

Bonjour M THOMAS

Facture du 24/03/2015

Vos services Carrés \* : silver

M THOMAS THIBAUT

9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

**Vos informations**

**N° de Facture : 1054154151**  
**Votre référence client : 1-9JUM-1839**  
**Votre ligne facturée : (\*n° de box SFR)**  
04 67 26 31 91\*  
**Votre email de contact :**  
thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

**Prestations facturées pour votre ligne**

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	<b>63,80</b>
Abonnements et Forfaits	63,80
Equipements	0,00
<input type="checkbox"/> <b>Vos communications téléphoniques</b>	<b>0,22</b>

	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> <b>Montant de cette facture</b>			
T.V.A. (20%)		10,67	
<b>Total facturé pour l'ensemble de votre compte</b>	<b>53,35</b>	<b>10,67</b>	<b>64,02</b>

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> <b>Rappel: situation précédente de votre compte</b>	
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	64,37
Vos derniers paiements en date du 24/03/2015	64,37
<b>Solde restant dû au 24/03/2015</b>	<b>0,00</b>

**MONTANT TOTAL A PAYER avant le 08/04/2015**

**EUR T.T.C.**  
**64,02**

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

**ACTU SFR**

AVEC LES MULTI-PACKS  
FAITES DES ÉCONOMIES SUR VOTRE BOX

L'union fait les petits prix avec les Multi-Packs : chaque forfait mobile vous fait bénéficier d'une remise sur votre box. Regroupez tous vos forfaits et économisez jusqu'à -20€/mois !  
En savoir plus sur [sfr.fr](http://sfr.fr)



\* Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Décompte à conserver  
Montant Euros

Bénéficiaire: **SFR SA - 75015 Paris**

Payer: **M THOMAS THIBAUT - 34410 SERIGNAN**

64,02 euros

225009148964 43000000398313361054154151635801 6402

Etablis. Guichet Compte Clé  
**Joindre un RIB ou un RIP**

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne

TIP  
Centre n° 02  
SFR

TIP Titre Interbancaire  
de paiement  
NNE : 332801

1-9JUM-1839R1054154151  
M THOMAS THIBAUT  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Paiement au bureau  
de poste

**Veillez débiter mon compte  
du montant ci-contre  
Date et signature**

Retourner à l'adresse  
ci-contre

**Montant : 64,02 Euro**

1-9JUM-1839

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

SFR  
TSA 80002  
41901 BLOIS CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT NE PAS PLIER

MONTANT EN EUROS

225009148964 43000000398313361054154151635801 6402

Parce que votre satisfaction est notre priorité, nous travaillons sans relâche pour enrichir votre offre de nouveaux services et améliorer ses performances. Pour continuer à vous apporter des services de qualité, nous sommes amenés à réviser certains de nos tarifs.

Votre abonnement augmentera de 2 euros par mois si vous avez souscrit à une offre 100% Neufbox, Neufbox Evolution ou à une option TV Evolution, ou de 3€ par mois si vous avez souscrit à option TV classique (hors option TV classique offerte à vie) à compter de votre prochaine facture.

Aussi, à compter du 1er avril 2015, les frais de prestations complémentaires évoluent : dépôt de garantie pour paiements hors prélèvement automatique : 100€; frais de déconnexion pour impayé : 50€; frais de changement de numéro : 25€; débridage disque dur : 15€ par tranche, frais de déplacement technicien : 60€, frais de réfection de desserte interne : 99€. Nous informons également les clients ayant souscrit une offre box avant la date du 19/03/2013, que les factures seront désormais payables dans un délai de huit jours au lieu de quinze jours, à compter de la date de facture. Vous pouvez retrouver ces évolutions tarifaires sur votre guide des tarifs mis à jour en vous rendant sur [www.sfr.fr/cgv0104](http://www.sfr.fr/cgv0104).

Article L121-84 du Code de la consommation : Tout projet de modification des conditions contractuelles de fourniture d'un service de communications électroniques est communiqué par le prestataire au consommateur par écrit ou sur un autre support durable à la disposition de ce dernier au moins un mois avant son entrée en vigueur, assorti de l'information selon laquelle ce dernier peut, tant qu'il n'a pas expressément accepté les nouvelles conditions, résilier le contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, jusque dans un délai de quatre mois après l'entrée en vigueur de la modification.

## CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7  
@ [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client



**0 805 701 801** (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?

@ [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums



**1023** depuis une ligne fixe ou une ligne mobile

De 8h à 22h, 7j/7

Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France

métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR



**Par courrier** : Service Client SFR box et fibre  
TSA 30144  
94098 CRETEIL CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR SERVICE CONSOMMATEURS  
TSA 83918  
62978 ARRAS cedex 9

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

## COMPRENDRE VOTRE FACTURE

### Période facturée

**Les factures sont adressées tous les deux mois.** Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

### Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options** : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques** : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels** : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

**Vous souhaitez plus d'information sur votre facture ?**

**Rendez-vous sur votre portail [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)**

➔ Rubrique assistance

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

## Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr> ou appelez le **1023**

depuis une ligne fixe ou une ligne mobile. De 8h à 22h, 7j/7. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

• LE T.I.P.  
DOIT RESTER  
ENTIER

• NE JOIGNEZ  
AUCUNE  
CORRESPONDANCE

## Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options *	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	Montant EUR T.T.C.
<b>Abonnements et Forfaits</b>			
100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne) - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/03/2015 - 23/05/2015 (2 mois)	31,90	63,80
<b>Equipements</b>			
Location décodeur Neuf TV HD	24/03/2015 - 23/05/2015 (2 mois)	0,00	0,00
Mise à disposition box	24/03/2015 - 23/05/2015 (2 mois)	0,00	0,00
Vos communications téléphoniques		Durée consommée	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/01/2015 au 23/03/2015		08:35:05	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s) du 24/01/2015 au 23/03/2015		00:07:42	0,22

\* Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

## Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques pour la ligne 0467263191 entre le 24/01/2015 et le 23/03/2015

M THIBAUT THOMAS 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	4	01:00:43	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	40	06:06:35	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	17	01:27:47	0,00
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>08:35:05</b>	<b>0,00</b>
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Vers les mobiles	1	00:00:02	0,22
Numéros spéciaux	19	00:07:40	0,00
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>00:07:42</b>	<b>0,22</b>
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>08:42:47</b>	<b>0,22</b>



## Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91

							EUR T.T.C.	
<b>Total de vos communications pour la ligne : 04 67 26 31 91</b>							<b>0,22</b>	

## Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
1	26.01	11:49	0467092710	HERAULT	00:04:16	00:00:00	Unique	0,000	0,000
2	09.02	16:14	0467322625	HERAULT	00:07:39	00:00:00	Unique	0,000	0,000
3	02.03	11:35	0467092727	HERAULT	00:36:23	00:00:00	Unique	0,000	0,000
4	16.03	11:19	0467092727	HERAULT	00:12:25	00:00:00	Unique	0,000	0,000
<b>Total de vos appels locaux pour cette ligne</b>									<b>0,00</b>

## Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
5	04.02	19:45	0146517791	PARIS	00:06:58	00:00:00	Unique	0,000	0,000
6	05.02	17:03	0142533737	HAUTS DE SEINE	00:02:39	00:00:00	Unique	0,000	0,000
7	06.02	12:26	0146517791	PARIS	00:04:40	00:00:00	Unique	0,000	0,000
8	06.02	12:31	0169075178	ESSONNE	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
9	06.02	14:36	0146229396	PARIS	00:04:39	00:00:00	Unique	0,000	0,000
10	06.02	16:11	0160834382	ESSONNE	00:06:39	00:00:00	Unique	0,000	0,000
11	12.02	09:09	0139251200	YVELINES	00:29:52	00:00:00	Unique	0,000	0,000
12	12.02	14:34	0139251200	YVELINES	00:13:57	00:00:00	Unique	0,000	0,000
13	12.02	15:39	0142272782	PARIS	00:00:37	00:00:00	Unique	0,000	0,000
14	12.02	15:41	0146517791	PARIS	00:12:14	00:00:00	Unique	0,000	0,000
15	12.02	19:00	0146517791	PARIS	00:06:09	00:00:00	Unique	0,000	0,000
16	13.02	09:30	0139251200	YVELINES	00:10:24	00:00:00	Unique	0,000	0,000
17	18.02	16:56	0145837915	PARIS	00:00:41	00:00:00	Unique	0,000	0,000
18	18.02	16:57	0177153204	PARIS	00:18:46	00:00:00	Unique	0,000	0,000
19	19.02	15:56	0142272782	PARIS	00:00:36	00:00:00	Unique	0,000	0,000
20	19.02	17:34	0146517791	PARIS	00:19:05	00:00:00	Unique	0,000	0,000
21	21.02	18:23	0134867407	YVELINES	00:25:14	00:00:00	Unique	0,000	0,000
22	23.02	11:26	0386395868	NIEVRE	00:12:12	00:00:00	Unique	0,000	0,000
23	24.02	13:48	0146517791	PARIS	00:04:30	00:00:00	Unique	0,000	0,000
24	26.02	11:02	0153685001	PARIS	00:11:30	00:00:00	Unique	0,000	0,000

25	03.03	14:19	0386395883	NIEVRE	00:00:57	00:00:00	Unique	0,000	0,000
26	03.03	14:21	0386395883	NIEVRE	00:01:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
27	04.03	15:59	0386395883	NIEVRE	00:01:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
28	04.03	18:46	0146517791	PARIS	00:00:16	00:00:00	Unique	0,000	0,000
29	05.03	21:17	0146517791	PARIS	00:06:42	00:00:00	Unique	0,000	0,000
30	06.03	12:23	0169075178	ESSONNE	00:00:10	00:00:00	Unique	0,000	0,000
31	06.03	18:40	0169075178	ESSONNE	00:13:18	00:00:00	Unique	0,000	0,000
32	09.03	11:53	0146517791	PARIS	00:13:03	00:00:00	Unique	0,000	0,000
33	10.03	11:46	0146517791	PARIS	00:04:20	00:00:00	Unique	0,000	0,000
34	14.03	10:03	0169075178	ESSONNE	00:22:22	00:00:00	Unique	0,000	0,000
35	16.03	11:05	0142272782	PARIS	00:11:11	00:00:00	Unique	0,000	0,000
36	16.03	12:46	0146517791	PARIS	00:07:38	00:00:00	Unique	0,000	0,000
37	16.03	14:34	0147634210	PARIS	00:01:13	00:00:00	Unique	0,000	0,000
38	16.03	17:52	0147634210	PARIS	00:12:19	00:00:00	Unique	0,000	0,000
39	16.03	18:12	0146517791	PARIS	00:01:11	00:00:00	Unique	0,000	0,000
40	18.03	15:57	0146229396	PARIS	00:17:48	00:00:00	Unique	0,000	0,000
41	18.03	16:19	0146517791	PARIS	00:02:17	00:00:00	Unique	0,000	0,000
42	19.03	18:05	0146078632	PARIS	00:29:18	00:00:00	Unique	0,000	0,000
43	22.03	18:03	0169075178	ESSONNE	00:19:54	00:00:00	Unique	0,000	0,000
44	23.03	09:38	0146517791	PARIS	00:08:52	00:00:00	Unique	0,000	0,000
<b>Total de vos appels nationaux pour cette ligne</b>									<b>0,00</b>

## Vos appels vers les mobiles

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
45	28.02	15:57	0632451272	SFR	00:00:02	00:00:02	Réduit	0,184	0,221
<b>Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne</b>									<b>0,18 0,22</b>

## Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
46	02.02	19:26	9999	Appel messagerie vocale	00:00:30	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
47	03.02	09:59	9999	Appel messagerie vocale	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000
48	03.02	10:17	9999	Appel messagerie vocale	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000	0,000
49	09.02	11:38	9999	Appel messagerie vocale	00:00:14	00:00:00	Normal	0,000	0,000
50	12.02	14:21	9999	Appel messagerie vocale	00:01:17	00:00:00	Normal	0,000	0,000
51	12.02	16:11	9999	Appel messagerie vocale	00:00:19	00:00:00	Normal	0,000	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 1054154151

52	12.02	16:55	9999	Appel messagerie vocale	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000	73	03.03	10:10	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
53	12.02	16:56	9999	Appel messagerie vocale	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000	74	03.03	10:10	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:21:31	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
54	23.02	10:25	9999	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000	0,000	75	06.03	12:23	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
55	23.02	11:13	9999	Appel messagerie vocale	00:00:28	00:00:00	Normal	0,000	0,000	76	12.03	10:25	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:08:39	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
56	23.02	11:18	9999	Appel messagerie vocale	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000	0,000	77	12.03	12:01	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:47	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
57	28.02	16:53	3103	VGAST: Archive message	00:01:14	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	78	16.03	11:42	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:13	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
58	05.03	21:24	147	Appel messagerie vocale	00:01:07	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	79	17.03	10:07	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:16:33	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
59	10.03	11:45	9999	Appel messagerie vocale	00:00:27	00:00:00	Normal	0,000	0,000	80	23.03	09:47	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:35	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
60	13.03	15:24	9999	Appel messagerie vocale	00:00:12	00:00:00	Normal	0,000	0,000	81	23.03	17:07	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:15	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
61	13.03	15:25	147	Appel messagerie vocale	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000	<b>Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne</b>										<b>0,00</b>
62	16.03	10:59	9999	Appel messagerie vocale	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000	0,000											
63	18.03	16:19	9999	Appel messagerie vocale	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000											
64	22.03	18:02	9999	Appel messagerie vocale	00:00:23	00:00:00	Réduit	0,000	0,000											
<b>Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne</b>									<b>0,00</b>											

Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
65	25.01	13:34	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:14:40	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
66	02.02	19:27	0952134355	Numéros non géographiques fixes	00:05:06	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
67	03.02	10:00	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000
68	03.02	10:08	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:08:23	00:00:00	Normal	0,000	0,000
69	16.02	10:51	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:43	00:00:00	Normal	0,000	0,000
70	20.02	10:06	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:35	00:00:00	Normal	0,000	0,000
71	23.02	10:25	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000	0,000
72	25.02	10:10	0969394954	Numéros non géographiques fixes	00:07:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000