



Bonjour M THOMAS

Facture du 24/07/2014

Vos services Carrés * : silver

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Vos informations

N° de Facture : 999748353
Votre référence client : 1-9JUM-1839
Votre ligne facturée : (*n° de box SFR)
04 67 26 31 91*
Votre email de contact :
thibault.thomas34@neuf.fr
Pour gérer votre compte ou trouver les
réponses à vos questions, rendez-vous
sur sfr.fr

ACTU SFR

Vous avez choisi la box de
SFR.

Et si vous nous faisiez
confiance aussi pour votre
mobile ?

Pour en savoir plus
rdv sur www.sfr.fr

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
☐ Vos abonnements, forfaits et options	63,80
Abonnements et Forfaits	63,80
Equipements	0,00
☐ Vos communications téléphoniques	8,45

	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
☐ Montant de cette facture			
T.V.A. sur les encaissements (20%)		12,04	
Total facturé pour l'ensemble de votre compte	60,21	12,04	72,25

	EUR T.T.C.
☐ Rappel: situation précédente de votre compte	
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	66,35
Vos derniers paiements en date du 24/07/2014	66,35
Solde restant dû au 24/07/2014	0,00

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 08/08/2014

EUR T.T.C.
72,25

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.



* Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Décompte à conserver
Montant Euros

Bénéficiaire: SFR SA - 75008 Paris

Payeur: M THOMAS THIBAUT - 34410 SERIGNAN

72,25 euros

225009148964 66000000398313360999748353640801

7225

Paiement au bureau
de poste

Etablis. Guichet Compte Clé
Joindre un RIB ou un RIB

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un
relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne

TIP
Centre n° 02
SFR

TIP Titre Interbancaire
de paiement
NNE : 332801

1-9JUM-1839R999748353
M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Montant : 72,25 Euro

1-9JUM-1839

Veuillez débiter mon compte
du montant ci-contre
Date et signature

Retourner à l'adresse
ci-contre

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

SFR
TSA 80002
41901 BLOIS CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT NE PAS PLIER

MONTANT EN EUROS

225009148964 66000000398313360999748353640801

7225

Nous vous informons que le tarif des destinations internationales suivantes évoluent le 24 septembre 2014 :

Maroc mobile sera facturé 0,64€/min, Algérie mobile sera facturé 0,64€/min, Belgique mobile sera facturé 0,38€/min, Suisse mobile sera facturé 0,40€/min, Italie mobile sera facturé 0,38€/min, Royaume-Uni mobile sera facturé 0,38€/min, Allemagne mobile sera facturé 0,38€/min, Sénégal mobile sera facturé 0,86€/min, Cameroun mobile sera facturé 0,86€/min, Madagascar mobile sera facturé 0,86€/min, Algérie fixe sera facturé 0,28€/min.

Article L121-84 du Code de la consommation : « Tout projet de modification des conditions contractuelles de fourniture d'un service de communications électroniques est communiqué par le prestataire au consommateur par écrit ou sur un autre support durable à la disposition de ce dernier au moins un mois avant son entrée en vigueur, assorti de l'information selon laquelle ce dernier peut, tant qu'il n'a pas expressément accepté les nouvelles conditions, résilier le contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, jusque dans un délai de quatre mois après l'entrée en vigueur de la modification »

CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7
@ sfr.fr, rubrique Espace Client



0 805 701 801 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?

@ sfr.fr, rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums



1023 depuis une ligne fixe ou une ligne mobile

De 8h à 22h, 7j/7

Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un

appel normal en France métropolitaine

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France

métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR



Par courrier : Service Client SFR box et fibre
TSA 30144
94098 CRETEIL CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR SERVICE CONSOMMATEURS
TSA 83918
62978 ARRAS cedex 9

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Les factures sont adressées tous les deux mois. Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0. Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.

Vous souhaitez plus d'information sur votre facture?

Rendez-vous sur votre portail www.sfr.fr

⇒ Rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr> ou appelez le **1023**

depuis une ligne fixe ou une ligne mobile. De 8h à 22h, 7j/7. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

• LE T.I.P.
DOIT RESTER
ENTIER

• NE JOIGNEZ
AUCUNE
CORRESPONDANCE



Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options *	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	Montant EUR T.T.C.
☐ Abonnements et Forfaits			
100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne) - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/07/2014 - 23/09/2014 (2 mois)	31,90	63,80
☐ Equipements			
Location décodeur Neuf TV HD	24/07/2014 - 23/09/2014 (2 mois)	0,00	0,00
Mise à disposition box	24/07/2014 - 23/09/2014 (2 mois)	0,00	0,00
Vos communications téléphoniques		Durée consommée	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/05/2014 au 23/07/2014		05:54:15	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s) du 24/05/2014 au 23/07/2014		00:29:46	8,45

* Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques pour la ligne 0467263191 entre le 24/05/2014 et le 23/07/2014

M THIBAUT THOMAS 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	12	00:18:46	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	31	03:13:44	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	31	02:21:45	0,00
Total	74	05:54:15	0,00
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux	17	00:29:46	8,45
Total	17	00:29:46	8,45
TOTAL	91	06:24:01	8,45



Détail de vos communications

Facture n° 999748353

Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91

EUR T.T.C.							
Total de vos communications pour la ligne : 04 67 26 31 91							
8,45							

Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
1	03.06	11:16	0467395310	HERAULT	00:00:12	00:00:00	Unique	0,000	0,000
2	03.06	12:00	0467261911	HERAULT	00:00:36	00:00:00	Unique	0,000	0,000
3	04.06	10:12	0467322625	HERAULT	00:01:26	00:00:00	Unique	0,000	0,000
4	06.06	09:13	0467322625	HERAULT	00:01:22	00:00:00	Unique	0,000	0,000
5	11.06	12:02	0467478677	HERAULT	00:06:04	00:00:00	Unique	0,000	0,000
6	18.06	09:20	0467322625	HERAULT	00:00:37	00:00:00	Unique	0,000	0,000
7	18.06	15:45	0467316060	HERAULT	00:01:54	00:00:00	Unique	0,000	0,000
8	23.06	09:27	0467328745	HERAULT	00:00:37	00:00:00	Unique	0,000	0,000
9	23.06	11:45	0467354600	HERAULT	00:03:23	00:00:00	Unique	0,000	0,000
10	23.06	12:07	0467397951	HERAULT	00:00:33	00:00:00	Unique	0,000	0,000
11	11.07	09:46	0467099880	HERAULT	00:00:14	00:00:00	Unique	0,000	0,000
12	17.07	10:20	0467356639	HERAULT	00:01:48	00:00:00	Unique	0,000	0,000
Total de vos appels locaux pour cette ligne								0,00	

Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
13	25.05	17:02	0146517791	PARIS	00:00:22	00:00:00	Unique	0,000	0,000
14	25.05	18:58	0146517791	PARIS	00:00:20	00:00:00	Unique	0,000	0,000
15	25.05	19:29	0146517791	PARIS	00:05:13	00:00:00	Unique	0,000	0,000
16	27.05	12:26	0146517791	PARIS	00:00:20	00:00:00	Unique	0,000	0,000
17	29.05	11:04	0169075178	ESSONNE	00:19:18	00:00:00	Unique	0,000	0,000
18	03.06	11:19	0485881064	GRENOBLE	00:00:12	00:00:00	Unique	0,000	0,000
19	03.06	11:24	0485881064	GRENOBLE	00:00:09	00:00:00	Unique	0,000	0,000
20	03.06	11:28	0485881064	GRENOBLE	00:00:38	00:00:00	Unique	0,000	0,000
21	04.06	10:16	0146517791	PARIS	00:07:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
22	05.06	22:44	0146517791	PARIS	00:00:46	00:00:00	Unique	0,000	0,000
23	06.06	09:30	0485881064	GRENOBLE	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000	0,000
24	07.06	11:31	0160700034	SEINE ET MARNE	00:12:54	00:00:00	Unique	0,000	0,000

25	09.06	08:57	0139531260	YVELINES	00:41:15	00:00:00	Unique	0,000	0,000
26	11.06	12:11	0146517791	PARIS	00:08:18	00:00:00	Unique	0,000	0,000
27	11.06	16:06	0142533737	HAUTS DE SEINE	00:00:13	00:00:00	Unique	0,000	0,000
28	17.06	09:55	0146517791	PARIS	00:13:34	00:00:00	Unique	0,000	0,000
29	23.06	08:25	0146517791	PARIS	00:07:59	00:00:00	Unique	0,000	0,000
30	25.06	14:38	0146517791	PARIS	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000	0,000
31	25.06	17:18	0146517791	PARIS	00:06:19	00:00:00	Unique	0,000	0,000
32	30.06	08:52	0146517791	PARIS	00:22:39	00:00:00	Unique	0,000	0,000
33	30.06	19:06	0145837915	PARIS	00:00:41	00:00:00	Unique	0,000	0,000
34	02.07	09:20	0153696745	PARIS	00:01:13	00:00:00	Unique	0,000	0,000
35	03.07	20:48	0169075178	ESSONNE	00:05:00	00:00:00	Unique	0,000	0,000
36	04.07	11:58	0231879284	CALVADOS	00:05:35	00:00:00	Unique	0,000	0,000
37	07.07	11:02	0169075178	ESSONNE	00:00:30	00:00:00	Unique	0,000	0,000
38	07.07	17:22	0231879284	CALVADOS	00:13:04	00:00:00	Unique	0,000	0,000
39	07.07	18:53	0231879284	CALVADOS	00:01:10	00:00:00	Unique	0,000	0,000
40	10.07	10:22	0231879284	CALVADOS	00:04:55	00:00:00	Unique	0,000	0,000
41	11.07	16:22	0169075178	ESSONNE	00:06:39	00:00:00	Unique	0,000	0,000
42	17.07	11:17	0231879284	CALVADOS	00:02:00	00:00:00	Unique	0,000	0,000
43	21.07	11:12	0231879284	CALVADOS	00:04:48	00:00:00	Unique	0,000	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne								0,00	
--	--	--	--	--	--	--	--	------	--

Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
44	25.05	17:00	147	Appel messagerie vocale	00:00:49	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
45	01.06	22:58	147	Appel messagerie vocale	00:00:13	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
46	02.06	18:35	147	Appel messagerie vocale	00:00:25	00:00:00	Normal	0,000	0,000
47	03.06	11:50	0811700233	N° Spécial	00:04:38	00:04:38	Normal	0,171	0,206
48	11.06	16:05	147	Appel messagerie vocale	00:00:18	00:00:00	Normal	0,000	0,000
49	17.06	11:37	147	Appel messagerie vocale	00:00:35	00:00:00	Normal	0,000	0,000
50	17.06	11:38	3103	VGAST: Archive message	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000	0,000
51	20.06	11:20	3979	National	00:04:11	00:04:11	Normal	2,350	2,820
52	23.06	11:21	147	Appel messagerie vocale	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000	0,000
53	23.06	11:37	3103	VGAST: Archive message	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000	0,000
54	01.07	14:42	147	Appel messagerie vocale	00:00:20	00:00:00	Normal	0,000	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 999748353

55	10.07	15:21	147	Appel messagerie vocale	00:00:28	00:00:00	Normal	0,000	0,000	77	10.07	11:51	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:27:53	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
56	10.07	15:24	147	Appel messagerie vocale	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000	78	10.07	15:25	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
57	16.07	12:01	3979	National	00:11:18	00:11:18	Normal	4,324	5,189	79	10.07	15:27	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
58	16.07	12:13	0811700233	N° Spécial	00:05:37	00:05:37	Normal	0,194	0,233	80	10.07	15:33	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
59	21.07	10:21	3103	VGAST: Archive message	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000	0,000	81	11.07	10:58	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
60	21.07	10:21	147	Appel messagerie vocale	00:00:19	00:00:00	Normal	0,000	0,000	82	11.07	11:18	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:02:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne									7,04	8,45	83	11.07	16:21	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000	0,000
Vos appels Numéros non géographiques fixes										84	14.07	16:12	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:02:26	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	
N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.	85	15.07	11:52	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:29	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
61	03.06	09:33	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:10:39	00:00:00	Normal	0,000	0,000	86	16.07	09:52	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
62	03.06	10:48	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000	0,000	87	17.07	11:09	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:06:22	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
63	03.06	11:45	0980406409	Numéros non géographiques fixes	00:01:54	00:00:00	Normal	0,000	0,000	88	18.07	10:52	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
64	08.06	12:16	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:07:30	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	89	18.07	10:54	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
65	10.06	11:29	0969321321	Numéros non géographiques fixes	00:01:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000	90	21.07	10:21	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:03:58	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
66	10.06	11:30	0969321321	Numéros non géographiques fixes	00:00:55	00:00:00	Normal	0,000	0,000	91	21.07	10:57	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:13:57	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
67	23.06	08:36	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000	Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne										0,00
68	23.06	08:41	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000	0,000											
69	23.06	11:22	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:31	00:00:00	Normal	0,000	0,000											
70	29.06	12:11	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:07:57	00:00:00	Réduit	0,000	0,000											
71	29.06	18:51	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:31:37	00:00:00	Réduit	0,000	0,000											
72	02.07	12:11	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:09:11	00:00:00	Normal	0,000	0,000											
73	03.07	12:24	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:07:37	00:00:00	Normal	0,000	0,000											
74	03.07	20:53	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:01:00	00:00:00	Réduit	0,000	0,000											
75	05.07	11:24	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:02:58	00:00:00	Réduit	0,000	0,000											
76	10.07	11:50	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000											