

Bonjour M THOMAS
Facture du 24/11/2016
Client (1) : silver

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Vos informations

N° de Facture : 1187515280
Votre référence client : 1-9JUM-1839
Votre ligne facturée : (*n° de box)
04 67 26 31 91*
Votre email de contact :
thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les
réponses à vos questions, rendez-vous
sur sfr.fr

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

Détail des sommes facturées par votre opérateur	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	73,79
Abonnements et Forfaits	58,42
Options Télévision	15,38
Equipements	0,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	0,00
<input type="checkbox"/> Vos autres produits et services de votre opérateur	- 6,00

<input type="checkbox"/> Montant de cette facture	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
Montant de la facture de votre opérateur	60,66		67,79
T.V.A. (20%)		5,31	
T.V.A. au taux réduit sur les services de radiodiffusion audiovisuelle (10%)		1,40	
T.V.A. (2,1%)		0,42	
Total facturé	60,66	7,13	67,79

<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	EUR
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	79,79
Vos derniers paiements en date du 24/11/2016	79,79
Solde restant dû au 24/11/2016	0,00

Pour connaître le montant total à payer de cette facture, merci de tourner la page.

(1) Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal. Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP1000000118751528000067794N

IBAN : JOINDRE UN RIB
ICS : FR 44 ZZZ 332801
RUM : TIP22500900000398313361187515280

M THIBAUT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

MONTANT EN EURO
€ 67,79

Date et Lieu	Signature

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

TIPSEPA

1-9JUM-1839

SFR
TSA 80002
41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 09/12/2016

EUR
67,79

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur
www.sfr.fr/mon-espace-client/
 (accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les
 réponses à vos questions sur
<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre
 TSA 73917
 62978 ARRAS CEDEX 9

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Les factures sont adressées tous les deux mois. Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

Principales rubriques de votre factureDans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

• LE T.I.P.
DOIT RESTER
ENTIER

• NE JOIGNEZ
AUCUNE
CORRESPONDANCE

Annexe de votre facture

Adresse(s) de fourniture du service :

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN / 34410 SERIGNAN

04 67 26 31 91

Vos abonnements, forfaits et options (1)	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	TVA	Montant EUR T.T.C.
Abonnements et Forfaits				
Remise SFR Presse	24/11/2016 - 23/01/2017 (2 mois)	- 9,73	2,10 %	- 19,45
Remise abonnement	24/11/2016 - 23/01/2017 (2 mois)	- 17,95	20,00 %	- 35,92
SFR PRESSE	24/11/2016 - 23/01/2017 (2 mois)	19,99	2,10 %	39,98
100% Neufbox (NeufTV HD + Ligne) - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/11/2016 - 23/01/2017 (2 mois)	36,90	20,00 %	73,80
Options Télévision				
Remise options TV 100% NeufBox (NeufTV HD+Ligne)	24/11/2016 - 23/01/2017 (2 mois)	- 7,29	10,00 %	- 14,58
SFR NEWS	24/11/2016 - 23/01/2017 (2 mois)	4,99	10,00 %	9,98
SFR SPORT	24/11/2016 - 23/01/2017 (2 mois)	9,99	10,00 %	19,98
Equipements				
Location de la box	24/11/2016 - 23/01/2017 (2 mois)	3,00	20,00 %	6,00
Location décodeur Neuf TV HD	24/11/2016 - 23/01/2017 (2 mois)	0,00	20,00 %	0,00
Remise exceptionnelle 12 mois				- 6,00

Vos communications téléphoniques	Période / Durée	Durée consommée	TVA	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s)	24/09/2016 - 23/11/2016	05:16:53	20,00 %	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s)	24/09/2016 - 23/11/2016	00:04:08	20,00 %	0,00

Vos autres produits et services de votre opérateur	Période / Durée	Quantité	TVA	Montant EUR T.T.C.
Divers				
Régularisation de facture	24/09/2016 - 23/11/2016	1	20,00 %	- 6,00

(1) Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0467263191 entre le 24/09/2016 et le 23/11/2016

M THIBAUT THOMAS 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	5	02:03:51	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	26	01:59:06	0,00
International (Appels local/national ILLIMITE)	1	00:00:48	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	13	01:25:16	0,00
Total	45	05:29:01	0,00
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux non SVA	11	00:04:08	0,00
Total	11	00:04:08	0,00
TOTAL	56	05:33:09	0,00

Détail de vos appels depuis la ligne n° : **04 67 26 31 91****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)**Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	26.09	16:25:45	0467092727	HERAULT	00:00:32	00:00:00	Unique	0,000
2	14.10	10:51:41	0467478677	HERAULT	00:50:01	00:00:00	Unique	0,000
3	14.10	16:04:15	0467612582	HERAULT	00:01:06	00:00:00	Unique	0,000
4	14.10	16:14:49	0467612582	HERAULT	00:00:29	00:00:00	Unique	0,000
5	14.11	11:59:31	0467478677	HERAULT	01:11:43	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels locaux pour cette ligne 0,00

Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
6	04.10	09:19:04	0468454340	AUDE	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
7	04.10	09:28:01	0468454340	AUDE	00:00:49	00:00:00	Unique	0,000
8	26.09	10:49:46	0169806082	ESSONNE	00:01:26	00:00:00	Unique	0,000
9	10.10	09:12:33	0169806082	ESSONNE	00:00:42	00:00:00	Unique	0,000
10	02.11	16:46:40	0160104795	ESSONNE	00:00:23	00:00:00	Unique	0,000
11	14.11	11:28:25	0164865580	ESSONNE	00:12:09	00:00:00	Unique	0,000
12	22.11	15:37:27	0142533737	HAUTS DE SEINE	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000
13	30.09	19:20:25	0146517791	PARIS	00:18:20	00:00:00	Unique	0,000
14	05.10	19:36:21	0146517791	PARIS	00:05:02	00:00:00	Unique	0,000
15	09.10	18:56:40	0146517791	PARIS	00:00:22	00:00:00	Unique	0,000
16	14.10	10:27:54	0146517791	PARIS	00:00:13	00:00:00	Unique	0,000
17	19.10	17:47:18	0146517791	PARIS	00:05:54	00:00:00	Unique	0,000
18	19.10	17:54:45	0142249737	PARIS	00:09:25	00:00:00	Unique	0,000
19	25.10	17:12:38	0146517791	PARIS	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
20	25.10	18:08:11	0146517791	PARIS	00:07:24	00:00:00	Unique	0,000
21	27.10	19:19:57	0146517791	PARIS	00:14:03	00:00:00	Unique	0,000
22	03.11	12:23:09	0146517791	PARIS	00:10:07	00:00:00	Unique	0,000
23	11.11	17:11:43	0146517791	PARIS	00:01:07	00:00:00	Unique	0,000
24	14.11	18:04:29	0146517791	PARIS	00:05:01	00:00:00	Unique	0,000
25	18.11	18:15:27	0146517791	PARIS	00:13:15	00:00:00	Unique	0,000
26	21.11	18:48:52	0146517791	PARIS	00:11:08	00:00:00	Unique	0,000
27	21.11	19:00:00	0146517791	PARIS	00:01:14	00:00:00	Unique	0,000
28	18.11	18:53:16	0422510009	ST RAPHAEL	00:00:01	00:00:00	Unique	0,000

29	30.09	19:38:52	3103	Transport	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000
30	14.10	07:43:41	3103	Transport	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
31	22.11	15:53:14	3103	Transport	00:00:10	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00

Vos appels vers l'international

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
32	03.11	15:39:42	0041223753493	Suisse	00:00:48	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels vers l'international pour cette ligne 0,00

Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
33	01.10	09:54:48	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:10:06	00:00:00	Réduit	0,000
34	05.10	16:00:54	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:21	00:00:00	Normal	0,000
35	09.10	19:22:54	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:08:13	00:00:00	Réduit	0,000
36	14.10	11:54:15	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:05:24	00:00:00	Normal	0,000
37	14.10	11:59:46	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:34	00:00:00	Normal	0,000
38	14.10	13:35:54	0952680645	Numéros non géographiques fixes	00:25:44	00:00:00	Normal	0,000
39	17.10	18:51:36	0952134355	Numéros non géographiques fixes	00:12:08	00:00:00	Normal	0,000
40	17.10	19:00:00	0952134355	Numéros non géographiques fixes	00:12:08	00:00:00	Réduit	0,000
41	28.10	16:48:33	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:12:14	00:00:00	Normal	0,000
42	01.11	19:19:26	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:41	00:00:00	Réduit	0,000
43	14.11	15:07:59	0969399111	Numéros non géographiques fixes	00:00:53	00:00:00	Normal	0,000
44	14.11	16:17:32	0969321515	Numéros non géographiques fixes	00:05:11	00:00:00	Normal	0,000
45	18.11	12:02:18	0970808765	Numéros non géographiques fixes	00:03:47	00:00:00	Normal	0,000

Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne 0,00

Au-delà et Hors-forfaitVos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
----	------	-------	---------------	-------------	-------------	----------------	-------	-------------

Détail de vos communications

Facture n° 1187515280

46	09.10	18:57:52	147	Appel messagerie vocale	00:00:19	00:00:00	Réduit	0,000
47	14.10	07:42:16	147	Appel messagerie vocale	00:00:13	00:00:00	Réduit	0,000
48	27.10	19:19:06	147	Appel messagerie vocale	00:00:20	00:00:00	Réduit	0,000
49	28.10	17:01:49	147	Appel messagerie vocale	00:00:19	00:00:00	Normal	0,000
50	31.10	14:56:14	147	Appel messagerie vocale	00:00:32	00:00:00	Normal	0,000
51	01.11	19:18:41	147	Appel messagerie vocale	00:00:26	00:00:00	Réduit	0,000
52	01.11	19:20:17	147	Appel messagerie vocale	00:00:36	00:00:00	Réduit	0,000
53	03.11	15:38:26	147	Appel messagerie vocale	00:00:36	00:00:00	Normal	0,000
54	17.11	12:21:25	147	Appel messagerie vocale	00:00:30	00:00:00	Normal	0,000
55	18.11	18:53:24	147	Appel messagerie vocale	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000
56	22.11	15:53:55	147	Appel messagerie vocale	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000
Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne								0,00