

Bonjour M THOMAS
Facture du 24/07/2015
Client * : silver

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Vos informations

N° de Facture : 1080728345
Votre référence client : 1-9JUM-1839
Votre ligne facturée : (*n° de box SFR)
04 67 26 31 91*
Votre email de contact :
thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les
réponses à vos questions, rendez-vous
sur sfr.fr

ACTU SFR

AVEC LES MULTI-PACKS FAITES DES
ÉCONOMIES SUR VOTRE BOX

L'union fait les petits prix avec les
Multi-Packs : chaque forfait mobile vous fait
bénéficier d'une remise sur votre box.

Regroupez tous vos forfaits et économisez
jusqu'à -30€/mois !
En savoir plus sur sfr.fr

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	67,80
Abonnements et Forfaits	67,80
Equipements	0,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	0,98

	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Montant de cette facture			
T.V.A. (20%)		11,46	
Total facturé pour l'ensemble de votre compte	57,31	11,46	68,77

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	67,88
Vos derniers paiements en date du 24/07/2015	67,88
Solde restant dû au 24/07/2015	0,00

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 08/08/2015

EUR T.T.C.
68,77

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

* Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Décompte à conserver
Montant Euros

68,77 euros

Bénéficiaire: SFR SA - 75015 Paris

Payer: M THOMAS THIBAUT - 34410 SERIGNAN

225009148964 95000000398313361080728345666801 6877

Paiement au bureau
de poste

Etablis. Guichet Compte Clé
Joindre un RIB ou un RIP

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un
relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne

**Veillez débiter mon compte
du montant ci-contre
Date et signature**

Retourner à l'adresse
ci-contre

TIP
Centre n° 02
SFR

TIP Titre Interbancaire
de paiement
NNE : 332801

1-9JUM-1839R1080728345
M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Montant : 68,77 Euro

1-9JUM-1839

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

SFR
TSA 80002
41901 BLOIS CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT NE PAS PLIER

MONTANT EN EUROS

225009148964 95000000398313361080728345666801 6877

BESOIN D'AIDE ?

Une question sur votre connexion ? Envie de découvrir encore plus d'innovations ?
Trouvez vos réponses sans attendre sur **l'assistance SFR en ligne**.

Rapide et simple à utiliser, elle vous donne aussi toutes les astuces pour profiter au mieux de votre nouvelle box TV Fibre de SFR.

RDV sur <http://assistance.sfr.fr/>

CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7
@ sfr.fr, rubrique Espace Client



0 805 701 801 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?

@ sfr.fr, rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums



1023 depuis une ligne fixe ou une ligne mobile

De 8h à 22h, 7j/7

Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France

métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR



Par courrier : Service Client SFR box et fibre
TSA 30144
94098 CRETEIL CEDEX

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR SERVICE CONSOMMATEURS
TSA 83918
62978 ARRAS cedex 9

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Les factures sont adressées tous les deux mois. Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Vous souhaitez plus d'information sur votre facture ?

Rendez-vous sur votre portail www.sfr.fr

⇒ Rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr> ou appelez le **1023**

depuis une ligne fixe ou une ligne mobile. De 8h à 22h, 7j/7. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

• LE T.I.P.
DOIT RESTER
ENTIER

• NE JOIGNEZ
AUCUNE
CORRESPONDANCE

Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options *	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	Montant EUR T.T.C.
☐ Abonnements et Forfaits			
100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne) - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/07/2015 - 23/09/2015 (2 mois)	33,90	67,80
☐ Equipements			
Location décodeur Neuf TV HD	24/07/2015 - 23/09/2015 (2 mois)	0,00	0,00
Mise à disposition box	24/07/2015 - 23/09/2015 (2 mois)	0,00	0,00
Vos communications téléphoniques		Durée consommée	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/05/2015 au 23/07/2015		08:24:29	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s) du 24/05/2015 au 23/07/2015		00:22:57	0,98

* Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques pour la ligne 0467263191 entre le 24/05/2015 et le 23/07/2015

M THIBAUT THOMAS 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	7	00:05:08	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	33	04:20:22	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	25	03:58:59	0,00
Total	65	08:24:29	0,00
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux	22	00:22:57	0,98
Total	22	00:22:57	0,98
TOTAL	87	08:47:26	0,98

Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91

							EUR T.T.C.	
Total de vos communications pour la ligne : 04 67 26 31 91							0,98	

Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
1	12.06	11:29	0467321518	HERAULT	00:00:16	00:00:00	Unique	0,000	0,000
2	15.06	09:36	0467321518	HERAULT	00:00:24	00:00:00	Unique	0,000	0,000
3	15.06	09:37	0467322625	HERAULT	00:00:47	00:00:00	Unique	0,000	0,000
4	16.06	10:03	0467321518	HERAULT	00:00:28	00:00:00	Unique	0,000	0,000
5	22.06	10:14	0467314840	HERAULT	00:01:10	00:00:00	Unique	0,000	0,000
6	27.06	10:05	0467321965	HERAULT	00:01:37	00:00:00	Unique	0,000	0,000
7	15.07	17:10	0467937334	HERAULT	00:00:26	00:00:00	Unique	0,000	0,000

Total de vos appels locaux pour cette ligne							0,00	
--	--	--	--	--	--	--	-------------	--

Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
8	26.05	11:56	0146517791	PARIS	00:02:41	00:00:00	Unique	0,000	0,000
9	27.05	09:34	0158281716	PARIS	00:00:43	00:00:00	Unique	0,000	0,000
10	31.05	09:44	0146517791	PARIS	00:17:38	00:00:00	Unique	0,000	0,000
11	04.06	12:08	0146517791	PARIS	00:21:43	00:00:00	Unique	0,000	0,000
12	08.06	13:17	0146517791	PARIS	00:25:38	00:00:00	Unique	0,000	0,000
13	09.06	11:04	0158281716	PARIS	00:03:32	00:00:00	Unique	0,000	0,000
14	11.06	20:23	0146517791	PARIS	00:13:14	00:00:00	Unique	0,000	0,000
15	18.06	18:21	0146517791	PARIS	00:08:45	00:00:00	Unique	0,000	0,000
16	21.06	19:11	0146517791	PARIS	00:05:35	00:00:00	Unique	0,000	0,000
17	22.06	11:49	0153960404	PARIS	00:03:46	00:00:00	Unique	0,000	0,000
18	22.06	16:05	0146229396	PARIS	00:04:15	00:00:00	Unique	0,000	0,000
19	23.06	10:32	0158281712	PARIS	00:03:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
20	24.06	10:16	0146517791	PARIS	00:16:28	00:00:00	Unique	0,000	0,000
21	26.06	19:12	0231879284	CALVADOS	00:01:24	00:00:00	Unique	0,000	0,000
22	28.06	10:19	0231879584	CALVADOS	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
23	28.06	11:55	0231879284	CALVADOS	00:19:50	00:00:00	Unique	0,000	0,000
24	01.07	18:19	0231879284	CALVADOS	00:11:44	00:00:00	Unique	0,000	0,000

25	02.07	11:29	0158281712	PARIS	00:00:10	00:00:00	Unique	0,000	0,000
26	02.07	15:35	0158281712	PARIS	00:00:06	00:00:00	Unique	0,000	0,000
27	02.07	19:55	0231879284	CALVADOS	00:00:06	00:00:00	Unique	0,000	0,000
28	02.07	19:55	0231879284	CALVADOS	00:16:42	00:00:00	Unique	0,000	0,000
29	03.07	09:53	0158289210	PARIS	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000	0,000
30	03.07	09:54	0158281712	PARIS	00:01:25	00:00:00	Unique	0,000	0,000
31	06.07	11:45	0231879284	CALVADOS	00:08:06	00:00:00	Unique	0,000	0,000
32	09.07	10:01	0231879284	CALVADOS	00:14:54	00:00:00	Unique	0,000	0,000
33	09.07	12:00	0559011154	PYRENEES ATLANTIQUES	00:02:18	00:00:00	Unique	0,000	0,000
34	10.07	11:27	0146229396	PARIS	00:03:35	00:00:00	Unique	0,000	0,000
35	10.07	11:48	0231879284	CALVADOS	00:07:33	00:00:00	Unique	0,000	0,000
36	12.07	19:19	0231879284	CALVADOS	00:06:49	00:00:00	Unique	0,000	0,000
37	15.07	11:31	0231879284	CALVADOS	00:10:04	00:00:00	Unique	0,000	0,000
38	16.07	18:23	0231879284	CALVADOS	00:02:21	00:00:00	Unique	0,000	0,000
39	20.07	12:00	0231879284	CALVADOS	00:10:15	00:00:00	Unique	0,000	0,000
40	22.07	19:43	0231879284	CALVADOS	00:15:39	00:00:00	Unique	0,000	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne							0,00	
---	--	--	--	--	--	--	-------------	--

Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
41	27.05	08:51	0800947715	N° Spécial	00:00:31	00:00:00	Normal	0,000	0,000
42	27.05	08:56	0800947715	N° Spécial	00:01:43	00:00:00	Normal	0,000	0,000
43	27.05	08:58	0800947715	N° Spécial	00:07:31	00:00:00	Normal	0,000	0,000
44	27.05	09:33	0820820001	N° Spécial	00:00:36	00:00:36	Normal	0,094	0,113
45	30.05	10:12	9999	Appel messagerie vocale	00:00:17	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
46	03.06	13:42	3103	VGAST: Archive message	00:00:25	00:00:00	Normal	0,000	0,000
47	11.06	20:37	9999	Appel messagerie vocale	00:00:13	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
48	11.06	20:37	3103	VGAST: Archive message	00:00:17	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
49	11.06	20:38	3103	VGAST: Archive message	00:00:05	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
50	11.06	20:39	9999	Appel messagerie vocale	00:00:20	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
51	14.06	19:35	9999	Appel messagerie vocale	00:00:35	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
52	19.06	11:52	3103	VGAST: Archive message	00:00:21	00:00:00	Normal	0,000	0,000
53	21.06	22:06	3103	VGAST: Archive message	00:00:10	00:00:00	Réduit	0,000	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 1080728345

54	23.06	10:31	3103	VGAST: Archive message	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000	76	01.07	19:35	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:01:49	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
55	23.06	10:36	0825020607	N° Spécial	00:04:09	00:04:09	Normal	0,519	0,623	77	02.07	17:42	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:01	00:00:00	Normal	0,000	0,000
56	28.06	10:18	9999	Appel messagerie vocale	00:00:33	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	78	03.07	10:16	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:11	00:00:00	Normal	0,000	0,000
57	02.07	10:33	9999	Appel messagerie vocale	00:01:39	00:00:00	Normal	0,000	0,000	79	03.07	10:19	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:03:00	00:00:00	Normal	0,000	0,000
58	09.07	19:15	3103	VGAST: Archive message	00:00:14	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	80	09.07	17:54	0952123669	Numéros non géographiques fixes	01:07:33	00:00:00	Normal	0,000	0,000
59	10.07	13:50	3103	VGAST: Archive message	00:00:33	00:00:00	Normal	0,000	0,000	81	09.07	19:00	0952123669	Numéros non géographiques fixes	01:07:33	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
60	13.07	14:38	0820820001	N° Spécial	00:02:01	00:02:01	Normal	0,201	0,242	82	09.07	19:04	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:34	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
61	22.07	19:26	9999	Appel messagerie vocale	00:00:27	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	83	10.07	11:24	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:54	00:00:00	Normal	0,000	0,000
62	22.07	19:27	9999	Appel messagerie vocale	00:00:07	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	84	10.07	13:51	0954568460	Numéros non géographiques fixes	00:04:31	00:00:00	Normal	0,000	0,000
Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne								0,81	0,98										

Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
63	30.05	09:43	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:28:42	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
64	04.06	09:09	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:26	00:00:00	Normal	0,000	0,000
65	09.06	18:47	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:49:11	00:00:00	Normal	0,000	0,000
66	09.06	19:00	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:49:11	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
67	13.06	09:25	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:09	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
68	13.06	14:25	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:15	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
69	14.06	19:36	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:26:09	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
70	15.06	16:24	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:37	00:00:00	Normal	0,000	0,000
71	18.06	18:31	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000
72	23.06	10:22	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000	0,000
73	23.06	10:23	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:02:47	00:00:00	Normal	0,000	0,000
74	26.06	20:58	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:09:48	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
75	01.07	19:01	0975129145	Numéros non géographiques fixes	00:00:02	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne									0,00