

Votre contrat : 1-9JUM-1839
 Votre ligne : 04 67 26 31 91
 Votre email : thibault.thomas34@neuf.fr
 Offre sans engagement

M THOMAS THIBAULT
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

Facture N° 1484286351 du 24/03/2020

Montant total à payer avant le 06/04/2020		81,72 €
Montant facturé	68,10 € HT	81,72 € TTC
	Dont TVA à 20 %	13,62 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Vos Abonnements, Forfaits et Options du 24/03/2020 au 23/05/2020 Quantité/volume/durée **79,79 €**

Votre offre **73,79 €**

Abonnement 100% Neufbox
 Remise abonnement
 RMC Sport Access
 SFR News
 Remise options TV 100% Neufbox
 SFR Presse
 Remise SFR Presse

Equipements et services divers **6,00 €**

Location de la box 6,00 €

Vos communications téléphoniques Quantité/volume/durée **0,00 €**

Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/01/2020 au 23/03/2020	02:33:30	0,00 €
Au-delà et/ou hors forfait(s) du 24/01/2020 au 23/03/2020	00:00:00	0,00 €

Vos autres produits et services de tiers Quantité/volume/durée **1,93 €**

Services ponctuels d'autres fournisseurs		
Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée)	00:12:51	1,93 €

Votre TIP est sur la feuille suivante

CONTACT

Rendez-vous sur votre **Espace Client** (<http://www.sfr.fr/mon-espace-client/>) 24/24 pour réaliser vos opérations :

- Gérer votre compte et votre offre
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

Accédez au Service Client :

- Par téléphone **1023** (Service gratuit + prix d'un appel). Depuis un autre opérateur, se référer à la brochure tarifaire.
- Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale
- Depuis l'application mobile **SFR & Moi** ou depuis notre site sur votre **Espace Client** (<http://www.sfr.fr/mon-espace-client/>)
- **Par courrier** : Service Client SFR Box et Fibre, TSA 10101 - 69947 LYON Cedex 20

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/psf

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect - 6 rue Archereau - 75019 Paris

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR Fibre - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Taux de TVA à 20% sauf pour les tarifs (1) => taux de TVA de 10%, (2) => taux de TVA de 5,5%, (3) => taux de TVA de 2,1% et (4) taux de TVA de 0%

INFO SFR

Cher client Box, nous vous informons qu'à partir du 24 mars 2020, la chaîne Mezzo sera désormais disponible exclusivement dans le bouquet Mezzo.

Nous vous informons également qu'à partir du 31 mars 2020, les chaînes Gong et Trace Sport Star ne seront plus distribuées sur votre offre.

Merci de votre compréhension.

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

Merci de joindre un RIB

Découper le TIP selon les POINTILLES le DATER et le SIGNER - Joindre OBLIGATOIREMENT à votre règlement par chèque en indiquant au dos du chèque le NUMERO contrat client de la facture

NE JOINDRE AUCUNE CORRESPONDANCE, TROMBONE ou AGRAFE

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal. Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP100000001484286351000081720N

IBAN : JOINDRE UN RIB
ICS : FR 44 ZZZ 332801
RUM : TIP225009000000398313361484286351

M THIBAUT THOMAS
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
 34410 SERIGNAN

MONTANT EN EURO



81,72

TIPSEPA

1-9JUM-1839

Date et Lieu Signature

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO

Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91
Vos communications téléphoniques
Comprises dans votre (vos) forfait(s)
Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	27.01	16:27:12	0467356639	HERAULT	00:03:05	00:00:00	Unique	0,000
2	07.02	09:26:43	0467092710	HERAULT	00:02:58	00:00:00	Unique	0,000
3	12.02	17:31:12	0467000130	HERAULT	00:00:10	00:00:00	Unique	0,000
4	12.02	17:31:46	0467000130	HERAULT	00:00:46	00:00:00	Unique	0,000
5	27.02	11:15:35	0467092710	HERAULT	00:07:45	00:00:00	Unique	0,000
6	18.03	15:42:15	0467329031	HERAULT	00:00:16	00:00:00	Unique	0,000
7	18.03	15:43:00	0467329031	HERAULT	00:00:16	00:00:00	Unique	0,000
8	18.03	16:29:14	0467329031	HERAULT	00:05:43	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels locaux pour cette ligne 0,00
Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
9	18.03	14:44:19	0231879284	CALVADOS	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000
10	18.03	15:07:58	0231879284	CALVADOS	00:11:22	00:00:00	Unique	0,000
11	19.03	20:31:11	0231879284	CALVADOS	00:03:42	00:00:00	Unique	0,000
12	09.03	17:31:00	0465660716	National	00:01:13	00:00:00	Unique	0,000
13	09.03	17:49:30	0465660716	National	00:00:12	00:00:00	Unique	0,000
14	28.01	11:41:02	0146517791	PARIS	00:04:14	00:00:00	Unique	0,000
15	31.01	11:11:49	0146517791	PARIS	00:03:16	00:00:00	Unique	0,000
16	05.02	10:29:44	0146517791	PARIS	00:05:20	00:00:00	Unique	0,000
17	08.02	09:54:04	0146517791	PARIS	00:05:34	00:00:00	Unique	0,000
18	12.02	19:23:54	0146517791	PARIS	00:08:38	00:00:00	Unique	0,000
19	14.02	09:27:16	0146517791	PARIS	00:00:24	00:00:00	Unique	0,000
20	14.02	09:28:25	0146517791	PARIS	00:02:36	00:00:00	Unique	0,000
21	20.02	09:28:22	0146517791	PARIS	00:10:27	00:00:00	Unique	0,000
22	26.02	09:46:33	0142272782	PARIS	00:01:41	00:00:00	Unique	0,000
23	29.02	09:57:25	0146517791	PARIS	00:10:00	00:00:00	Unique	0,000
24	02.03	19:07:16	0146517791	PARIS	00:04:06	00:00:00	Unique	0,000
25	06.03	11:26:44	0146517791	PARIS	00:01:45	00:00:00	Unique	0,000
26	09.03	15:29:31	0142272782	PARIS	00:00:29	00:00:00	Unique	0,000
27	10.03	10:29:32	0146517791	PARIS	00:05:57	00:00:00	Unique	0,000
28	14.03	10:23:01	0146517791	PARIS	00:02:44	00:00:00	Unique	0,000
29	15.03	11:08:44	0142249737	PARIS	00:00:39	00:00:00	Unique	0,000
30	16.03	11:34:12	0146517791	PARIS	00:02:48	00:00:00	Unique	0,000

31	16.03	11:40:29	0142249737	PARIS	00:09:23	00:00:00	Unique	0,000
32	17.03	19:22:41	0146517791	PARIS	00:02:34	00:00:00	Unique	0,000
33	18.03	16:03:15	0146517791	PARIS	00:03:18	00:00:00	Unique	0,000
34	19.03	16:06:22	0146517791	PARIS	00:05:05	00:00:00	Unique	0,000
35	20.03	18:53:33	0146517791	PARIS	00:04:26	00:00:00	Unique	0,000
36	22.03	19:10:41	0146517791	PARIS	00:05:34	00:00:00	Unique	0,000
37	29.01	12:04:05	3103	Transport	00:00:11	00:00:00	Unique	0,000
38	27.02	16:39:03	0825020607	Transport	00:00:24	00:00:00	Unique	0,000
39	28.02	09:53:14	0825020607	Transport	00:07:23	00:00:00	Unique	0,000
40	02.03	10:14:19	0825020607	Transport	00:05:04	00:00:00	Unique	0,000
41	12.03	10:30:50	3103	Transport	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
42	17.03	16:46:05	3103	Transport	00:00:35	00:00:00	Unique	0,000
43	17.03	16:46:55	3103	Transport	00:00:15	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00
Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
44	16.03	16:28:50	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000
45	17.03	16:36:45	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:32	00:00:00	Normal	0,000

Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne 0,00
Vos produits et services de tiers
Services ponctuels de tiers
Surtaxe de vos appels vers n° spéciaux

Nom du service / numéro appelé	Date et heure	Quantité / Durée	Euros
0825020607	27/02/2020 à 16:39:03	00:00:24	0,060
0825020607	28/02/2020 à 09:53:14	00:07:23	1,107
0825020607	02/03/2020 à 10:14:19	00:05:04	0,760

En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).

Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client www.sfr.fr/psf

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur www.infosva.org

