

Bonjour M THOMAS  
Facture du 24/05/2015  
Client \* : silver

M THOMAS THIBAUT  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

#### Vos informations

N° de Facture : 1067536469  
Votre référence client : 1-9JUM-1839  
Votre ligne facturée : (\*n° de box SFR)  
04 67 26 31 91\*  
Votre email de contact :  
thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les  
réponses à vos questions, rendez-vous  
sur sfr.fr

#### Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	<b>67,80</b>
Abonnements et Forfaits	67,80
Equipements	0,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	<b>0,08</b>

	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Montant de cette facture			
T.V.A. (20%)		11,31	
<b>Total facturé pour l'ensemble de votre compte</b>	<b>56,57</b>	<b>11,31</b>	<b>67,88</b>

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	64,02
Vos derniers paiements en date du 24/05/2015	64,02
<b>Solde restant dû au 24/05/2015</b>	<b>0,00</b>

#### MONTANT TOTAL A PAYER avant le 08/06/2015

EUR T.T.C.  
**67,88**

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

#### ACTU SFR

Afin que des services adaptés à vos besoins puissent vous être proposés par les sociétés du groupe Numéricable-SFR, SFR pourra désormais être amenée à communiquer vos données personnelles aux autres sociétés du groupe.



2D-DOC

\* Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Décompte à conserver  
Montant Euros

67,88 euros

Bénéficiaire: SFR SA - 75015 Paris

Payer: M THOMAS THIBAUT - 34410 SERIGNAN

225009148964 33000000398313361067536469666801 6788

Paiement au bureau  
de poste

Etablis. Guichet Compte Clé  
**Joindre un RIB ou un RIP**

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne

**Veillez débiter mon compte  
du montant ci-contre  
Date et signature**

Retourner à l'adresse  
ci-contre

TIP  
Centre n° 02  
SFR

TIP Titre Interbancaire  
de paiement  
NNE : 332801

1-9JUM-1839R1067536469  
M THOMAS THIBAUT  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Montant : 67,88 Euro

1-9JUM-1839

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

SFR  
TSA 80002  
41901 BLOIS CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT NE PAS PLIER

MONTANT EN EUROS

225009148964 33000000398313361067536469666801 6788

## AVEC LES MULTI-PACKS FAITES DES ÉCONOMIES SUR VOTRE BOX

L'union fait les petits prix avec les Multi-Packs : chaque forfait mobile vous fait bénéficier d'une remise sur votre box.

Regroupez tous vos forfaits et économisez jusqu'à -20€/mois !

En savoir plus sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

### CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7  
@ [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client

 **0 805 701 801** (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?

@ [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums

 **1023** depuis une ligne fixe ou une ligne mobile  
De 8h à 22h, 7j/7  
Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine  
Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR

 **Par courrier** : Service Client SFR box et fibre  
TSA 30144  
94098 CRETEIL CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR SERVICE CONSOMMATEURS  
TSA 83918  
62978 ARRAS cedex 9

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

### COMPRENDRE VOTRE FACTURE

#### Période facturée

**Les factures sont adressées tous les deux mois.** Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

#### Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options** : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques** : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels** : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

**Vous souhaitez plus d'information sur votre facture ?**

**Rendez-vous sur votre portail [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)**

⇒ Rubrique assistance

### CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

### Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr> ou appelez le **1023**

depuis une ligne fixe ou une ligne mobile. De 8h à 22h, 7j/7. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.  
Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

• LE T.I.P.  
DOIT RESTER  
ENTIER

• NE JOIGNEZ  
AUCUNE  
CORRESPONDANCE

## Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options *	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	Montant EUR T.T.C.
<b>☐ Abonnements et Forfaits</b>			
100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne) - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/05/2015 - 23/07/2015 (2 mois)	33,90	67,80
<b>☐ Equipements</b>			
Location décodeur Neuf TV HD	24/05/2015 - 23/07/2015 (2 mois)	0,00	0,00
Mise à disposition box	24/05/2015 - 23/07/2015 (2 mois)	0,00	0,00

  

Vos communications téléphoniques	Durée consommée	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/03/2015 au 23/05/2015	07:14:43	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s) du 24/03/2015 au 23/05/2015	00:07:32	0,08

\* Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

## Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques pour la ligne 0467263191 entre le 24/03/2015 et le 23/05/2015

M THIBAUT THOMAS 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	4	00:21:05	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	31	02:39:50	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	22	04:13:48	0,00
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>07:14:43</b>	<b>0,00</b>
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux	12	00:07:32	0,08
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>00:07:32</b>	<b>0,08</b>
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>07:22:15</b>	<b>0,08</b>



## Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91

		EUR T.T.C.
<b>Total de vos communications pour la ligne : 04 67 26 31 91</b>		<b>0,08</b>

## Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
1	03.04	09:12	0467309622	HERAULT	00:06:18	00:00:00	Unique	0,000	0,000
2	03.04	09:21	0467322625	HERAULT	00:02:42	00:00:00	Unique	0,000	0,000
3	13.04	10:40	0467092710	HERAULT	00:02:52	00:00:00	Unique	0,000	0,000
4	12.05	11:46	0467092727	HERAULT	00:09:13	00:00:00	Unique	0,000	0,000
<b>Total de vos appels locaux pour cette ligne</b>									<b>0,00</b>

## Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
5	27.03	10:53	0146517791	PARIS	00:06:44	00:00:00	Unique	0,000	0,000
6	30.03	09:07	0146517791	PARIS	00:12:30	00:00:00	Unique	0,000	0,000
7	04.04	09:10	0231879284	CALVADOS	00:06:36	00:00:00	Unique	0,000	0,000
8	11.04	18:52	0146517791	PARIS	00:01:28	00:00:00	Unique	0,000	0,000
9	13.04	19:03	0146517791	PARIS	00:05:31	00:00:00	Unique	0,000	0,000
10	16.04	16:49	0171701006	PARIS	00:00:09	00:00:00	Unique	0,000	0,000
11	16.04	18:23	0171701006	PARIS	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
12	17.04	10:32	0171701006	PARIS	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
13	17.04	10:34	0146517791	PARIS	00:13:54	00:00:00	Unique	0,000	0,000
14	17.04	12:01	0171701006	PARIS	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000	0,000
15	20.04	11:15	0171701006	PARIS	00:09:41	00:00:00	Unique	0,000	0,000
16	20.04	15:53	0169592580	ESSONNE	00:07:25	00:00:00	Unique	0,000	0,000
17	20.04	16:07	0169592580	ESSONNE	00:00:55	00:00:00	Unique	0,000	0,000
18	20.04	16:08	0169592580	ESSONNE	00:00:09	00:00:00	Unique	0,000	0,000
19	20.04	18:04	0146517791	PARIS	00:04:11	00:00:00	Unique	0,000	0,000
20	21.04	16:43	0169592580	ESSONNE	00:02:48	00:00:00	Unique	0,000	0,000
21	21.04	16:46	0169592580	ESSONNE	00:04:22	00:00:00	Unique	0,000	0,000
22	22.04	16:10	0169592580	ESSONNE	00:06:26	00:00:00	Unique	0,000	0,000
23	22.04	17:35	0169592580	ESSONNE	00:03:43	00:00:00	Unique	0,000	0,000
24	22.04	17:52	0169592580	ESSONNE	00:07:25	00:00:00	Unique	0,000	0,000

25	22.04	18:54	0146517791	PARIS	00:05:22	00:00:00	Unique	0,000	0,000
26	22.04	19:00	0146517791	PARIS	00:04:40	00:00:00	Unique	0,000	0,000
27	01.05	20:18	0146517791	PARIS	00:08:32	00:00:00	Unique	0,000	0,000
28	02.05	10:54	0146517791	PARIS	00:04:48	00:00:00	Unique	0,000	0,000
29	10.05	09:32	0146517791	PARIS	00:00:13	00:00:00	Unique	0,000	0,000
30	12.05	11:58	0146517791	PARIS	00:05:59	00:00:00	Unique	0,000	0,000
31	12.05	15:12	0142533737	HAUTS DE SEINE	00:00:19	00:00:00	Unique	0,000	0,000
32	18.05	22:59	0146517791	PARIS	00:04:40	00:00:00	Unique	0,000	0,000
33	19.05	11:55	0146517791	PARIS	00:04:57	00:00:00	Unique	0,000	0,000
34	19.05	12:00	0169075178	ESSONNE	00:25:01	00:00:00	Unique	0,000	0,000
35	20.05	12:15	0146517791	PARIS	00:00:59	00:00:00	Unique	0,000	0,000

<b>Total de vos appels nationaux pour cette ligne</b>									<b>0,00</b>
---	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------

## Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
36	26.03	12:04	3103	VGAST: Archive message	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000
37	31.03	11:37	0800800223	N° Spécial	00:03:14	00:00:00	Normal	0,000	0,000
38	03.04	09:52	9999	Appel messagerie vocale	00:00:59	00:00:00	Normal	0,000	0,000
39	03.04	13:40	9999	Appel messagerie vocale	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000
40	15.04	11:16	3103	VGAST: Archive message	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000	0,000
41	16.04	18:39	3103	VGAST: Archive message	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000	0,000
42	20.04	11:15	3103	VGAST: Archive message	00:00:17	00:00:00	Normal	0,000	0,000
43	02.05	09:46	3103	VGAST: Archive message	00:00:26	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
44	04.05	18:02	9999	Appel messagerie vocale	00:00:24	00:00:00	Normal	0,000	0,000
45	11.05	16:55	3103	VGAST: Archive message	00:00:22	00:00:00	Normal	0,000	0,000
46	14.05	10:13	0810090909	N° Spécial	00:00:21	00:00:21	Réduit	0,069	0,083
47	19.05	10:52	9999	Appel messagerie vocale	00:00:31	00:00:00	Normal	0,000	0,000

<b>Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne</b>									<b>0,07</b>	<b>0,08</b>
---	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	-------------

## Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
48	25.03	15:58	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:08:46	00:00:00	Normal	0,000	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 1067536469

49	26.03	11:24	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:41	00:00:00	Normal	0,000	0,000
50	30.03	09:22	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:36:29	00:00:00	Normal	0,000	0,000
51	30.03	10:02	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000
52	31.03	11:47	0969394950	Numéros non géographiques fixes	00:10:17	00:00:00	Normal	0,000	0,000
53	01.04	10:45	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:09:07	00:00:00	Normal	0,000	0,000
54	03.04	14:49	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:27	00:00:00	Normal	0,000	0,000
55	03.04	18:17	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:10:18	00:00:00	Normal	0,000	0,000
56	03.04	19:50	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:06:42	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
57	14.04	16:43	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:01	00:00:00	Normal	0,000	0,000
58	14.04	18:13	0950553057	Numéros non géographiques fixes	01:09:06	00:00:00	Normal	0,000	0,000
59	14.04	19:00	0950553057	Numéros non géographiques fixes	01:09:06	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
60	17.04	17:12	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:21	00:00:00	Normal	0,000	0,000
61	20.04	10:32	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000	0,000
62	20.04	17:03	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:02:21	00:00:00	Normal	0,000	0,000
63	20.04	17:09	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:54	00:00:00	Normal	0,000	0,000
64	22.04	15:49	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:19	00:00:00	Normal	0,000	0,000
65	28.04	11:18	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:32	00:00:00	Normal	0,000	0,000
66	28.04	18:06	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:19:11	00:00:00	Normal	0,000	0,000
67	02.05	09:47	0950553057	Numéros non géographiques fixes	01:07:06	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
68	04.05	17:57	0952134355	Numéros non géographiques fixes	00:04:07	00:00:00	Normal	0,000	0,000
69	10.05	10:20	0952134355	Numéros non géographiques fixes	00:05:34	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
<b>Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne</b>								<b>0,00</b>	