

Bonjour M THOMAS
Facture du 24/09/2015
Client * : silver

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Vos informations

N° de Facture : 1093878659
Votre référence client : 1-9JUM-1839
Votre ligne facturée : (*n° de box SFR)
04 67 26 31 91*
Votre email de contact :
thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les
réponses à vos questions, rendez-vous
sur sfr.fr

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	67,80
Abonnements et Forfaits	67,80
Equipements	0,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	1,68

	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Montant de cette facture			
T.V.A. (20%)		11,58	
Total facturé pour l'ensemble de votre compte	57,90	11,58	69,48

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	68,77
Vos derniers paiements en date du 24/09/2015	68,77
Solde restant dû au 24/09/2015	0,00

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 09/10/2015

EUR T.T.C.
69,48

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

ACTU SFR

AVEC LES MULTI-PACKS FAITES DES
ÉCONOMIES

Regroupez vos abonnements et
économisez jusqu'à -30€/mois!

En savoir plus sur sfr.fr

* Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Décompte à conserver
Montant Euros

69,48 euros

Bénéficiaire: SFR SA - 75015 Paris

Payer: M THOMAS THIBAUT - 34410 SERIGNAN

225009148964 88000000398313361093878659664801 6948

Paiement au bureau
de poste

Etablis. Guichet Compte Clé
Joindre un RIB ou un RIP

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne

Veillez débiter mon compte
du montant ci-contre
Date et signature

Retourner à l'adresse
ci-contre

TIP
Centre n° 02
SFR

TIP Titre Interbancaire
de paiement
NNE : 332801

1-9JUM-1839R1093878659
M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Montant : 69,48 Euro

1-9JUM-1839

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

SFR
TSA 80002
41901 BLOIS CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT NE PAS PLIER

MONTANT EN EUROS

225009148964 88000000398313361093878659664801 6948

BESOIN D'AIDE ?

Une question sur votre connexion ? Envie de découvrir encore plus d'innovations ?
Trouvez vos réponses sans attendre sur **l'assistance SFR en ligne**.

Rapide et simple à utiliser, elle vous donne aussi toutes les astuces pour profiter au mieux de votre nouvelle box TV Fibre de SFR.

RDV sur <http://assistance.sfr.fr/>

CONTACT

Pour gérer votre compte, 24h/24 et 7j/7
@ sfr.fr, rubrique Espace Client



0 805 701 801 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Besoin d'aide ?

@ sfr.fr, rubrique Assistance : retrouvez toutes les réponses à vos questions et échangez sur nos forums



1023 depuis une ligne fixe ou une ligne mobile

De 8h à 22h, 7j/7

Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine

Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France

métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR



Par courrier : Service Client SFR box et fibre
TSA 73917
62978 ARRAS CEDEX 9

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Les factures sont adressées tous les deux mois. Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

La facture détaillée est un service gratuit disponible sur simple appel à l'assistance commerciale.

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr> ou appelez le **1023**

depuis une ligne fixe ou une ligne mobile. De 8h à 22h, 7j/7. Appel depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine.
Appel depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

• LE T.I.P.
DOIT RESTER
ENTIER

• NE JOIGNEZ
AUCUNE
CORRESPONDANCE

Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options *	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	Montant EUR T.T.C.
Abonnements et Forfaits			
100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne) - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/09/2015 - 23/11/2015 (2 mois)	33,90	67,80
Equipements			
Location décodeur Neuf TV HD	24/09/2015 - 23/11/2015 (2 mois)	0,00	0,00
Mise à disposition box	24/09/2015 - 23/11/2015 (2 mois)	0,00	0,00
Vos communications téléphoniques		Durée consommée	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/07/2015 au 23/09/2015		07:50:09	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s) du 24/07/2015 au 23/09/2015		00:16:10	1,68

* Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques pour la ligne 0467263191 entre le 24/07/2015 et le 23/09/2015

M THIBAUT THOMAS 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	8	00:06:34	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	21	03:05:59	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	30	04:37:36	0,00
Total	59	07:50:09	0,00
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Vers les mobiles	2	00:00:45	0,73
Numéros spéciaux	23	00:15:25	0,96
Total	25	00:16:10	1,68
TOTAL	84	08:06:19	1,68

Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91

EUR T.T.C.
Total de vos communications pour la ligne : 04 67 26 31 91 1,68

Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
1	24.08	15:40	0467092727	HERAULT	00:00:11	00:00:00	Unique	0,000	0,000
2	24.08	17:31	0467309622	HERAULT	00:01:20	00:00:00	Unique	0,000	0,000
3	25.08	10:11	0467092727	HERAULT	00:00:10	00:00:00	Unique	0,000	0,000
4	01.09	09:56	0467322625	HERAULT	00:02:02	00:00:00	Unique	0,000	0,000
5	09.09	10:30	0467809809	HERAULT	00:01:58	00:00:00	Unique	0,000	0,000
6	23.09	10:53	0467092727	HERAULT	00:00:33	00:00:00	Unique	0,000	0,000
7	23.09	11:02	0467809829	HERAULT	00:00:11	00:00:00	Unique	0,000	0,000
8	23.09	11:10	0467809829	HERAULT	00:00:09	00:00:00	Unique	0,000	0,000

Total de vos appels locaux pour cette ligne 0,00

Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
9	26.07	12:34	0231879284	CALVADOS	00:06:36	00:00:00	Unique	0,000	0,000
10	29.07	10:29	0231879284	CALVADOS	00:28:58	00:00:00	Unique	0,000	0,000
11	29.07	12:02	0231879284	CALVADOS	00:01:23	00:00:00	Unique	0,000	0,000
12	04.08	18:25	0231879284	CALVADOS	00:12:06	00:00:00	Unique	0,000	0,000
13	08.08	09:07	0231879284	CALVADOS	00:05:18	00:00:00	Unique	0,000	0,000
14	14.08	09:33	0231879284	CALVADOS	00:07:36	00:00:00	Unique	0,000	0,000
15	17.08	08:50	0139531260	YVELINES	00:08:14	00:00:00	Unique	0,000	0,000
16	18.08	08:25	0176400288	NANTERRE	00:00:09	00:00:00	Unique	0,000	0,000
17	18.08	09:13	0169075178	ESSONNE	00:02:57	00:00:00	Unique	0,000	0,000
18	18.08	09:16	0231879284	CALVADOS	00:07:33	00:00:00	Unique	0,000	0,000
19	25.08	10:30	0153960404	PARIS	00:02:54	00:00:00	Unique	0,000	0,000
20	02.09	11:08	0231879284	CALVADOS	00:06:26	00:00:00	Unique	0,000	0,000
21	07.09	09:50	0146229396	PARIS	00:02:25	00:00:00	Unique	0,000	0,000
22	07.09	10:18	0231879284	CALVADOS	00:13:08	00:00:00	Unique	0,000	0,000
23	07.09	19:38	0169075178	ESSONNE	00:32:25	00:00:00	Unique	0,000	0,000
24	08.09	11:29	0153960404	PARIS	00:00:14	00:00:00	Unique	0,000	0,000

25	08.09	11:56	0153960404	PARIS	00:11:05	00:00:00	Unique	0,000	0,000
26	15.09	23:20	0231879284	CALVADOS	00:00:41	00:00:00	Unique	0,000	0,000
27	16.09	18:45	0170709661	PARIS	00:00:32	00:00:00	Unique	0,000	0,000
28	17.09	15:17	0386395868	NIEVRE	00:03:24	00:00:00	Unique	0,000	0,000
29	21.09	15:32	0231879284	CALVADOS	00:31:55	00:00:00	Unique	0,000	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00

Vos appels vers les mobiles

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
30	16.09	15:32	0607046688	Orange France	00:00:39	00:00:39	Normal	0,360	0,432
31	16.09	15:34	0607046688	Orange France	00:00:06	00:00:06	Normal	0,246	0,295

Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne 0,61 0,73

Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
32	30.07	11:00	9999	Appel messagerie vocale	00:00:25	00:00:00	Normal	0,000	0,000
33	04.08	15:38	9999	Appel messagerie vocale	00:01:01	00:00:00	Normal	0,000	0,000
34	07.08	19:51	9999	Appel messagerie vocale	00:00:13	00:00:00	Réduit	0,000	0,000
35	11.08	11:29	3103	VGAST: Archive message	00:00:22	00:00:00	Normal	0,000	0,000
36	24.08	12:27	9999	Appel messagerie vocale	00:00:39	00:00:00	Normal	0,000	0,000
37	25.08	16:18	9999	Appel messagerie vocale	00:00:34	00:00:00	Normal	0,000	0,000
38	26.08	16:22	9999	Appel messagerie vocale	00:00:15	00:00:00	Normal	0,000	0,000
39	26.08	17:15	3103	VGAST: Archive message	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000	0,000
40	27.08	08:55	0825020607	N° Spécial	00:01:17	00:01:17	Normal	0,161	0,193
41	31.08	17:52	3103	VGAST: Archive message	00:00:20	00:00:00	Normal	0,000	0,000
42	02.09	11:15	3103	VGAST: Archive message	00:00:24	00:00:00	Normal	0,000	0,000
43	04.09	13:56	3103	VGAST: Archive message	00:00:14	00:00:00	Normal	0,000	0,000
44	07.09	09:54	0825020607	N° Spécial	00:05:05	00:05:05	Normal	0,636	0,763
45	07.09	18:58	3103	VGAST: Archive message	00:00:14	00:00:00	Normal	0,000	0,000
46	15.09	23:19	3103	VGAST: Archive message	00:00:02	00:00:00	Réduit	0,000	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 1093878659

47	18.09	08:52	9999	Appel messagerie vocale	00:00:28	00:00:00	Normal	0,000	0,000	68	31.08	19:00	0950553057	Numéros non géographiques fixes	01:22:27	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	
48	19.09	09:16	9999	Appel messagerie vocale	00:00:41	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	69	02.09	11:15	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:14:31	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
49	20.09	17:25	3103	VGAST: Archive message	00:00:14	00:00:00	Réduit	0,000	0,000	70	03.09	15:28	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
50	21.09	09:11	9999	Appel messagerie vocale	00:00:28	00:00:00	Normal	0,000	0,000	71	03.09	15:31	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:33	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
51	21.09	13:49	9999	Appel messagerie vocale	00:00:29	00:00:00	Normal	0,000	0,000	72	04.09	10:14	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:05:46	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
52	21.09	16:04	9999	Appel messagerie vocale	00:00:18	00:00:00	Normal	0,000	0,000	73	04.09	11:00	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:31	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
53	22.09	14:53	9999	Appel messagerie vocale	00:00:46	00:00:00	Normal	0,000	0,000	74	07.09	14:44	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:12:22	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
54	23.09	10:54	9999	Appel messagerie vocale	00:00:40	00:00:00	Normal	0,000	0,000	75	07.09	18:39	0952680645	Numéros non géographiques fixes	00:17:46	00:00:00	Normal	0,000	0,000	
Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne									0,80	0,96	76	07.09	19:32	0952680645	Numéros non géographiques fixes	00:05:12	00:00:00	Réduit	0,000	0,000

Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro H.T.	Euro T.T.C.
55	31.07	18:57	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:28	00:00:00	Normal	0,000	0,000
56	07.08	10:48	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:07:36	00:00:00	Normal	0,000	0,000
57	07.08	11:01	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000	0,000
58	07.08	11:03	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	0,000
59	07.08	11:08	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:02:39	00:00:00	Normal	0,000	0,000
60	07.08	11:20	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000	0,000
61	24.08	11:57	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:28:39	00:00:00	Normal	0,000	0,000
62	26.08	16:23	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:10:23	00:00:00	Normal	0,000	0,000
63	26.08	17:35	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:08:00	00:00:00	Normal	0,000	0,000
64	27.08	08:57	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:10:37	00:00:00	Normal	0,000	0,000
65	27.08	12:50	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:04:02	00:00:00	Normal	0,000	0,000
66	27.08	15:09	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:43	00:00:00	Normal	0,000	0,000
67	31.08	17:53	0950553057	Numéros non géographiques fixes	01:22:27	00:00:00	Normal	0,000	0,000
Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne									0,00