2.5	
SERRAGE DES ROUES	FAIT	
PERMUTATION ROUES AV/AR SUR 4X4	NON - 4X2	
CONTROLE VISUEL GEOMETRIE	BON	

Freinage av

CONTR. PLAQUETTES DE FREINS AVANT	GAUCHE BON ETAT + de 5mm	DROITE BON ETAT + de 5mm
-----------------------------------	--------------------------	--------------------------

Freinage ar

CONTR. PLAQUETTES DE FREINS ARRIERE	GAUCHE pas de plaquettes AR	DROITE pas de plaquettes AR
CONTR. DISQUES DE FREINS ARRIERE	GAUCHE PAS DE DISQUES AR	DROIT PAS DE DISQUES AR

Rotules av

ROTULES DE DIRECTION	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
ROTULES DE SUSPENSION INFÉRIEURS	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
ROTULES AXIALES	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
ROTULES DE SUSPENSION SUPÉRIEURES	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
BIELLETES DE BARRE STABILISATRICE	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT



Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention

Amortisseur av

ETAT VISUEL AMORTISSEURS AV (OU SPHERES)	PAS DE FUIITE	
JEU COUPELLES AMORTISSEURS AVANT	BON ETAT	

Amortisseur ar

ETAT VISUEL AMORTISSEURS AR (OU SPHERES)	PAS DE FUIITE	
--	---------------	--

Roulements

ROULEMENTS AVANT	GAUCHE BON ETAT	DROIT BON ETAT
ROULEMENTS ARRIERE	GAUCHE BON ETAT	DROIT BON ETAT

Transmission

TRANSMISSIONS AVANT	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
SOUFFLETS AVANT	GAUCHE BON ETAT	DROIT BON ETAT
TRANSMISSIONS ARRIERE	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
SOUFFLETS ARRIERE	GAUCHE BON ETAT	DROIT BON ETAT
ETAT SOUFFLETS DE CREMAILLERE	GAUCHE BON ETAT	DROIT BON ETAT

Refroidissement

ETAT DU LIQU. DE REFR. MOTEUR THERMIQUE	ETAT BON ETAT (PH 6.5-8)	
NIVEAU DU LIQU. DE REFR. MOT. THERMIQUE	NIVEAU BON	FUIITE PAS DE FUIITE
VISUEL REFROI. DURIT-RADIAT. (SI APPAR.)	DURITES BON ETAT	RADIATEUR BON ETAT

Vidange moteur

TYPE DE VIDANGE	ASPIRATION	
-----------------	------------	--

Echappement

CONTROLE VISUEL ECHAPPEMENT	BON ETAT	
ETAT FIXATION ECHAPPEMENT	BON ETAT	

Visibilité

AMPOULES CODES	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULES ROUTES	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULES VEILLEUSES AVANT	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULES FEUX DE JOUR	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULES CLIGNOTANTS AVANT	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULES ANTIBROUILLARDS AVANT	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULES VEILLEUSES ARRIERE	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULES CLIGNOTANTS ARRIERE	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULES FEUX DE BROUILLARD ARRIERE	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULES FEUX STOP	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULE 3ÉME FEU STOP	BON ETAT	
AMPOULES FEUX DE REcul	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
AMPOULES ECLAIRAGE PLAQUE ARRIERE	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
ETAT OPTIQUES AVANT	GAUCHE BON ETAT	DROIT BON ETAT
ETAT FEUX AVANT	GAUCHE BON ETAT	DROIT BON ETAT
ETAT VITRES DES PHARES	GAUCHE BON ETAT	DROITE BON ETAT
ETAT FEUX ARRIERE	GAUCHE BON ETAT	DROIT BON ETAT
RETRO ET GLACE EXTERIEUR GAUCHE	RETRO BON ETAT	GLACE BON ETAT
RETRO ET GLACE EXTERIEUR DROIT	RETRO BON ETAT	GLACE BON ETAT
EFFICACITÉ ESSUIE GLACE ARRIERE	BON ETAT	
EFFICACITÉ ESSUIE GLACE AVANT	BON ETAT	
NETTOYAGE PARE BRISE	FAIT	

**Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention****Electronique**

DIAGNOSTIC ÉLECTRONIQUE	FAIT
-------------------------	------

Entretien boîte de vitesses et/ou pont

VISUEL ETANCHÉITÉ BOITE ET PONT	PAS DE FUITE
---------------------------------	--------------

Divers

AVERTISSEUR SONORE	OK
AVERTISSEUR LUMINEUX + "WARNING"	OK
ETAT PLAQUES D'IMMATRICULATION AVANT	BON ETAT
ETAT PLAQUES D'IMMATRICULATION ARRIERE	BON ETAT
REMISE À 0 IND. MAINTENANCE	FAIT
RÉINITIALISATION ANALYSEUR D'HUILE	FAIT
RANGEMENT ECROU ANTIVOL APRES TRAVAUX	PAS D ANTIVOL

Compartment moteur

NIVEAU LIQUIDE DE FREIN (OU LIQ.CITROEN)	BON
CONTROLE VISUEL FAISCEAU D'ALLUMAGE	BON ETAT
TAUX HUMIDITÉ LIQUIDE DE FREIN	BON
MISE A NIVEAU LIQUIDE LAVE GLACE	FAIT
NIVEAU DU LIQUIDE DE DIRECTION ASSISTÉE	NIVEAU BON
VISUEL COURROIES (SAUF DISTRI)	BON ETAT
CONTROLE NIVEAU HUILE MOTEUR (APRES TX)	10' APRÈS TRAVAUX FAIT

NORAUTO EST A VOTRE ECOUTE

Par téléphone au 0820 85 85 85
du lundi au samedi de 9h00 à 18h00 (0,10€/appel + prix appel)



Par e-mail ou consultez notre FAQ
sur norauto.fr 7j/7 et 24h/24

Informations à destination des clients professionnels :
Paiement comptant sans escompte.
Taux des pénalités de retard : trois fois le taux de l'intérêt légal.
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard : 40 €.

MERCI DE VOTRE CONFIANCE. A BIENTOT.

Conformément à la législation en vigueur, le Client a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse suivante : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Selon les dispositions de l'article 63 de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, il est porté à la connaissance du conducteur qu'il dispose du libre choix du réparateur professionnel.



BEZIERS
ZAC BEZIERS EST
ROUTE DE BESSAN
34500 - BEZIERS
TEL:0467624014

Lundi au samedi 8h00-19h00
Atelier 8h30 - 19h00

TICKET / FACTURE

Article	#	Prix	TOTAL
Relevé Atelier			
FR007940199920241015			
Rénovation de phare (la paire)	1.00	89.95	89.95
Envoi sms gratuit	1.00	0.00	0.00
Des 570000 km ou des 19 ans	1.00	144.00	144.00
Total TTC EUR			233.95
Carte Bancaire			233.95 EUR
Total Net			194.96 EUR
Total TVA 20%			38.99 EUR

Information client

THIBAULT THOMAS

CODE: 1001057102319

Servi par: Christophe Qté articles: 10

Date Emission: 21/10/2024 15:05:31

NORFR0079P52-0161787



NORFR0079P52-0161787

Vous avez la possibilité d'échanger votre produit, d'obtenir un avoir valable 3 mois ou de vous faire rembourser dans un délai de 90 jours sur présentation d'un justificatif d'achat sauf commandes spécifiques, articles soldés, chaînes neige, chaussettes et véhicules immatriculés. Le produit doit être non utilisé et dans son emballage d'origine.

Norauto à votre écoute: 0 820 85 85 85 *
0,10€ ttc par appel d'un poste fixe ou
www.norauto.fr

DITES-NOUS TOUT !

Satisfait de votre visite ?

Rendez-vous sur la page Google de votre centre pour nous donner votre avis.



Points gagnés

THIBAULT THOMAS

Code: 1001057102319

Points avant: 32

Points gagnés: 233

Points utilisés: 0

Total Points: 265

CARTE BANCAIRE

A0000000421010

CB

le 21/10/24 a 15:04:26

NORAUTO 79

34BEZIERS

4629527

48047015200350

30004

*****0175

42D0E82B44C6B783

792 001 100274

C @

No AUTO : 853496

MONTANT= 233,95 EUR

DEBIT

TICKET CLIENT

A CONSERVER