

Bonjour M THOMAS  
Facture du 24/03/2016  
Client (1) : silver

M THOMAS THIBAUT  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

#### Vos informations

N° de Facture : 1133791311  
Votre référence client : 1-9JUM-1839  
Votre ligne facturée : (\*n° de box SFR)  
04 67 26 31 91\*  
Votre email de contact :  
thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les  
réponses à vos questions, rendez-vous  
sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

#### Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	<b>69,79</b>
Abonnements et Forfaits	69,79
Equipements	0,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	<b>0,00</b>

	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Montant de cette facture			
Montant de la facture SFR	58,16		69,79
Vos produits et services de tiers	4,21		5,05
T.V.A. (20%)		12,47	
<b>Total facturé</b>	<b>62,37</b>	<b>12,47</b>	<b>74,84</b>

#### ACTU SFR

AVEC LES MULTI-PACKS FAITES DES  
ÉCONOMIES

Regroupez vos abonnements et  
économisez jusqu'à 40€/mois !

En savoir plus sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	EUR
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	79,88
Vos derniers paiements en date du 24/03/2016	79,88
<b>Solde restant dû au 24/03/2016</b>	<b>0,00</b>

#### MONTANT TOTAL A PAYER avant le 08/04/2016

EUR  
**74,84**

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

(1) Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal. Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP10000001133791311000074844N

IBAN : JOINDRE UN RIB  
ICS : FR 44 ZZZ 332801  
RUM : TIP22500900000398313361133791311

M THIBAUT THOMAS  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

MONTANT EN EURO  
€ **74,84**

Date et Lieu	Signature

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

TIPSEPA

1-9JUM-1839

SFR  
TSA 80002  
41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO

Parce que nous avons à cœur de continuer à vous proposer des services toujours plus innovants, nous sommes amenés à réviser certains de nos tarifs.  
Par conséquent, à partir du 07/06/2016, le tarif de l'Option Multi TV passe à 9,99 €/mois par décodeur supplémentaire au lieu de 7 €/mois.  
Pour rappel, cette option étant sans engagement vous pouvez, si vous le souhaitez, la résilier quand vous voulez.

## CONTACT

### BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur  
**[www.sfr.fr/mon-espace-client/](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)**  
(accès 24h/24 et 7j/7)

### BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur  
**<http://forum.sfr.fr/>**

### Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre  
TSA 73917  
62978 ARRAS CEDEX 9

## COMPRENDRE VOTRE FACTURE

### Période facturée

**Les factures sont adressées tous les deux mois.** Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

### Principales rubriques de votre facture

#### Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options :** les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques :** le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels :** montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

**Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique assistance**

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

**Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !**

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

• LE T.I.P.  
DOIT RESTER  
ENTIER

• NE JOIGNEZ  
AUCUNE  
CORRESPONDANCE

## Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options (1)	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	TVA	Montant EUR T.T.C.
--	-----------------	---------------------------------	-----	--------------------

 Abonnements et Forfaits

100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne) - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/03/2016 - 23/05/2016 (2 mois)	34,90	20,00 %	69,79
---	----------------------------------	-------	---------	-------

 Equipements

Location décodeur Neuf TV HD	24/03/2016 - 23/05/2016 (2 mois)	0,00	20,00 %	0,00
------------------------------	----------------------------------	------	---------	------

Vos communications téléphoniques	Période / Durée	Durée consommée	TVA	Montant EUR T.T.C.
----------------------------------	-----------------	-----------------	-----	--------------------

Comprises dans votre (vos) forfait(s)	24/01/2016 - 23/03/2016	07:02:52	20,00 %	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s)	24/01/2016 - 23/03/2016	00:00:48	20,00 %	0,00

Vos produits et services de tiers	Période / Durée	Prix unitaire T.T.C. / Quantité	TVA	Montant EUR T.T.C.
-----------------------------------	-----------------	---------------------------------	-----	--------------------

 Abonnements souscrits auprès de tiers

Rattrapage communications Octobre - Novembre 2015	24/01/2016 - 23/03/2016		20,00 %	4,19
---	-------------------------	--	---------	------

 Services ponctuels de tiers

Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée)	24/01/2016 - 23/03/2016	00:02:52	20,00 %	0,86
--	-------------------------	----------	---------	------

Retrouvez plus de détails sur vos achats et abonnements autres que Numéricable sur [www.sfr.fr/sfrpay](http://www.sfr.fr/sfrpay)

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

(1) Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

## Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0467263191 entre le 24/01/2016 et le 23/03/2016

M THIBAUT THOMAS 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	6	00:24:19	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	33	04:21:12	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	20	02:17:21	0,00
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>07:02:52</b>	<b>0,00</b>
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux non SVA	1	00:00:48	0,00
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>00:00:48</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>07:03:40</b>	<b>0,00</b>



Détail de vos appels depuis la ligne n° : **04 67 26 31 91****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)****Vos appels locaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	16.02	09:19:45	0467046732	HERAULT	00:00:02	00:00:00	Unique	0,000
2	16.02	09:20:04	0467322625	HERAULT	00:01:31	00:00:00	Unique	0,000
3	16.02	11:02:06	0467301596	HERAULT	00:01:10	00:00:00	Unique	0,000
4	01.03	09:49:15	0467301596	HERAULT	00:00:34	00:00:00	Unique	0,000
5	16.03	10:21:44	0467092710	HERAULT	00:12:07	00:00:00	Unique	0,000
6	23.03	11:38:01	0467092710	HERAULT	00:08:55	00:00:00	Unique	0,000

**Total de vos appels locaux pour cette ligne** **0,00****Vos appels nationaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
7	15.02	12:16:59	0169075178	ESSONNE	00:07:41	00:00:00	Unique	0,000
8	28.02	19:44:53	0169075178	ESSONNE	00:28:57	00:00:00	Unique	0,000
9	01.03	10:19:05	0169075178	ESSONNE	00:02:35	00:00:00	Unique	0,000
10	07.03	19:44:33	0169075178	ESSONNE	00:05:14	00:00:00	Unique	0,000
11	26.01	11:14:40	0145482622	PARIS	00:06:39	00:00:00	Unique	0,000
12	26.01	17:42:24	0142066200	PARIS	00:02:16	00:00:00	Unique	0,000
13	01.02	12:17:35	0146517791	PARIS	00:06:16	00:00:00	Unique	0,000
14	04.02	12:26:08	0146517791	PARIS	00:08:51	00:00:00	Unique	0,000
15	04.02	12:36:47	0146517791	PARIS	00:05:03	00:00:00	Unique	0,000
16	08.02	16:54:57	0146517791	PARIS	00:05:19	00:00:00	Unique	0,000
17	09.02	10:05:09	0142272787	PARIS	00:00:09	00:00:00	Unique	0,000
18	09.02	15:02:41	0142272782	PARIS	00:11:57	00:00:00	Unique	0,000
19	11.02	12:01:43	0146517791	PARIS	00:08:19	00:00:00	Unique	0,000
20	11.02	18:14:29	0142249737	PARIS	00:09:04	00:00:00	Unique	0,000
21	15.02	18:47:50	0146517791	PARIS	00:10:48	00:00:00	Unique	0,000
22	18.02	15:56:34	0146517791	PARIS	00:19:32	00:00:00	Unique	0,000
23	22.02	12:24:16	0146517791	PARIS	00:08:15	00:00:00	Unique	0,000
24	24.02	10:37:55	0146517791	PARIS	00:16:42	00:00:00	Unique	0,000
25	03.03	18:45:52	0146517791	PARIS	00:10:41	00:00:00	Unique	0,000
26	07.03	12:01:58	0146517791	PARIS	00:12:02	00:00:00	Unique	0,000
27	10.03	12:18:17	0146517791	PARIS	00:00:29	00:00:00	Unique	0,000
28	10.03	12:19:04	0146517791	PARIS	00:22:14	00:00:00	Unique	0,000

29	14.03	09:47:55	0146517791	PARIS	00:05:22	00:00:00	Unique	0,000
30	17.03	09:45:00	0146517791	PARIS	00:18:35	00:00:00	Unique	0,000
31	18.03	17:29:10	0142272782	PARIS	00:00:20	00:00:00	Unique	0,000
32	21.03	17:12:48	0146517791	PARIS	00:16:48	00:00:00	Unique	0,000
33	12.02	10:45:02	0130970830	YVELINES	00:06:46	00:00:00	Unique	0,000
34	27.01	06:41:48	3103	Transport	00:00:02	00:00:00	Unique	0,000
35	06.02	11:21:16	3103	Transport	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
36	15.02	12:14:53	3103	Transport	00:00:51	00:00:00	Unique	0,000
37	15.02	14:40:25	3103	Transport	00:00:22	00:00:00	Unique	0,000
38	06.03	13:58:45	3103	Transport	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
39	15.03	09:51:20	0891011111	Transport	00:02:52	00:00:00	Unique	0,000

**Total de vos appels nationaux pour cette ligne** **0,00****Vos appels Numéros non géographiques fixes**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
40	29.01	08:47:49	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:24:57	00:00:00	Normal	0,000
41	04.02	10:00:37	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:06:46	00:00:00	Normal	0,000
42	04.02	10:39:09	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:05:46	00:00:00	Normal	0,000
43	08.02	09:19:36	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:04:12	00:00:00	Normal	0,000
44	12.02	10:52:21	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:05:55	00:00:00	Normal	0,000
45	13.02	07:51:47	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:02:06	00:00:00	Réduit	0,000
46	13.02	09:55:14	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:02	00:00:00	Réduit	0,000
47	16.02	10:22:21	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:05:38	00:00:00	Normal	0,000
48	16.02	15:53:50	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:03:08	00:00:00	Normal	0,000
49	17.02	17:15:15	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:10:16	00:00:00	Normal	0,000
50	18.02	19:13:26	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:14:33	00:00:00	Réduit	0,000
51	19.02	20:00:15	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:18:40	00:00:00	Réduit	0,000
52	29.02	11:45:50	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:01:20	00:00:00	Normal	0,000
53	29.02	16:11:11	0974750174	Numéros non géographiques fixes	00:05:36	00:00:00	Normal	0,000
54	01.03	10:00:01	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 1133791311

55	01.03	16:30:05	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:19:39	00:00:00	Normal	0,000
56	08.03	10:33:47	0950553057	Numéros non géographiques fixes	00:07:43	00:00:00	Normal	0,000
57	14.03	09:30:39	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:32	00:00:00	Normal	0,000
58	14.03	19:50:23	0952123669	Numéros non géographiques fixes	00:00:22	00:00:00	Réduit	0,000
59	16.03	17:37:26	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000

**Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne 0,00**

**Au-delà et Hors-forfait**

**Vos appels vers les numéros spéciaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
60	08.02	16:33:37	9999	Appel messagerie vocale	00:00:48	00:00:00	Normal	0,000

**Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne 0,00**

**Vos produits et services de tiers**

**Services ponctuels de tiers**

**Surtaxe de vos appels vers n° spéciaux**

Nom du service / numéro appelé	Date et heure	Quantité / Durée	Euros
0891011111	15/03/2016 à 09:51:20	00:02:52	0,860

En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).

Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client [www.sfr.fr/sfrpay](http://www.sfr.fr/sfrpay).

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)