

Bonjour M THOMAS

Facture du 24/09/2014

Vos services Carrés * : silver

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Vos informations

N° de Facture : 1013368462
Votre référence client : 1-9JUM-1839
Votre ligne facturée : (*n° de box SFR)
04 67 26 31 91*
Votre email de contact :
thibault.thomas34@neuf.fr
Pour gérer votre compte ou trouver les
réponses à vos questions, rendez-vous
sur sfr.fr

ACTU SFR

Vous déménagez ?

Appelez-nous au 1023 pour
transférer vos services.

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
☐ Vos abonnements, forfaits et options	63,80
Abonnements et Forfaits	63,80
Equipements	0,00
☐ Vos communications téléphoniques	0,47

	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
☐ Montant de cette facture			
T.V.A. (20%)		10,71	
Total facturé pour l'ensemble de votre compte	53,56	10,71	64,27

	EUR T.T.C.
☐ Rappel: situation précédente de votre compte	
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	72,25
Vos derniers paiements en date du 24/09/2014	72,25
Solde restant dû au 24/09/2014	0,00

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 09/10/2014

EUR T.T.C.
64,27

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.



2D-DOC

* Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Décompte à conserver
Montant Euros

64,27 euros

Bénéficiaire: SFR SA - 75008 Paris

Payeur: M THOMAS THIBAUT - 34410 SERIGNAN

225009148964 56000000398313361013368462644801 6427

Etablis. Guichet Compte Clé
Joindre un RIB ou un RIB

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un
relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne

TIP
Centre n° 02
SFR

TIP Titre Interbancaire
de paiement
NNE : 332801

1-9JUM-1839R1013368462
M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Paiement au bureau
de poste

Montant : 64,27 Euro

1-9JUM-1839

Veuillez débiter mon compte
du montant ci-contre
Date et signature

Retourner à l'adresse
ci-contre

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

SFR
TSA 80002
41901 BLOIS CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT NE PAS PLIER

MONTANT EN EUROS

225009148964 56000000398313361013368462644801 6427

Vous déménagez ? SFR vous donne un coup de main.

Planifiez votre déménagement jusqu'à 4 semaines à l'avance en appelant votre conseiller au **1023**.

Pour vous, **rien ne change** (numéro de téléphone, adresses e-mails, options...) et vous pourrez même **rester connecté** grâce aux 4 millions de hotspots SFR WiFi. Pratique, non ?

Vous avez déjà emménagé ?

Ce n'est pas trop tard. Appelez-nous vite au 1023 pour continuer à bénéficier de vos services dans votre nouveau domicile.

CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7
@ sfr.fr, rubrique Espace Client



0 805 701 801 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?

@ sfr.fr, rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums



1023 depuis une ligne fixe ou une ligne mobile

De 8h à 22h, 7j/7

Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France

métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR



Par courrier : Service Client SFR box et fibre
TSA 30144
94098 CRETEIL CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR SERVICE CONSOMMATEURS
TSA 83918
62978 ARRAS cedex 9

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Les factures sont adressées tous les deux mois. Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.

Vous souhaitez plus d'information sur votre facture?

Rendez-vous sur votre portail www.sfr.fr

⇒ **Rubrique assistance**

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr> ou appelez le **1023**

depuis une ligne fixe ou une ligne mobile. De 8h à 22h, 7j/7. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

• LE T.I.P.
DOIT RESTER
ENTIER

• NE JOIGNEZ
AUCUNE
CORRESPONDANCE

Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options *	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	Montant EUR T.T.C.
☐ Abonnements et Forfaits			
100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne) - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/09/2014 - 23/11/2014 (2 mois)	31,90	63,80
☐ Equipements			
Location décodeur Neuf TV HD	24/09/2014 - 23/11/2014 (2 mois)	0,00	0,00
Mise à disposition box	24/09/2014 - 23/11/2014 (2 mois)	0,00	0,00
Vos communications téléphoniques		Durée consommée	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/07/2014 au 23/09/2014		07:42:42	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s) du 24/07/2014 au 23/09/2014		00:07:00	0,47

* Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques pour la ligne 0467263191 entre le 24/07/2014 et le 23/09/2014

M THIBAUT THOMAS 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	6	00:13:55	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	21	03:44:42	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	22	03:44:05	0,00
Total	49	07:42:42	0,00
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Vers les mobiles	2	00:00:25	0,47
Numéros spéciaux	17	00:06:35	0,00
Total	19	00:07:00	0,47
TOTAL	68	07:49:42	0,47



Détail de vos communications

Facture n° 1013368462

Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91

EUR T.T.C.							
Total de vos communications pour la ligne : 04 67 26 31 91							
0,47							

Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
1	29.07	10:02	0467092710	HERAULT	00:03:50	00:00:00	Unique	0,000	0,000
2	31.07	16:10	0467068822	HERAULT	00:01:11	00:00:00	Unique	0,000	0,000
3	08.08	09:00	0467092710	HERAULT	00:06:14	00:00:00	Unique	0,000	0,000
4	22.08	14:39	0467375326	HERAULT	00:00:49	00:00:00	Unique	0,000	0,000
5	26.08	09:54	0467322625	HERAULT	00:01:11	00:00:00	Unique	0,000	0,000
6	08.09	09:27	0467092710	HERAULT	00:00:40	00:00:00	Unique	0,000	0,000
Total de vos appels locaux pour cette ligne								0,00	

Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
7	31.07	11:23	0148101970	SEINE SAINT DENIS	00:04:56	00:00:00	Unique	0,000	0,000
8	02.08	09:03	0231879284	CALVADOS	00:09:40	00:00:00	Unique	0,000	0,000
9	05.08	21:53	0169075178	ESSONNE	00:00:33	00:00:00	Unique	0,000	0,000
10	07.08	20:49	0231879284	CALVADOS	00:10:34	00:00:00	Unique	0,000	0,000
11	11.08	19:18	0231879284	CALVADOS	00:12:16	00:00:00	Unique	0,000	0,000
12	12.08	16:30	0169075178	ESSONNE	00:16:13	00:00:00	Unique	0,000	0,000
13	18.08	12:07	0169075178	ESSONNE	00:08:30	00:00:00	Unique	0,000	0,000
14	21.08	09:25	0231849284	CALVADOS	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000	0,000
15	21.08	09:26	0231879284	CALVADOS	00:03:11	00:00:00	Unique	0,000	0,000
16	26.08	09:22	0231879284	CALVADOS	00:20:47	00:00:00	Unique	0,000	0,000
17	26.08	11:46	0169075178	ESSONNE	00:00:12	00:00:00	Unique	0,000	0,000
18	26.08	19:31	0169075178	ESSONNE	00:24:36	00:00:00	Unique	0,000	0,000
19	28.08	18:35	0146517791	PARIS	00:05:34	00:00:00	Unique	0,000	0,000
20	29.08	11:59	0146517791	PARIS	00:01:04	00:00:00	Unique	0,000	0,000
21	01.09	16:12	0146517791	PARIS	00:16:44	00:00:00	Unique	0,000	0,000
22	03.09	16:20	0231879284	CALVADOS	00:07:17	00:00:00	Unique	0,000	0,000
23	07.09	18:12	0169075178	ESSONNE	00:16:01	00:00:00	Unique	0,000	0,000
24	07.09	18:40	0248747447	CHER	00:32:57	00:00:00	Unique	0,000	0,000

25	08.09	09:28	0146229396	PARIS	00:05:12	00:00:00	Unique	0,000	0,000
26	09.09	09:10	0231879284	CALVADOS	00:18:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
27	12.09	09:21	0231879284	CALVADOS	00:10:10	00:00:00	Unique	0,000	0,000
Total de vos appels nationaux pour cette ligne								0,00	

Vos appels vers les mobiles

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
28	16.08	14:28	0615262151	SFR	00:00:18	00:00:18	Réduit	0,191	0,229
29	20.08	18:10	0609137757	SFR	00:00:07	00:00:07	Normal	0,202	0,242
Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne								0,39 0,47	

Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
30	28.07	12:43	3103	VGAST: Archive message	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000	0,000
31	28.07	15:37	147	Appel messagerie vocale	00:00:23	00:00:00	Normal	0,000	0,000
32	28.07	15:38	147	Appel messagerie vocale	00:00:45	00:00:00	Normal	0,000	0,000
33	30.07	09:56	147	Appel messagerie vocale	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000
34	04.08	21:39	147	Appel messagerie vocale	00:00:35	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
35	07.08	12:04	3103	VGAST: Archive message	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000
36	12.08	12:33	147	Appel messagerie vocale	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000
37	20.08	18:10	147	Appel messagerie vocale	00:00:24	00:00:00	Normal	0,000	0,000
38	21.08	09:53	147	Appel messagerie vocale	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000
39	23.08	09:12	3631	National	00:01:49	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
40	26.08	09:43	147	Appel messagerie vocale	00:00:12	00:00:00	Normal	0,000	0,000
41	28.08	17:53	3103	VGAST: Archive message	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000
42	30.08	19:31	147	Appel messagerie vocale	00:00:24	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
43	30.08	19:32	147	Appel messagerie vocale	00:00:18	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
44	01.09	21:18	3103	VGAST: Archive message	00:00:15	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
45	11.09	14:32	147	Appel messagerie vocale	00:00:12	00:00:00	Normal	0,000	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 1013368462

46	11.09	14:33	147	Appel messagerie vocale	00:00:11	00:00:00	Normal	0,000	0,000	67	10.09	08:11	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:07:35	00:00:00	Normal	0,000	0,000		
Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne										0,00	68	10.09	11:53	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:48	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
Vos appels Numéros non géographiques fixes											Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne										0,00
N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.												
47	28.07	12:01	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:04:02	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
48	29.07	10:25	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:45	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
49	29.07	16:54	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:55	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
50	30.07	09:37	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:18:11	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
51	31.07	11:15	0980406409	Numéros non géographiques fixes	00:05:26	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
52	31.07	15:58	0980406409	Numéros non géographiques fixes	00:08:18	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
53	31.07	16:07	0980406409	Numéros non géographiques fixes	00:00:30	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
54	04.08	21:38	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:39	00:00:00	Réduit	0,000	0,000												
55	11.08	18:25	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
56	11.08	20:34	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:16:02	00:00:00	Réduit	0,000	0,000												
57	11.08	20:51	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:36	00:00:00	Réduit	0,000	0,000												
58	26.08	10:49	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:36:24	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
59	28.08	17:54	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
60	29.08	18:03	0950553057	Numéros non géographiques fixes	01:41:12	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
61	29.08	19:00	0950553057	Numéros non géographiques fixes	01:41:12	00:00:00	Réduit	0,000	0,000												
62	04.09	08:37	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:04:33	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
63	06.09	12:11	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:14	00:00:00	Réduit	0,000	0,000												
64	09.09	07:59	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:14:28	00:00:00	Réduit	0,000	0,000												
65	09.09	08:00	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:14:28	00:00:00	Normal	0,000	0,000												
66	10.09	08:11	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:11	00:00:00	Normal	0,000	0,000												