Bonjour M THOMAS

Facture du 24/11/2014

Vos services Carrés * : silver

M THOMAS THIBAULT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Vos informations

N° de Facture : 1027014381
Votre référence client : 1-9JUM-1839
Votre ligne facturée : (*n° de box SFR)
04 67 26 31 91*
Votre email de contact :
thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur sfr.fr

ACTU SFR

Nouveau ! Découvrez le nouveau décodeur SFR TV avec Google Play

Appelez-nous au 1023 pour en savoir plus

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
❑ **Vos abonnements, forfaits et options**	**63,80**
Abonnements et Forfaits	63,80
Equipements	0,00
❑ **Vos communications téléphoniques**	**4,22**

❑ **Montant de cette facture**	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
T.V.A. (20%)		11,33	
Total facturé pour l'ensemble de votre compte	**56,69**	**11,33**	**68,02**

❑ **Rappel: situation précédente de votre compte**	EUR T.T.C.
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	64,27
Vos derniers paiements en date du 24/11/2014	64,27
Solde restant dû au 24/11/2014	**0,00**

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 09/12/2014	EUR T.T.C. **68,02**

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

2D-DOC

* Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

SFR, 42 AVENUE DE FRIEDLAND 75008 PARIS SA AU CAPITAL DE 3 423 265 598,40 EUR RCS PARIS 343 059 564 N° TVA FR 71 343059564

Décompte à conserver
Montant Euros

68,02 euros

Bénéficiaire: **SFR SA** - 75008 Paris
Payeur: **M THOMAS THIBAULT** - 34410 SERIGNAN

225009148964 26000000398313361027014381647801 6802

Paiement au bureau de poste

Etablis.	Guichet	Compte	Clé

Joindre un RIB ou un RIP

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne

TIP
Centre n° 02
SFR

TIP Titre Interbancaire de paiement
NNE : 332801

1-9JUM-1839R1027014381
M THOMAS THIBAULT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Montant : 68,02 Euro

1-9JUM-1839

Veuillez débiter mon compte du montant ci-contre
Date et signature

Retourner à l'adresse ci-contre

SFR
TSA 80002
41901 BLOIS CEDEX 9

SFR

SFR
TSA 80002
41901 BLOIS CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT NE PAS PLIER

MONTANT EN EUROS

225009148964 26000000398313361027014381647801 6802

Votre TV devient connectée grâce au décodeur TV SFR avec Google Play !

Profitez du meilleur de Google avec Youtube, Chrome, et un accès au Play Store pour pouvoir télécharger des applis, jeux, films et musiques, comme sur votre smartphone !

Retrouvez aussi l'essentiel des services TV de SFR : chaînes TNT, TV à la demande, VOD, beIN SPORTS, etc...

Appelez-nous au 1023 pour en profiter !
Détails et conditions sur sfr.fr

CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7
@ **sfr.fr**, rubrique Espace Client

0 805 701 801 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?
@ **sfr.fr**, rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums

1023 depuis une ligne fixe ou une ligne mobile
De 8h à 22h, 7j/7
Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine
Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR

Par courrier : Service Client SFR box et fibre
TSA 30144
94098 CRETEIL CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR SERVICE CONSOMMATEURS
TSA 83918
62978 ARRAS cedex 9

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Les factures sont adressées tous les deux mois. Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphonies sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.
Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :
Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.
Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.
Communications téléphoniques : le montant de vos appels.
Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas pas incluses dans votre forfait.
Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.
Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).
La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.
Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Vous souhaitez plus d'information sur votre facture?
Rendez-vous sur votre portail www.sfr.fr
⇨ Rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur http://espace-client.sfr.fr ou appelez le **1023**
depuis une ligne fixe ou une ligne mobile. De 8h à 22h, 7j/7. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.
Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

- LE T.I.P. DOIT RESTER ENTIER
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE

Facture n° 1027014381

Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options *	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	Montant EUR T.T.C.
❑ **Abonnements et Forfaits**			
100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne)	24/11/2014 - 23/01/2015 (2 mois)	31,90	63,80
- Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision			
❑ **Equipements**			
Location décodeur Neuf TV HD	24/11/2014 - 23/01/2015 (2 mois)	0,00	0,00
Mise à disposition box	24/11/2014 - 23/01/2015 (2 mois)	0,00	0,00

Vos communications téléphoniques	Durée consommée	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/09/2014 au 23/11/2014	08:25:20	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s) du 24/09/2014 au 23/11/2014	00:51:38	4,22

* Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques pour la ligne 0467263191 entre le 24/09/2014 et le 23/11/2014

M THIBAULT THOMAS 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Residentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	8	00:09:35	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	31	03:01:15	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	30	05:14:30	0,00
Total	**69**	**08:25:20**	**0,00**
Au-delà et Hors forfait	**Nombre appels**	**Durée**	**Montant T.T.C.**
Vers les mobiles	4	00:16:23	3,99
Numéros spéciaux	28	00:35:15	0,23
Total	**32**	**00:51:38**	**4,22**
TOTAL	**101**	**09:16:58**	**4,22**

SFR

Détail de vos communications

Facture n° 1027014381

Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91

EUR T.T.C.

Total de vos communications pour la ligne : 04 67 26 31 91 **4,22**

Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
1	26.09	09:31	0467322625	HERAULT	00:00:59	00:00:00	Unique	0,000	0,000
2	26.09	09:40	0467092727	HERAULT	00:00:23	00:00:00	Unique	0,000	0,000
3	07.10	14:04	0467317989	HERAULT	00:02:10	00:00:00	Unique	0,000	0,000
4	10.10	09:46	0467099880	HERAULT	00:01:05	00:00:00	Unique	0,000	0,000
5	17.10	10:43	0467092710	HERAULT	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000	0,000
6	28.10	13:22	0467356671	HERAULT	00:01:39	00:00:00	Unique	0,000	0,000
7	19.11	09:36	0467317989	HERAULT	00:02:35	00:00:00	Unique	0,000	0,000
8	20.11	12:00	0467092710	HERAULT	00:00:19	00:00:00	Unique	0,000	0,000

Total de vos appels locaux pour cette ligne **0,00**

Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
9	25.09	17:20	0140871249	HAUTS DE SEINE	00:00:24	00:00:00	Unique	0,000	0,000
10	25.09	19:01	0140871249	HAUTS DE SEINE	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000	0,000
11	30.09	08:37	0146517791	PARIS	00:00:23	00:00:00	Unique	0,000	0,000
12	30.09	08:38	0231879284	CALVADOS	00:07:02	00:00:00	Unique	0,000	0,000
13	30.09	11:31	0134867407	YVELINES	00:06:23	00:00:00	Unique	0,000	0,000
14	01.10	09:30	0146517791	PARIS	00:08:04	00:00:00	Unique	0,000	0,000
15	05.10	19:09	0146517791	PARIS	00:21:06	00:00:00	Unique	0,000	0,000
16	05.10	19:39	0169075178	ESSONNE	00:15:43	00:00:00	Unique	0,000	0,000
17	06.10	10:00	0156586600	PARIS	00:00:12	00:00:00	Unique	0,000	0,000
18	06.10	10:00	0156586601	PARIS	00:01:17	00:00:00	Unique	0,000	0,000
19	06.10	10:03	0156586613	PARIS	00:09:48	00:00:00	Unique	0,000	0,000
20	06.10	11:30	0130050600	YVELINES	00:01:33	00:00:00	Unique	0,000	0,000
21	06.10	11:45	0130050606	YVELINES	00:01:32	00:00:00	Unique	0,000	0,000
22	09.10	08:56	0146517791	PARIS	00:20:42	00:00:00	Unique	0,000	0,000
23	10.10	10:50	0146037264	HAUTS DE SEINE	00:02:27	00:00:00	Unique	0,000	0,000
24	13.10	15:45	0142533737	HAUTS DE SEINE	00:00:11	00:00:00	Unique	0,000	0,000
25	13.10	20:36	0169075178	ESSONNE	00:00:31	00:00:00	Unique	0,000	0,000
26	16.10	09:46	0146517791	PARIS	00:09:59	00:00:00	Unique	0,000	0,000
27	18.10	09:52	0146517791	PARIS	00:11:35	00:00:00	Unique	0,000	0,000
28	18.10	10:22	0169075178	ESSONNE	00:08:03	00:00:00	Unique	0,000	0,000
29	18.10	10:30	0146517791	PARIS	00:00:47	00:00:00	Unique	0,000	0,000
30	20.10	16:17	0157329221	NANTERRE	00:00:38	00:00:00	Unique	0,000	0,000
31	21.10	16:21	0146517791	PARIS	00:21:31	00:00:00	Unique	0,000	0,000
32	26.10	23:19	0146517791	PARIS	00:00:43	00:00:00	Unique	0,000	0,000
33	06.11	17:26	0146517791	PARIS	00:01:50	00:00:00	Unique	0,000	0,000
34	10.11	17:18	0146517791	PARIS	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000	0,000
35	10.11	18:05	0146517791	PARIS	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
36	10.11	18:33	0146517791	PARIS	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000	0,000
37	12.11	10:26	0146517791	PARIS	00:05:33	00:00:00	Unique	0,000	0,000
38	17.11	19:30	0146517791	PARIS	00:16:44	00:00:00	Unique	0,000	0,000
39	21.11	12:59	0146517791	PARIS	00:05:47	00:00:00	Unique	0,000	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne **0,00**

Vos appels vers les mobiles

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
40	24.09	20:28	0677054218	Bouygues Telecom	00:00:06	00:00:06	Normal	0,199	0,239
41	24.09	20:29	0677054218	Bouygues Telecom	00:00:01	00:00:01	Normal	0,186	0,223
42	07.11	18:10	0662338264	Bouygues Telecom	00:00:07	00:00:07	Normal	0,202	0,242
43	07.11	18:10	0623382646	SFR	00:16:09	00:16:09	Normal	2,741	3,289

Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne **3,33** **3,99**

Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
44	25.09	11:13	0810104104	N° Spécial	00:05:23	00:05:23	Normal	0,189	0,226
45	25.09	17:18	147	Appel messagerie vocale	00:00:59	00:00:00	Normal	0,000	0,000
46	30.09	10:48	147	Appel messagerie vocale	00:00:17	00:00:00	Normal	0,000	0,000
47	30.09	11:37	147	Appel messagerie vocale	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000
48	05.10	19:08	147	Appel messagerie vocale	00:00:34	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
49	05.10	19:38	3103	VGAST: Archive message	00:00:19	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
50	06.10	12:28	147	Appel messagerie vocale	00:00:32	00:00:00	Normal	0,000	0,000
51	06.10	12:29	147	Appel messagerie vocale	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000

52	09.10	16:23	147	Appel messagerie vocale	00:00:45	00:00:00	Normal	0,000	0,000
53	13.10	07:47	3103	VGAST: Archive message	00:00:14	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
54	13.10	15:28	147	Appel messagerie vocale	00:00:14	00:00:00	Normal	0,000	0,000
55	13.10	15:43	147	Appel messagerie vocale	00:00:27	00:00:00	Normal	0,000	0,000
56	13.10	15:44	147	Appel messagerie vocale	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000
57	14.10	10:49	147	Appel messagerie vocale	00:00:21	00:00:00	Normal	0,000	0,000
58	17.10	17:13	147	Appel messagerie vocale	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000
59	03.11	13:08	147	Appel messagerie vocale	00:00:18	00:00:00	Normal	0,000	0,000
60	03.11	19:39	147	Appel messagerie vocale	00:00:23	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
61	13.11	11:06	3103	VGAST: Archive message	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000	0,000
62	14.11	09:51	3103	VGAST: Archive message	00:00:32	00:00:00	Normal	0,000	0,000
63	14.11	09:53	3103	VGAST: Archive message	00:00:25	00:00:00	Normal	0,000	0,000
64	14.11	15:19	3103	VGAST: Archive message	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000	0,000
65	15.11	09:18	0805905500	N° spécial	00:19:18	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
66	15.11	09:59	3015	N° Spécial	00:02:27	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
67	15.11	10:35	147	Appel messagerie vocale	00:00:08	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
68	17.11	20:05	147	Appel messagerie vocale	00:00:22	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
69	19.11	17:15	147	Appel messagerie vocale	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000
70	20.11	11:20	3103	VGAST: Archive message	00:00:15	00:00:00	Normal	0,000	0,000
71	21.11	16:41	147	Appel messagerie vocale	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000	0,000
Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne								**0,19**	**0,23**

Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
72	25.09	11:19	0974750174	Numéros non géographiques fixes	00:19:53	00:00:00	Normal	0,000	0,000
73	01.10	09:39	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:11:36	00:00:00	Normal	0,000	0,000
74	02.10	08:28	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:13:17	00:00:00	Normal	0,000	0,000
75	05.10	19:30	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:07:30	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
76	06.10	13:24	0952680645	Numéros non géographiques fixes	00:00:01	00:00:00	Normal	0,000	0,000
77	07.10	14:02	0952680645	Numéros non géographiques fixes	00:00:12	00:00:00	Normal	0,000	0,000
78	10.10	09:19	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:25:45	00:00:00	Normal	0,000	0,000
79	10.10	10:53	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000	0,000
80	13.10	08:24	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:40:54	00:00:00	Normal	0,000	0,000
81	13.10	20:37	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:13:40	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
82	13.10	21:20	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:34:33	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
83	14.10	10:50	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:11	00:00:00	Normal	0,000	0,000
84	14.10	10:51	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000
85	16.10	07:14	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:12:47	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
86	18.10	10:09	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:00:06	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
87	20.10	20:35	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:30:48	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
88	31.10	08:40	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:04:22	00:00:00	Normal	0,000	0,000
89	31.10	11:46	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:02:01	00:00:00	Normal	0,000	0,000
90	31.10	17:40	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:00:12	00:00:00	Normal	0,000	0,000
91	31.10	17:41	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:31:43	00:00:00	Normal	0,000	0,000
92	03.11	18:29	0952134355	Numéros non géographiques fixes	00:30:47	00:00:00	Normal	0,000	0,000
93	03.11	19:00	0952134355	Numéros non géographiques fixes	00:30:47	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
94	05.11	15:01	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:00:36	00:00:00	Normal	0,000	0,000
95	13.11	11:29	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:04:24	00:00:00	Normal	0,000	0,000
96	13.11	15:19	0969394950	Numéros non géographiques fixes	00:01:27	00:00:00	Normal	0,000	0,000
97	15.11	09:40	0970808004	Numéros non géographiques fixes	00:14:20	00:00:00	Réduit	0,000	0,000

98	17.11	19:55	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:08:46	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
99	17.11	20:04	0954911051	Numéros non géographiques fixes	00:00:06	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
100	18.11	13:06	0952134355	Numéros non géographiques fixes	00:03:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000
101	19.11	09:34	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:03	00:00:00	Normal	0,000	0,000
Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne									**0,00**