

**SFR****Bonjour Thibault THOMAS**

Trouvez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.  
Bonne lecture

Votre ligne : 04 67 26 31 91  
Votre eMail : thibault.thomas34@neuf.fr  
Votre contrat : 1-9JUM-1839

**VOTRE SYNTHÈSE DE LA FACTURE N° 1271977601 DU 24/11/2017**

<b>MONTANT TOTAL A PAYER avant le 11/12/2017</b>	<b>80,15 €</b>
--	----------------

*Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.*

<b>Votre offre</b>	<b>73,79 €</b>
--------------------	----------------

Abonnement 100% Neufbox

SFR News

SFR Presse

SFR Sport

<b>Consommations en dehors de vos forfaits</b>	<b>0,36 €</b>
--	---------------

Au-delà et/ou hors forfait(s)

0,36 €

<b>Autres</b>	<b>6,00 €</b>
---------------	---------------

Location de la box

6,00 €

Facture N°1271977601 du 24/11/2017

M THOMAS THIBAUT  
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

## Vos informations

Votre référence client : 1-9JUM-1839  
 Votre ligne facturée : (\*n° de box)  
 04 67 26 31 91\*  
 Votre email de contact :  
[thibault.thomas34@neuf.fr](mailto:thibault.thomas34@neuf.fr)  
 Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à  
 vos questions, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

## MONTANT TOTAL A PAYER avant le 11/12/2017

80,15 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

## TOTAL prestations facturées

70,96€HT

80,15 €

Total auprès de Votre Opérateur

80,15 €

Dont TVA

9,19 €

TVA à 20 %

7,37 €

TVA à 10 %

1,40 €

TVA à 2,1 %

0,42 €

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au-delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

## ACTU SFR

## Numérotation de vos chaînes

Nous vous rappelons que la numérotation de vos chaînes a changé. Pour tout savoir sur votre nouvelle grille TV et retrouver vos chaînes en un clin d'œil, rendez-vous sur <http://assistance.sfr.fr/numerotation>

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal. Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP10000001271977601000080150N

IBAN : JOINDRE UN RIB  
 ICS : FR 44 ZZZ 332801  
 RUM : TIP225009000000398313361271977601

M THIBAUT THOMAS  
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

MONTANT EN EURO  
 € 80,15

TIPSEPA

1-9JUM-1839

Date et Lieu	Signature

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO

## ALTICE STUDIO, LA CHAÎNE CINÉ-SÉRIES EN EXCLUSIVITE CHEZ SFR !

Altice studio c'est le grand spectacle dans votre salon ! Avec 400 films par an et 2 séries par mois, découvrez la chaîne de la fiction pour toute la famille avec en exclusivité des blockbusters, des séries inédites, des films récompensés et réalisés par les plus grands noms du cinéma mais aussi de nouveaux magazines accessibles à tous sur l'actualité du cinéma et des séries.

Retrouvez ce nouveau rendez-vous 100 % cinéma et séries sur le canal 31 de votre box en souscrivant à la chaîne Altice studio.

### CONTACT

#### BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur  
**[www.sfr.fr/mon-espace-client/](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)**  
(accès 24h/24 et 7j/7)

#### BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur  
**<http://forum.sfr.fr/>**

#### Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre  
TSA 10101  
69947 LYON CEDEX 20

### COMPRENDRE VOTRE FACTURE

#### Période facturée

**Les factures sont adressées tous les deux mois.** Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

#### Principales rubriques de votre facture

##### Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options :** les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques :** le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels :** montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

**Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique assistance**

### CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

## Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

• LE T.I.P.  
DOIT RESTER  
ENTIER

• NE JOIGNEZ  
AUCUNE  
CORRESPONDANCE

Adresse(s) de fourniture du service  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN / 34410 SERIGNAN

04 67 26 31 91

**MONTANT TOTAL A PAYER avant le 11/12/2017****80,15 €**

*Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.*

<b>Vos Abonnements, Forfaits et Options du 24/11/2017 au 23/01/2018</b>	Quantité/volume/durée(*)	TVA(**)	<b>79,79 €</b>
<b>Votre offre</b>			<b>73,79 €</b>
Abonnement 100% Neufbox			73,80 €
- Internet / Abo. Téléphonique / Téléphone / Télévision			0,00 €
Remise abonnement			-35,92 €
SFR Sport		10,00 %	19,98 €
SFR News		10,00 %	9,98 €
Remise options TV 100% Neufbox		10,00 %	-14,58 €
SFR Presse		2,10 %	39,98 €
Remise SFR Presse		2,10 %	-19,45 €
<b>Equipements et services divers</b>			<b>6,00 €</b>
Location décodeur Neuf TV HD			0,00 €
Location de la box			6,00 €
<b>Vos communications téléphoniques</b>			<b>0,36 €</b>
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/09/2017 au 23/11/2017	05:01:28		0,00 €
Au-delà et/ou hors forfait(s) du 24/09/2017 au 23/11/2017	00:01:02		0,36 €

(\*) Si différent de la période de référence

(\*\*) : Ne sont mentionnés que les taux de TVA dérogatoires au taux de 20%

**Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91**

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0467263191 entre le 24/09/2017 et le 23/11/2017

M THIBAUT THOMAS 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN

**Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom**

<b>Comprises dans votre (vos) forfait(s)</b>	Nombre appels	Durée	<b>Montant T.T.C.</b>
Local (Appels local/national ILLIMITE)	6	00:10:38	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	33	03:22:12	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	5	01:28:38	0,00
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>05:01:28</b>	<b>0,00</b>
<b>Au-delà et Hors forfait</b>	Nombre appels	Durée	<b>Montant T.T.C.</b>
Vers les mobiles	1	00:00:01	0,36
Numéros spéciaux non SVA	4	00:01:01	0,00
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>00:01:02</b>	<b>0,36</b>
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>05:02:30</b>	<b>0,36</b>



Détail de vos appels depuis la ligne n° : **04 67 26 31 91****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)****Vos appels locaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	04.10	15:45:17	0467263191	HERAULT	00:00:11	00:00:00	Unique	0,000
2	26.10	08:39:52	0467395598	HERAULT	00:00:56	00:00:00	Unique	0,000
3	26.10	08:42:53	0467322625	HERAULT	00:00:45	00:00:00	Unique	0,000
4	27.10	10:35:54	0467328745	HERAULT	00:00:53	00:00:00	Unique	0,000
5	06.11	18:45:48	0467624014	HERAULT	00:02:11	00:00:00	Unique	0,000
6	16.11	14:19:00	0467000130	HERAULT	00:05:42	00:00:00	Unique	0,000

**Total de vos appels locaux pour cette ligne** **0,00****Vos appels nationaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
7	24.09	20:52:44	0231879284	CALVADOS	00:15:34	00:00:00	Unique	0,000
8	27.09	10:33:17	0231879284	CALVADOS	00:10:30	00:00:00	Unique	0,000
9	02.10	19:36:57	0231879284	CALVADOS	00:09:06	00:00:00	Unique	0,000
10	02.10	20:15:22	0231879284	CALVADOS	00:04:43	00:00:00	Unique	0,000
11	04.10	10:31:47	0231879284	CALVADOS	00:01:51	00:00:00	Unique	0,000
12	12.10	09:45:47	0231879284	CALVADOS	00:15:10	00:00:00	Unique	0,000
13	16.10	19:25:52	0231879284	CALVADOS	00:09:45	00:00:00	Unique	0,000
14	19.10	12:27:30	0231879284	CALVADOS	00:05:28	00:00:00	Unique	0,000
15	25.10	09:44:01	0231879284	CALVADOS	00:04:45	00:00:00	Unique	0,000
16	25.10	18:55:27	0231879284	CALVADOS	00:04:33	00:00:00	Unique	0,000
17	25.10	19:00:00	0231879284	CALVADOS	00:24:35	00:00:00	Unique	0,000
18	25.10	19:42:22	0231879284	CALVADOS	00:00:24	00:00:00	Unique	0,000
19	29.10	19:01:18	0231879284	CALVADOS	00:16:38	00:00:00	Unique	0,000
20	03.11	19:08:01	0231879284	CALVADOS	00:11:30	00:00:00	Unique	0,000
21	13.11	18:29:07	0231879284	CALVADOS	00:01:24	00:00:00	Unique	0,000
22	21.11	09:41:30	0231879284	CALVADOS	00:04:19	00:00:00	Unique	0,000
23	16.11	14:30:30	0142533737	HAUTS DE SEINE	00:17:40	00:00:00	Unique	0,000
24	04.10	17:53:45	0158281712	PARIS	00:01:51	00:00:00	Unique	0,000
25	04.10	18:03:14	0158281744	PARIS	00:00:11	00:00:00	Unique	0,000
26	04.10	18:04:04	0158281712	PARIS	00:00:15	00:00:00	Unique	0,000
27	06.10	10:08:13	0158281712	PARIS	00:00:10	00:00:00	Unique	0,000
28	06.10	10:09:25	0158281712	PARIS	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000

29	06.10	10:17:51	0158281712	PARIS	00:00:10	00:00:00	Unique	0,000
30	06.10	10:36:55	0157225400	PARIS	00:02:43	00:00:00	Unique	0,000
31	06.10	10:40:39	0158281712	PARIS	00:06:08	00:00:00	Unique	0,000
32	19.10	12:16:00	0142249737	PARIS	00:03:20	00:00:00	Unique	0,000
33	02.11	09:33:44	0158281712	PARIS	00:00:27	00:00:00	Unique	0,000
34	02.11	09:34:41	0158281716	PARIS	00:01:35	00:00:00	Unique	0,000
35	02.11	09:39:58	0142272782	PARIS	00:01:30	00:00:00	Unique	0,000
36	26.10	08:34:32	0482819986	ST ETIENNE	00:01:45	00:00:00	Unique	0,000
37	07.10	10:13:58	0139531260	YVELINES	00:23:24	00:00:00	Unique	0,000
38	11.10	20:06:47	3103	Transport	00:00:16	00:00:00	Unique	0,000
39	15.11	14:56:27	3103	Transport	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000

**Total de vos appels nationaux pour cette ligne** **0,00****Vos appels Numéros non géographiques fixes**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
40	07.10	10:13:29	0954538460	Numéros non géographiques fixes	00:00:11	00:00:00	Réduit	0,000
41	12.10	15:07:35	0952680645	Numéros non géographiques fixes	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000
42	12.10	15:08:35	0952680645	Numéros non géographiques fixes	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000
43	12.10	15:11:18	0952680645	Numéros non géographiques fixes	01:22:20	00:00:00	Normal	0,000
44	12.10	19:16:20	0952680645	Numéros non géographiques fixes	00:05:52	00:00:00	Réduit	0,000

**Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne** **0,00****Au-delà et Hors-forfait****Vos appels vers les mobiles**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
45	03.11	13:06:24	0607046688	Orange France	00:00:01	00:00:01	Normal	0,356

**Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne** **0,36****Vos appels vers les numéros spéciaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
46	25.09	18:11:22	147	Appel messagerie vocale	00:00:20	00:00:00	Normal	0,000
47	30.09	08:34:05	147	Appel messagerie vocale	00:00:10	00:00:00	Réduit	0,000
48	13.11	18:27:17	147	Appel messagerie vocale	00:00:18	00:00:00	Normal	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 1271977601

49	16.11	14:48:29	147	Appel messagerie vocale	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000
<b>Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne</b>								<b>0,00</b>