

Bonjour M THOMAS
Facture du 24/01/2016
Client (1) : silver

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Vos informations

N° de Facture : 1120471023
Votre référence client : 1-9JUM-1839
Votre ligne facturée : (*n° de box SFR)
04 67 26 31 91*
Votre email de contact :
thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les
réponses à vos questions, rendez-vous
sur sfr.fr

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	67,80
Abonnements et Forfaits	67,80
Equipements	0,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	0,00

	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Montant de cette facture			
Montant de la facture SFR	56,50		67,80
Vos produits et services de tiers	10,07		12,08
T.V.A. (20%)		13,31	
Total facturé	66,57	13,31	79,88

	EUR
<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	67,80
Vos derniers paiements en date du 24/01/2016	67,80
Solde restant dû au 24/01/2016	0,00

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 08/02/2016

EUR
79,88

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

ACTU SFR

AVEC LES MULTI-PACKS FAITES DES
ÉCONOMIES

Regroupez vos abonnements et
économisez jusqu'à -30€/mois!

En savoir plus sur sfr.fr

(1) Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal. Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP10000001120471023000079884N

IBAN : JOINDRE UN RIB
ICS : FR 44 ZZZ 332801
RUM : TIP22500900000398313361120471023

M THIBAUT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

MONTANT EN EURO
€ **79,88**

Date et Lieu	Signature

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

TIPSEPA

1-9JUM-1839

SFR
TSA 80002
41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO

SFR pourra utiliser les informations collectées dans le cadre de l'utilisation des services et notamment les données de navigation sur la box TV en vue de développer et de commercialiser des produits et services SFR ou de tiers.

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur
www.sfr.fr/mon-espace-client/
(accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur
<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre
TSA 73917
62978 ARRAS CEDEX 9

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Les factures sont adressées tous les deux mois. Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

• LE T.I.P.
DOIT RESTER
ENTIER

• NE JOIGNEZ
AUCUNE
CORRESPONDANCE

Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options (1)	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	TVA	Montant EUR T.T.C.
--	-----------------	---------------------------------	-----	--------------------

 Abonnements et Forfaits

100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne) - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/01/2016 - 23/03/2016 (2 mois)	33,90	20,00 %	67,80
---	----------------------------------	-------	---------	-------

 Equipements

Location décodeur Neuf TV HD	24/01/2016 - 23/03/2016 (2 mois)	0,00	20,00 %	0,00
------------------------------	----------------------------------	------	---------	------

Vos communications téléphoniques	Période / Durée	Durée consommée	TVA	Montant EUR T.T.C.
----------------------------------	-----------------	-----------------	-----	--------------------

Comprises dans votre (vos) forfait(s)	24/11/2015 - 23/01/2016	04:44:27	20,00 %	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s)	24/11/2015 - 23/01/2016	00:04:30	20,00 %	0,00

Vos produits et services de tiers	Période / Durée	Prix unitaire T.T.C. / Quantité	TVA	Montant EUR T.T.C.
-----------------------------------	-----------------	---------------------------------	-----	--------------------

 Services ponctuels de tiers

Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée)	24/11/2015 - 23/01/2016	00:17:47	20,00 %	2,13
Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à l'appel)	24/11/2015 - 23/01/2016	5 appel(s)	20,00 %	9,95

Retrouvez plus de détails sur vos achats et abonnements autres que Numéricable sur www.sfr.fr/sfrpay

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur www.infosva.org

(1) Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0467263191 entre le 24/11/2015 et le 23/01/2016

M THIBAUT THOMAS 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Residentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	14	00:09:04	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	52	02:49:31	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	28	02:09:18	0,00
Total	94	05:07:53	0,00
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux non SVA	10	00:04:30	0,00
Total	10	00:04:30	0,00
TOTAL	104	05:12:23	0,00

Détail de vos appels depuis la ligne n° : **04 67 26 31 91****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)**Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	07.12	17:43:28	0467263191	HERAULT	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000
2	07.12	19:35:23	0467263191	HERAULT	00:00:21	00:00:00	Unique	0,000
3	07.12	19:47:34	0467263191	HERAULT	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
4	07.12	19:52:15	0467263191	HERAULT	00:00:11	00:00:00	Unique	0,000
5	07.12	19:53:28	0467263191	HERAULT	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
6	08.12	22:36:57	0467263191	HERAULT	00:00:09	00:00:00	Unique	0,000
7	08.12	22:37:58	0467263191	HERAULT	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
8	15.12	09:46:52	0467322625	HERAULT	00:00:57	00:00:00	Unique	0,000
9	16.12	13:44:51	0467937334	HERAULT	00:00:21	00:00:00	Unique	0,000
10	29.12	15:26:42	0467322625	HERAULT	00:00:28	00:00:00	Unique	0,000
11	29.12	15:27:44	0467322625	HERAULT	00:00:40	00:00:00	Unique	0,000
12	04.01	09:14:04	0467322625	HERAULT	00:00:40	00:00:00	Unique	0,000
13	04.01	16:54:18	0467322625	HERAULT	00:00:54	00:00:00	Unique	0,000
14	06.01	16:10:38	0467313531	HERAULT	00:03:36	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels locaux pour cette ligne**0,00**Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
15	16.12	18:36:30	0169075178	ESSONNE	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
16	01.01	09:34:01	0169075178	ESSONNE	00:05:09	00:00:00	Unique	0,000
17	04.01	15:54:32	0160834382	ESSONNE	00:25:27	00:00:00	Unique	0,000
18	12.01	10:30:46	0169075178	ESSONNE	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
19	12.01	18:56:42	0169075178	ESSONNE	00:00:17	00:00:00	Unique	0,000
20	18.01	17:43:54	0169075178	ESSONNE	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
21	02.01	16:00:18	0450532502	HAUTE SAVOIE	00:05:40	00:00:00	Unique	0,000
22	10.12	16:02:24	0142533737	HAUTS DE SEINE	00:00:20	00:00:00	Unique	0,000
23	15.12	15:23:59	0142533737	HAUTS DE SEINE	00:00:16	00:00:00	Unique	0,000
24	18.12	12:33:39	0140871249	HAUTS DE SEINE	00:06:17	00:00:00	Unique	0,000
25	29.12	18:03:06	0140871249	HAUTS DE SEINE	00:00:29	00:00:00	Unique	0,000
26	12.01	11:07:21	0140871249	HAUTS DE SEINE	00:00:26	00:00:00	Unique	0,000
27	03.12	11:47:57	0386395868	NIEVRE	00:01:32	00:00:00	Unique	0,000
28	26.11	22:40:26	0146517791	PARIS	00:00:38	00:00:00	Unique	0,000

29	30.11	12:14:02	0146517791	PARIS	00:07:26	00:00:00	Unique	0,000
30	02.12	18:06:21	0146517791	PARIS	00:20:32	00:00:00	Unique	0,000
31	02.12	18:31:31	0146078632	PARIS	00:25:16	00:00:00	Unique	0,000
32	03.12	15:55:02	0146517791	PARIS	00:00:40	00:00:00	Unique	0,000
33	07.12	18:31:41	0146517791	PARIS	00:07:18	00:00:00	Unique	0,000
34	11.12	10:45:56	0146517791	PARIS	00:00:13	00:00:00	Unique	0,000
35	11.12	10:46:52	0146517791	PARIS	00:00:22	00:00:00	Unique	0,000
36	13.12	11:15:58	0146517791	PARIS	00:05:34	00:00:00	Unique	0,000
37	16.12	17:47:11	0170393800	PARIS	00:02:26	00:00:00	Unique	0,000
38	18.12	11:55:16	0146517791	PARIS	00:07:01	00:00:00	Unique	0,000
39	01.01	16:32:23	0177153204	PARIS	00:00:09	00:00:00	Unique	0,000
40	04.01	10:04:53	0153048937	PARIS	00:01:52	00:00:00	Unique	0,000
41	07.01	11:52:27	0140563333	PARIS	00:02:43	00:00:00	Unique	0,000
42	15.01	09:39:16	0142272787	PARIS	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000
43	15.01	09:45:56	0146229389	PARIS	00:00:12	00:00:00	Unique	0,000
44	11.01	09:07:17	0160220268	SEINE ET MARNE	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000
45	27.11	16:23:53	0130970830	YVELINES	00:07:46	00:00:00	Unique	0,000
46	28.12	22:16:37	0130211217	YVELINES	00:02:58	00:00:00	Unique	0,000
47	27.10	12:14:41	0820820001	Transport	00:04:44	00:00:00	Unique	0,000
48	27.10	12:19:45	0820820001	Transport	00:05:35	00:00:00	Unique	0,000
49	23.11	09:27:23	3957	Transport	00:06:20	00:00:00	Unique	0,000
50	28.11	08:29:23	0800464464	Transport	00:00:00	00:00:00	Unique	0,000
51	01.12	08:57:21	0820826826	Transport	00:01:08	00:00:00	Unique	0,000
52	07.12	18:39:06	3103	Transport	00:00:13	00:00:00	Unique	0,000
53	07.12	19:36:01	3103	Transport	00:00:18	00:00:00	Unique	0,000
54	09.12	12:34:06	3103	Transport	00:00:14	00:00:00	Unique	0,000
55	10.12	15:31:15	3103	Transport	00:00:12	00:00:00	Unique	0,000
56	10.12	17:55:36	3103	Transport	00:00:29	00:00:00	Unique	0,000
57	16.12	09:38:48	3103	Transport	00:00:21	00:00:00	Unique	0,000
58	16.12	13:40:49	0899193419	Transport	00:00:45	00:00:00	Unique	0,000
59	16.12	13:45:46	0899193419	Transport	00:00:32	00:00:00	Unique	0,000
60	16.12	13:48:33	0899193419	Transport	00:07:07	00:00:00	Unique	0,000
61	18.12	18:22:23	0899193419	Transport	00:00:06	00:00:00	Unique	0,000
62	18.12	18:22:55	0899193419	Transport	00:00:06	00:00:00	Unique	0,000
63	19.12	08:05:25	3103	Transport	00:00:17	00:00:00	Unique	0,000
64	19.12	08:35:38	3103	Transport	00:00:13	00:00:00	Unique	0,000
65	01.01	11:57:37	3103	Transport	00:00:49	00:00:00	Unique	0,000
66	18.01	17:44:25	3103	Transport	00:00:20	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne**0,00**Vos appels Numéros non géographiques fixes

Détail de vos communications

Facture n° 1120471023

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
67	27.11	19:31:46	0972101010	Numéros non géographiques fixes	00:05:48	00:00:00	Réduit	0,000
68	28.11	10:02:47	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:57	00:00:00	Réduit	0,000
69	30.11	08:06:32	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:36	00:00:00	Normal	0,000
70	02.12	15:22:34	0972539914	Numéros non géographiques fixes	00:00:22	00:00:00	Normal	0,000
71	04.12	07:43:05	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:23:26	00:00:00	Réduit	0,000
72	04.12	08:00:00	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:23:26	00:00:00	Normal	0,000
73	06.12	17:46:13	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:02:04	00:00:00	Réduit	0,000
74	07.12	14:34:25	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:06:33	00:00:00	Normal	0,000
75	07.12	14:41:13	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:40	00:00:00	Normal	0,000
76	07.12	19:40:25	0972539914	Numéros non géographiques fixes	00:00:05	00:00:00	Réduit	0,000
77	09.12	15:40:29	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:17	00:00:00	Normal	0,000
78	09.12	15:53:13	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:12:37	00:00:00	Normal	0,000
79	11.12	21:02:17	0972539914	Numéros non géographiques fixes	00:00:15	00:00:00	Réduit	0,000
80	13.12	19:07:46	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:33:11	00:00:00	Réduit	0,000
81	15.12	17:02:36	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:44	00:00:00	Normal	0,000
82	16.12	09:39:28	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:13:27	00:00:00	Normal	0,000
83	16.12	18:02:27	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000
84	17.12	12:05:27	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000
85	17.12	14:05:53	0969364656	Numéros non géographiques fixes	00:04:30	00:00:00	Normal	0,000
86	18.12	19:19:52	0952680645	Numéros non géographiques fixes	00:06:53	00:00:00	Réduit	0,000
87	29.12	11:34:03	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:11	00:00:00	Normal	0,000
88	29.12	11:34:53	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:03	00:00:00	Normal	0,000
89	11.01	17:59:42	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:04:20	00:00:00	Normal	0,000
90	12.01	10:29:46	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000
91	18.01	17:43:32	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000
92	19.01	16:10:12	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:00:11	00:00:00	Normal	0,000
93	19.01	16:10:53	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:05	00:00:00	Normal	0,000
94	21.01	17:10:37	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:05:42	00:00:00	Normal	0,000
Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne								0,00
Au-delà et Hors-forfait								
<u>Vos appels vers les numéros spéciaux</u>								
N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
95	27.11	18:33:05	9999	Appel messagerie vocale	00:00:16	00:00:00	Normal	0,000
96	07.12	17:43:28	9999	Appel messagerie vocale	00:00:24	00:00:00	Normal	0,000
97	07.12	19:35:23	9999	Appel messagerie vocale	00:00:21	00:00:00	Réduit	0,000
98	10.12	19:21:33	9999	Appel messagerie vocale	00:00:07	00:00:00	Réduit	0,000
99	20.12	18:44:08	9999	Appel messagerie vocale	00:00:14	00:00:00	Réduit	0,000
100	28.12	18:12:02	9999	Appel messagerie vocale	00:00:25	00:00:00	Normal	0,000
101	29.12	10:20:55	9999	Appel messagerie vocale	00:00:22	00:00:00	Normal	0,000
102	19.01	11:45:38	9999	Appel messagerie vocale	00:01:02	00:00:00	Normal	0,000
103	19.01	11:50:13	9999	Appel messagerie vocale	00:01:07	00:00:00	Normal	0,000
104	21.01	17:09:59	9999	Appel messagerie vocale	00:00:12	00:00:00	Normal	0,000
Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne								0,00
Vos produits et services de tiers								
Services ponctuels de tiers								
<u>Surtaxe de vos appels vers n° spéciaux</u>								
Nom du service / numéro appelé				Date et heure	Quantité / Durée	Euros		
0820820001				27/10/2015 à 12:14:41	00:04:44	0,568		

0820820001	27/10/2015 à 12:19:45	00:05:35	0,670
3957	23/11/2015 à 09:27:23	00:06:20	0,760
0820826826	01/12/2015 à 08:57:21	00:01:08	0,136
0899193419	16/12/2015 à 13:40:49	1 appel(s)	1,990
0899193419	16/12/2015 à 13:45:46	1 appel(s)	1,990
0899193419	16/12/2015 à 13:48:33	1 appel(s)	1,990
0899193419	18/12/2015 à 18:22:23	1 appel(s)	1,990
0899193419	18/12/2015 à 18:22:55	1 appel(s)	1,990

En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).

Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client www.sfr.fr/sfrpay.

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur www.infosva.org

