

Bonjour M THOMAS

Facture du 24/01/2015

Vos services Carrés \* : silver

M THOMAS THIBAUT  
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

SFR, 1 SQUARE BELA BARTOK 75015 PARIS SA AU CAPITAL DE 3 423 285 598,40 EUR RCS PARIS 343 069 564 N° TVA FR 71 343059564

**Vos informations**

N° de Facture : 1040613118  
 Votre référence client : 1-9JUM-1839  
 Votre ligne facturée : (\*n° de box SFR)  
 04 67 26 31 91\*  
 Votre email de contact :  
 thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

**Prestations facturées pour votre ligne**

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

|   | EUR T.T.C.   |
|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options | <b>63,80</b> |
| Abonnements et Forfaits                                       | 63,80        |
| Equipements   | 0,00         |
| <input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques     | <b>0,57</b>  |

**ACTU SFR**  
 Nouveau !

Avec **SFR Sécurité** confiez votre sécurité numérique à un expert.

Rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) pour en savoir plus.

|  | EUR H.T.     | T.V.A.       | EUR T.T.C.   |
|--|--------------|--------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> Montant de cette facture    |              |              |              |
| T.V.A. (20%)   |              | 10,72        |              |
| <b>Total facturé pour l'ensemble de votre compte</b> | <b>53,65</b> | <b>10,72</b> | <b>64,37</b> |

|   | EUR T.T.C.  |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte |             |
| Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)     | 68,02       |
| Vos derniers paiements en date du 24/01/2015                          | 68,02       |
| <b>Solde restant dû au 24/01/2015</b>                                 | <b>0,00</b> |

**MONTANT TOTAL A PAYER avant le 09/02/2015** **EUR T.T.C. 64,37**

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.



\* Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Décompte à conserver  
 Montant Euros

Bénéficiaire: **SFR SA - 75015 Paris**  
 Payeur: **M THOMAS THIBAUT - 34410 SERIGNAN**

64,37 euros

225009148964 10000000398313361040613118646801 6437

Paiement au bureau de poste

**Joindre un RIB ou un RIP**

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne

**Veillez débiter mon compte du montant ci-contre**  
 Date et signature

TIP Centre n° 02 SFR  
 TIP Titre Interbancaire de paiement NNE : 332801  
 1-9JUM-1839R1040613118  
 M THOMAS THIBAUT  
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

**Montant : 64,37 Euro**      1-9JUM-1839

Retourner à l'adresse ci-contre

SFR  
 TSA 80002  
 41901 BLOIS CEDEX 9

SFR  
 TSA 80002  
 41901 BLOIS CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT NE PAS PLIER

MONTANT EN EUROS

225009148964 10000000398313361040613118646801 6437

**Avec SFR Sécurité**, protégez jusqu'à 5 équipements (PC, Mac, smartphones, tablettes) quel que soit votre opérateur.

Sécurisez vos achats en ligne, effectuez des recherches en toute tranquillité, échappez aux virus et protégez votre confidentialité.

Rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) pour en profiter.

Conditions de l'offre à découvrir sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

## CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7  
@ [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client



**0 805 701 801** (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?

@ [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums



**1023** depuis une ligne fixe ou une ligne mobile

De 8h à 22h, 7j/7

Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France

métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR



**Par courrier** : Service Client SFR box et fibre  
TSA 30144  
94098 CRETEIL CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR SERVICE CONSOMMATEURS

TSA 83918

62978 ARRAS cedex 9

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

## COMPRENDRE VOTRE FACTURE

### Période facturée

**Les factures sont adressées tous les deux mois.** Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

### Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options** : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques** : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels** : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

**Vous souhaitez plus d'information sur votre facture ?**

**Rendez-vous sur votre portail [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)**

⇒ Rubrique assistance

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

## Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr> ou appelez le **1023**

depuis une ligne fixe ou une ligne mobile. De 8h à 22h, 7j/7. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine. Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

• LE T.I.P.  
DOIT RESTER  
ENTIER

• NE JOIGNEZ  
AUCUNE  
CORRESPONDANCE

## Annexe de votre facture

| Vos abonnements, forfaits et options *  | Période / Durée                  | Prix unitaire /<br>mois EUR T.T.C. | Montant<br>EUR T.T.C. |
|---|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| <b>Abonnements et Forfaits</b>  |                                  |                                    |                       |
| 100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne)<br>- Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision | 24/01/2015 - 23/03/2015 (2 mois) | 31,90                              | 63,80                 |
| <b>Equipements</b>  |                                  |                                    |                       |
| Location décodeur Neuf TV HD  | 24/01/2015 - 23/03/2015 (2 mois) | 0,00                               | 0,00                  |
| Mise à disposition box  | 24/01/2015 - 23/03/2015 (2 mois) | 0,00                               | 0,00                  |
| Vos communications téléphoniques  |                                  | Durée<br>consommée                 | Montant<br>EUR T.T.C. |
| Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/11/2014 au 23/01/2015                           |                                  | 05:32:26                           | 0,00                  |
| Au delà et/ou hors forfait(s) du 24/11/2014 au 23/01/2015                                   |                                  | 00:04:14                           | 0,57                  |

\* Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

## Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques pour la ligne 0467263191 entre le 24/11/2014 et le 23/01/2015

M THIBAUT THOMAS 9 IMPL LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

| Comprises dans votre (vos) forfait(s).                           | Nombre appels | Durée           | Montant T.T.C. |
|--|---------------|-----------------|----------------|
| Local (Appels local/national ILLIMITE)                           | 3             | 00:08:30        | 0,00           |
| National (Appels local/national ILLIMITE)                        | 23            | 02:27:14        | 0,00           |
| Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE) | 27            | 02:56:42        | 0,00           |
| <b>Total</b>   | <b>53</b>     | <b>05:32:26</b> | <b>0,00</b>    |
| Au-delà et Hors forfait  | Nombre appels | Durée           | Montant T.T.C. |
| Vers les mobiles   | 3             | 00:01:17        | 0,57           |
| Numéros spéciaux   | 13            | 00:02:57        | 0,00           |
| <b>Total</b>   | <b>16</b>     | <b>00:04:14</b> | <b>0,57</b>    |
| <b>TOTAL</b>   | <b>69</b>     | <b>05:36:40</b> | <b>0,57</b>    |



## Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91

EUR T.T.C.  
**Total de vos communications pour la ligne : 04 67 26 31 91 0,57**

## Vos appels locaux

| N°   | Date  | Heure | Numéro appelé | Destination | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro H.T. | Euro T.T.C. |
|--|-------|-------|---------------|-------------|-------------|----------------|--------|-----------|-------------|
| 1  | 27.11 | 09:33 | 0467092710    | HERAULT     | 00:00:18    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 2  | 27.11 | 14:07 | 0467322625    | HERAULT     | 00:00:41    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 3  | 12.12 | 10:52 | 0467092710    | HERAULT     | 00:07:31    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| <b>Total de vos appels locaux pour cette ligne</b> |       |       |               |             |             |                |        |           | <b>0,00</b> |

## Vos appels nationaux

| N° | Date  | Heure | Numéro appelé | Destination  | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro H.T. | Euro T.T.C. |
|----|-------|-------|---------------|--------------|-------------|----------------|--------|-----------|-------------|
| 4  | 24.11 | 12:51 | 0146517791    | PARIS        | 00:06:37    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 5  | 27.11 | 09:29 | 0130249058    | YVELINES     | 00:00:08    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 6  | 27.11 | 09:35 | 0146517791    | PARIS        | 00:00:19    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 7  | 27.11 | 16:52 | 0146517791    | PARIS        | 00:37:24    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 8  | 28.11 | 11:06 | 0130249858    | YVELINES     | 00:00:14    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 9  | 01.12 | 10:01 | 0146517791    | PARIS        | 00:22:08    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 10 | 04.12 | 12:21 | 0146517791    | PARIS        | 00:13:54    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 11 | 09.12 | 16:32 | 0146517791    | PARIS        | 00:13:08    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 12 | 09.12 | 21:13 | 0169075178    | ESSONNE      | 00:00:12    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 13 | 12.12 | 10:35 | 0169075178    | ESSONNE      | 00:00:08    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 14 | 12.12 | 12:06 | 0169075178    | ESSONNE      | 00:00:12    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 15 | 12.12 | 12:36 | 0169075178    | ESSONNE      | 00:00:06    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 16 | 15.12 | 12:25 | 0146517791    | PARIS        | 00:03:24    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 17 | 28.12 | 18:17 | 0130211217    | YVELINES     | 00:07:32    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 18 | 28.12 | 18:26 | 0139531260    | YVELINES     | 00:01:53    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 19 | 01.01 | 12:05 | 0145837915    | PARIS        | 00:00:25    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 20 | 01.01 | 20:37 | 0450532502    | HAUTE SAVOIE | 00:00:12    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 21 | 02.01 | 16:44 | 0160834382    | ESSONNE      | 00:25:41    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 22 | 09.01 | 10:30 | 0146229396    | PARIS        | 00:00:21    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 23 | 10.01 | 16:35 | 0130211217    | YVELINES     | 00:04:52    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |
| 24 | 12.01 | 09:49 | 0146229396    | PARIS        | 00:05:25    | 00:00:00       | Unique | 0,000     | 0,000       |

|    |       |       |            |                |          |          |        |       |       |
|----|-------|-------|------------|----------------|----------|----------|--------|-------|-------|
| 25 | 13.01 | 18:56 | 0146042408 | HAUTS DE SEINE | 00:02:48 | 00:00:00 | Unique | 0,000 | 0,000 |
| 26 | 16.01 | 17:26 | 0142723620 | PARIS          | 00:00:11 | 00:00:00 | Unique | 0,000 | 0,000 |

**Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00**

## Vos appels vers les mobiles

| N° | Date  | Heure | Numéro appelé | Destination   | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro H.T. | Euro T.T.C. |
|----|-------|-------|---------------|---------------|-------------|----------------|--------|-----------|-------------|
| 27 | 01.01 | 20:38 | 0677933736    | Orange France | 00:00:42    | 00:00:42       | Réduit | 0,201     | 0,241       |
| 28 | 13.01 | 18:59 | 0609137757    | SFR           | 00:00:06    | 00:00:06       | Normal | 0,199     | 0,239       |
| 29 | 13.01 | 19:00 | 0609137757    | SFR           | 00:00:29    | 00:00:29       | Normal | 0,077     | 0,092       |

**Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne 0,48 0,57**

## Vos appels vers les numéros spéciaux

| N° | Date  | Heure | Numéro appelé | Destination             | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro H.T. | Euro T.T.C. |
|----|-------|-------|---------------|-------------------------|-------------|----------------|--------|-----------|-------------|
| 30 | 24.11 | 12:28 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:20    | 00:00:00       | Normal | 0,000     | 0,000       |
| 31 | 25.11 | 11:17 | 3103          | VGAST: Archive message  | 00:00:05    | 00:00:00       | Normal | 0,000     | 0,000       |
| 32 | 27.11 | 12:25 | 3103          | VGAST: Archive message  | 00:00:29    | 00:00:00       | Normal | 0,000     | 0,000       |
| 33 | 28.11 | 13:35 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:17    | 00:00:00       | Normal | 0,000     | 0,000       |
| 34 | 29.11 | 11:08 | 3103          | VGAST: Archive message  | 00:00:03    | 00:00:00       | Réduit | 0,000     | 0,000       |
| 35 | 06.12 | 09:47 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:15    | 00:00:00       | Réduit | 0,000     | 0,000       |
| 36 | 08.12 | 13:45 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:29    | 00:00:00       | Normal | 0,000     | 0,000       |
| 37 | 12.12 | 10:04 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:14    | 00:00:00       | Normal | 0,000     | 0,000       |
| 38 | 28.12 | 17:21 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:08    | 00:00:00       | Réduit | 0,000     | 0,000       |
| 39 | 30.12 | 10:46 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:11    | 00:00:00       | Normal | 0,000     | 0,000       |
| 40 | 05.01 | 14:53 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:14    | 00:00:00       | Normal | 0,000     | 0,000       |
| 41 | 05.01 | 18:18 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:10    | 00:00:00       | Normal | 0,000     | 0,000       |
| 42 | 08.01 | 19:14 | 3103          | VGAST: Archive message  | 00:00:02    | 00:00:00       | Réduit | 0,000     | 0,000       |

**Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne 0,00**

## Vos appels Numéros non géographiques fixes

