

Bonjour M THOMAS  
Facture du 24/05/2017  
Client (1) : silver

M THOMAS THIBAUT  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

#### Vos informations

N° de Facture : 1229142417  
Votre référence client : 1-9JUM-1839  
Votre ligne facturée : (\*n° de box)  
04 67 26 31 91\*  
Votre email de contact :  
thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

#### ACTU SFR

##### SFR Play VOD illimitée

Accédez en illimité à des milliers de films, séries et programmes jeunesse pour toute la famille, sur votre TV et sur tous vos écrans.

SFR Play est inclus à partir des offres Power. Disponible en option avec l'offre Starter.

Plus d'infos sur [play.sfr.fr](http://play.sfr.fr)

#### Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

Détail des sommes facturées par votre opérateur	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	<b>73,79</b>
Abonnements et Forfaits	58,42
Options Télévision	15,38
Equipements	0,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	<b>0,00</b>

<input type="checkbox"/> Montant de cette facture	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
Montant de la facture de votre opérateur	65,66		73,79
Vos produits et services de tiers	0,90		1,08
T.V.A. (20%)		6,49	
T.V.A. au taux réduit sur les services de radiodiffusion audiovisuelle (10%)		1,40	
T.V.A. (2,1%)		0,42	
<b>Total facturé</b>	<b>66,56</b>	<b>8,31</b>	<b>74,87</b>

<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	EUR
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	73,79
Vos derniers paiements en date du 24/05/2017	73,79
<b>Solde restant dû au 24/05/2017</b>	<b>0,00</b>

Pour connaître le montant total à payer de cette facture, merci de tourner la page.

(1) Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal. Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP10000001229142417000074870N

IBAN : JOINDRE UN RIB  
ICS : FR 44 ZZZ 332801  
RUM : TIP22500900000398313361229142417

M THIBAUT THOMAS  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

MONTANT EN EURO  
€ 74,87

TIPSEPA

1-9JUM-1839

Date et Lieu	Signature

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SFR  
TSA 80002  
41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO

**MONTANT TOTAL A PAYER avant le 08/06/2017**

EUR  
**74,87**

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

### Une question ? Besoin de conseils ? L'Assistance SFR est là pour vous !

Nous mettons à votre disposition sur l'Assistance web <http://assistance.sfr.fr/> de nombreuses informations et réponses à vos questions, pour vous accompagner 24h/24.

Mode d'emploi de vos équipements, informations sur les actes de gestion de compte les plus courants, informations sur le réseau, vidéos pédagogiques et mêmes guides pratiques à télécharger...

Vous trouverez, sur l'Assistance SFR, tout ce dont vous avez besoin. Un bon réflexe à adopter !

N'hésitez pas à nous retrouver également sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter, nous serons ravis d'échanger avec vous !

### SFR Presse, l'application à la page !

Accédez en illimité, depuis votre PC et smartphone, à un catalogue de près de 70 titres de la presse quotidienne et magazine.

**Pour profiter** des magazines généralistes comme :

L'Express, Le Journal du Dimanche, Paris Match, Marie-Claire, So Foot, Télé Star, L'Auto Journal, Santé Magazine... et des grands quotidiens nationaux comme Le Parisien, Aujourd'hui en France, Le Figaro ou Libération...

**Téléchargez l'application SFR Presse** (inclus dans votre offre) sur Google Play ou sur l'App Store. Bonne lecture !

## CONTACT

### BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur

**[www.sfr.fr/mon-espace-client/](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)**

(accès 24h/24 et 7j/7)

### BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur

**<http://forum.sfr.fr/>**

### Autres contacts :



**0 805 701 801** (Service et appel gratuits)



**Par courrier :** Service Client SFR box et fibre  
TSA 73917  
62978 ARRAS CEDEX 9

## COMPRENDRE VOTRE FACTURE

### Période facturée

**Les factures sont adressées tous les deux mois.** Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

### Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options :** les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques :** le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels :** montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

**Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique assistance**

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

## Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

• LE T.I.P.  
DOIT RESTER  
ENTIER

• NE JOIGNEZ  
AUCUNE  
CORRESPONDANCE



## Annexe de votre facture

**Adresse(s) de fourniture du service :**

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN / 34410 SERIGNAN

04 67 26 31 91

Vos abonnements, forfaits et options (1)	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	TVA	Montant EUR T.T.C.
<b>Abonnements et Forfaits</b>				
Remise SFR Presse	24/05/2017 - 23/07/2017 (2 mois)	- 9,73	2,10 %	- 19,45
Remise abonnement	24/05/2017 - 23/07/2017 (2 mois)	- 17,95	20,00 %	- 35,92
SFR Presse	24/05/2017 - 23/07/2017 (2 mois)	19,99	2,10 %	39,98
Abonnement 100% Neufbox - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/05/2017 - 23/07/2017 (2 mois)	36,90	20,00 %	73,80
<b>Options Télévision</b>				
Remise options TV 100% Neufbox	24/05/2017 - 23/07/2017 (2 mois)	- 7,29	10,00 %	- 14,58
SFR News	24/05/2017 - 23/07/2017 (2 mois)	4,99	10,00 %	9,98
SFR Sport	24/05/2017 - 23/07/2017 (2 mois)	9,99	10,00 %	19,98
<b>Equipements</b>				
Location de la box	24/05/2017 - 23/07/2017 (2 mois)	3,00	20,00 %	6,00
Location décodeur Neuf TV HD	24/05/2017 - 23/07/2017 (2 mois)	0,00	20,00 %	0,00
Remise exceptionnelle 12 mois				- 6,00

Vos communications téléphoniques	Période / Durée	Durée consommée	TVA	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s)	24/03/2017 - 23/05/2017	02:59:06	20,00 %	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s)	24/03/2017 - 23/05/2017	00:00:00	20,00 %	0,00

Vos produits et services de tiers	Période / Durée	Prix unitaire T.T.C. / Quantité	TVA	Montant EUR T.T.C.
<b>Services ponctuels de tiers</b>				
Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée)	24/03/2017 - 23/05/2017	00:04:57	20,00 %	1,08

Retrouvez plus de détails sur vos achats et abonnements autres que Numéricable sur [www.sfr.fr/sfrpay](http://www.sfr.fr/sfrpay)

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

(1) Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

**Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91**

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0467263191 entre le 24/03/2017 et le 23/05/2017

M THIBAUT THOMAS 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	6	00:09:46	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	28	02:16:16	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	2	00:33:04	0,00
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>02:59:06</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>02:59:06</b>	<b>0,00</b>



Détail de vos appels depuis la ligne n° : **04 67 26 31 91****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)****Vos appels locaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	06.04	09:15:20	0467092710	HERAULT	00:04:08	00:00:00	Unique	0,000
2	24.04	08:05:39	0467322625	HERAULT	00:00:19	00:00:00	Unique	0,000
3	24.04	08:10:44	0467322625	HERAULT	00:00:38	00:00:00	Unique	0,000
4	24.04	08:16:05	0467092710	HERAULT	00:00:24	00:00:00	Unique	0,000
5	28.04	11:06:59	0467092710	HERAULT	00:02:11	00:00:00	Unique	0,000
6	02.05	15:44:09	0467372077	HERAULT	00:02:06	00:00:00	Unique	0,000

**Total de vos appels locaux pour cette ligne** **0,00****Vos appels nationaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
7	27.04	11:57:55	0169806082	ESSONNE	00:00:54	00:00:00	Unique	0,000
8	27.03	18:18:28	0146517791	PARIS	00:12:48	00:00:00	Unique	0,000
9	28.03	19:50:06	0146517791	PARIS	00:04:25	00:00:00	Unique	0,000
10	30.03	19:50:59	0146517791	PARIS	00:11:08	00:00:00	Unique	0,000
11	03.04	19:28:00	0146517791	PARIS	00:14:43	00:00:00	Unique	0,000
12	07.04	12:00:18	0146517791	PARIS	00:06:57	00:00:00	Unique	0,000
13	13.04	16:30:18	0146517791	PARIS	00:08:27	00:00:00	Unique	0,000
14	22.04	17:39:08	0146517791	PARIS	00:00:29	00:00:00	Unique	0,000
15	22.04	17:40:07	0146517791	PARIS	00:00:14	00:00:00	Unique	0,000
16	25.04	15:27:45	0146517791	PARIS	00:00:11	00:00:00	Unique	0,000
17	25.04	20:07:51	0146517791	PARIS	00:03:47	00:00:00	Unique	0,000
18	28.04	15:59:40	0146517791	PARIS	00:04:32	00:00:00	Unique	0,000
19	29.04	08:26:17	0146517791	PARIS	00:07:01	00:00:00	Unique	0,000
20	02.05	10:32:18	0146517791	PARIS	00:07:10	00:00:00	Unique	0,000
21	03.05	13:43:25	0146517791	PARIS	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
22	03.05	15:52:41	0146517791	PARIS	00:05:10	00:00:00	Unique	0,000
23	07.05	17:58:10	0146517791	PARIS	00:03:57	00:00:00	Unique	0,000
24	11.05	11:51:12	0146517791	PARIS	00:09:55	00:00:00	Unique	0,000
25	15.05	16:07:20	0146517791	PARIS	00:10:19	00:00:00	Unique	0,000
26	18.05	17:00:47	0146517791	PARIS	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
27	18.05	18:16:31	0146517791	PARIS	00:06:15	00:00:00	Unique	0,000
28	21.05	14:17:36	0146517791	PARIS	00:11:13	00:00:00	Unique	0,000

29	23.04	16:41:36	3103	Transport	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
30	27.04	17:13:18	0825006565	Transport	00:03:17	00:00:00	Unique	0,000
31	28.04	15:58:28	3103	Transport	00:00:52	00:00:00	Unique	0,000
32	04.05	15:20:23	0892350069	Transport	00:00:15	00:00:00	Unique	0,000
33	04.05	15:39:21	0892350069	Transport	00:01:25	00:00:00	Unique	0,000
34	07.05	17:57:12	3103	Transport	00:00:33	00:00:00	Unique	0,000

**Total de vos appels nationaux pour cette ligne** **0,00****Vos appels Numéros non géographiques fixes**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
35	31.03	21:02:16	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:05:29	00:00:00	Réduit	0,000
36	27.04	09:43:27	0969394950	Numéros non géographiques fixes	00:27:35	00:00:00	Normal	0,000

**Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne** **0,00****Vos produits et services de tiers****Services ponctuels de tiers****Surtaxe de vos appels vers n° spéciaux**

Nom du service / numéro appelé	Date et heure	Quantité / Durée	Euros
0825006565	27/04/2017 à 17:13:18	00:03:17	0,492
0892350069	04/05/2017 à 15:20:23	00:00:15	0,087
0892350069	04/05/2017 à 15:39:21	00:01:25	0,496

En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).

Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client [www.sfr.fr/sfrpax](http://www.sfr.fr/sfrpax).Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

