

VOICI UNE SYNTHÈSE DE VOTRE FACTURE FIXE

Bonjour Thibault THOMAS

Trouvez ci-après le récapitulatif de votre facture.
Bonne lecture

Votre ligne : 04 67 26 31 91
Votre eMail : thibault.thomas34@neuf.fr
Votre contrat : 1-9JUM-1839

VOTRE SYNTHÈSE DE LA FACTURE N° 1257554064 DU 24/09/2017

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 09/10/2017 **79,41 €**

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Votre offre	73,79 €
<hr/>	
Abonnement 100% Neufbox	
SFR News	
SFR Presse	
SFR Sport	
Vos avantages	-0,59 €
Remise exceptionnelle 12 mois	-0,59 €
Consommations en dehors de vos forfaits	0,20 €
Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée)	0,20 €
Autres	6,00 €
Location de la box	6,00 €

Entre nous, c'est simple avec le service e-facture.

Retrouvez votre facture sur [votre espace client](#).

Vous pourrez à tout moment y gérer votre compte, suivre votre consommation, accéder au détail de votre offre et retrouver vos factures des 12 derniers mois.

Vous avez oublié le mot de passe de votre espace client, [cliquez ici](#).

Connaissez-vous l'Assistance SFR ? N'hésitez pas à la consulter pour trouver les réponses à vos questions.

Bonjour M THOMAS
Facture du 24/09/2017
Client (1) : silver

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Vos informations

N° de Facture : 1257554064
Votre référence client : 1-9JUM-1839
Votre ligne facturée : (*n° de box)
04 67 26 31 91*
Votre email de contact :
thibault.thomas34@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur sfr.fr

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour les deux mois à venir. Les communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) sont facturées pour les deux mois passés. Voir détail en pages suivantes.

Détail des sommes facturées par votre opérateur	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	79,21
Abonnements et Forfaits	58,42
Options Télévision	15,38
Equipements	5,41
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	0,00

<input type="checkbox"/> Montant de cette facture	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
Montant de la facture de votre opérateur	70,17		79,21
Vos produits et services de tiers	0,17		0,20
T.V.A. (20%)		7,25	
T.V.A. au taux réduit sur les services de radiodiffusion audiovisuelle (10%)		1,40	
T.V.A. (2,1%)		0,42	
Total facturé	70,34	9,07	79,41

<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	EUR
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	74,29
Vos derniers paiements en date du 24/09/2017	74,29
Solde restant dû au 24/09/2017	0,00

ACTU SFR

Numérotation de vos chaînes

Nous vous rappelons que la numérotation de vos chaînes a changé. Pour tout savoir sur votre nouvelle grille TV et retrouver vos chaînes en un clin d'œil, rendez-vous sur <http://assistance.sfr.fr/numerotation>

Pour connaître le montant total à payer de cette facture, merci de tourner la page.

(1) Information valable à la date d'impression de la facture, susceptible d'évolution en cas d'éventuelle modification de votre offre effectuée de votre part depuis cette date.

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal. Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP100000001257554064000079410N

IBAN : JOINDRE UN RIB
ICS : FR 44 ZZZ 332801
RUM : TIP225009000000398313361257554064

M THIBAUT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

MONTANT EN EURO
€ 79,41

TIPSEPA

1-9JUM-1839

Date et Lieu	Signature

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SFR
TSA 80002
41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 09/10/2017

EUR
79,41

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

ALTICE STUDIO, LA CHAÎNE CINE-SERIES EN EXCLUSIVITE CHEZ SFR !

Altice studio c'est le grand spectacle dans votre salon ! Avec 400 films par an et 2 séries par mois, découvrez la chaîne de la fiction pour toute la famille avec en exclusivité des blockbusters, des séries inédites, des films récompensés et réalisés par les plus grands noms du cinéma mais aussi de nouveaux magazines accessibles à tous sur l'actualité du cinéma et des séries.

Retrouvez ce nouveau rendez-vous 100 % cinéma et séries sur le canal 31 de votre box en souscrivant à la chaîne Altice studio.

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur
www.sfr.fr/mon-espace-client/
(accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur
<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre
TSA 73917
62978 ARRAS CEDEX 9

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Les factures sont adressées tous les deux mois. Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

• LE T.I.P.
DOIT RESTER
ENTIER

• NE JOIGNEZ
AUCUNE
CORRESPONDANCE

Annexe de votre facture

Adresse(s) de fourniture du service :

9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN / 34410 SERIGNAN

04 67 26 31 91

Vos abonnements, forfaits et options (1)	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	TVA	Montant EUR T.T.C.
☐ Abonnements et Forfaits				
Remise SFR Presse	24/09/2017 - 23/11/2017 (2 mois)	- 9,73	2,10 %	- 19,45
Remise abonnement	24/09/2017 - 23/11/2017 (2 mois)	- 17,95	20,00 %	- 35,92
SFR Presse	24/09/2017 - 23/11/2017 (2 mois)	19,99	2,10 %	39,98
Abonnement 100% Neufbox - Internet / Téléphone / Abo. Téléphonique / Télévision	24/09/2017 - 23/11/2017 (2 mois)	36,90	20,00 %	73,80
☐ Options Télévision				
Remise options TV 100% Neufbox	24/09/2017 - 23/11/2017 (2 mois)	- 7,29	10,00 %	- 14,58
SFR News	24/09/2017 - 23/11/2017 (2 mois)	4,99	10,00 %	9,98
SFR Sport	24/09/2017 - 23/11/2017 (2 mois)	9,99	10,00 %	19,98
☐ Equipements				
Location de la box	24/09/2017 - 23/11/2017 (2 mois)	3,00	20,00 %	6,00
Location décodeur Neuf TV HD	24/09/2017 - 23/11/2017 (2 mois)	0,00	20,00 %	0,00
Remise exceptionnelle 12 mois				- 0,59

Vos communications téléphoniques	Période / Durée	Durée consommée	TVA	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s)	24/07/2017 - 23/09/2017	02:04:45	20,00 %	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s)	24/07/2017 - 23/09/2017	00:00:57	20,00 %	0,00

Vos produits et services de tiers	Période / Durée	Prix unitaire T.T.C. / Quantité	TVA	Montant EUR T.T.C.
☐ Services ponctuels de tiers				
Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée)	24/07/2017 - 23/09/2017	00:03:24	20,00 %	0,20

Retrouvez plus de détails sur vos achats et abonnements autres que Numéricable sur www.sfr.fr/sfrpay

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur www.infosva.org

(1) Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0467263191 entre le 24/07/2017 et le 23/09/2017

M THIBAUT THOMAS 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
National (Appels local/national ILLIMITE)	13	02:04:06	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	2	00:00:39	0,00
Total	15	02:04:45	0,00
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux non SVA	4	00:00:57	0,00
Total	4	00:00:57	0,00
TOTAL	19	02:05:42	0,00

Détail de vos appels depuis la ligne n° : **04 67 26 31 91****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)**Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	02.08	11:08:04	0231879284	CALVADOS	00:03:57	00:00:00	Unique	0,000
2	07.08	09:17:07	0231879284	CALVADOS	00:21:51	00:00:00	Unique	0,000
3	11.08	12:26:57	0231879284	CALVADOS	00:18:54	00:00:00	Unique	0,000
4	16.08	11:56:18	0231879284	CALVADOS	00:15:00	00:00:00	Unique	0,000
5	20.08	11:21:37	0231879284	CALVADOS	00:08:39	00:00:00	Unique	0,000
6	28.08	18:13:07	0231879284	CALVADOS	00:05:44	00:00:00	Unique	0,000
7	04.09	17:24:29	0231879284	CALVADOS	00:17:16	00:00:00	Unique	0,000
8	10.09	17:09:24	0231879284	CALVADOS	00:18:57	00:00:00	Unique	0,000
9	18.09	10:52:48	0231879284	CALVADOS	00:09:19	00:00:00	Unique	0,000
10	08.08	09:49:05	0545670058	CHARENTE	00:00:30	00:00:00	Unique	0,000
11	27.07	17:37:53	0169806082	ESSONNE	00:00:23	00:00:00	Unique	0,000
12	28.07	13:38:51	0169806082	ESSONNE	00:00:12	00:00:00	Unique	0,000
13	25.07	18:39:47	0810104104	Transport	00:03:24	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne **0,00**Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
14	08.08	16:02:08	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000
15	19.09	17:48:44	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:33	00:00:00	Normal	0,000

Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne **0,00****Au-delà et Hors-forfait**Vos appels vers les numéros spéciaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
16	24.08	18:19:11	147	Appel messagerie vocale	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000
17	13.09	14:12:27	147	Appel messagerie vocale	00:00:15	00:00:00	Normal	0,000
18	17.09	19:56:39	147	Appel messagerie vocale	00:00:16	00:00:00	Réduit	0,000

19 18.09 14:52:55 147 Appel messagerie vocale 00:00:17 00:00:00 Normal 0,000

Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne **0,00****Vos produits et services de tiers****Services ponctuels de tiers**Surtaxe de vos appels vers n° spéciaux

Nom du service / numéro appelé	Date et heure	Quantité / Durée	Euros
0810104104	25/07/2017 à 18:39:47	00:03:24	0,204

En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).

Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client www.sfr.fr/sfrpay.Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur www.infosva.org

