

Bonjour Thibault THOMAS

Trouvez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.
Bonne lecture

Votre ligne : 04 67 26 31 91
Votre eMail : thibault.thomas34@neuf.fr
Votre contrat : 1-9JUM-1839

VOTRE SYNTHÈSE DE LA FACTURE N° 1315942774 DU 24/05/2018

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 07/06/2018 **79,79 €**

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Votre offre **73,79 €**

Abonnement 100% Neufbox

SFR News

SFR Presse

SFR Sport

Autres **6,00 €**

Location de la box

6,00 €

Facture N°1315942774 du 24/05/2018

M THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Vos informations

Votre référence client : 1-9JUM-1839
Votre ligne facturée : (*n° de box)
04 67 26 31 91*
Votre email de contact :
thibault.thomas34@neuf.fr
Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur sfr.fr

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 07/06/2018

79,79 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

TOTAL prestations facturées

66,49€HT 79,79 €

Total auprès de Votre Opérateur

79,79 €

Dont TVA 13,30 €

TVA à 20 % 13,30 €

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au-delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

ACTU SFR

SFR & Moi, l'appli qui vous simplifie la vie !

Si vous n'avez pas encore téléchargé l'appli SFR & Moi pour consulter vos factures, suivre vos consommations, ou gérer facilement votre abonnement, pensez-y ! (Téléchargement et usage décomptés des Mo/Go inclus dans le forfait mobile)

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal. Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP10000001315942774000079790N

IBAN : JOINDRE UN RIB
ICS : FR 44 ZZZ 332801
RUM : TIP22500900000398313361315942774

M THIBAUT THOMAS
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

MONTANT EN EURO
€ 79,79

Date et Lieu	Signature

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

TIPSEPA

1-9JUM-1839

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO

Découvrez votre Espace Client en ligne

Simple, pratique et sécurisé !

Accédez 24h/24 à toutes les informations relatives à votre ligne : consultez votre info conso et vos factures, souscrivez à vos options favorites, changez de mobile, retrouvez vos avantages client, modifiez vos coordonnées... et bien plus encore !
Pour y accéder, rendez-vous sur sfr.fr rubrique Espace Client.

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur
www.sfr.fr/mon-espace-client/
(accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur
<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre
TSA 10101
69947 LYON CEDEX 20

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Les factures sont adressées tous les deux mois. Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

• LE T.I.P.
DOIT RESTER
ENTIER

• NE JOIGNEZ
AUCUNE
CORRESPONDANCE

Facture N°1315942774 du 24/05/2018

Adresse(s) de fourniture du service
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN / 34410 SERIGNAN

04 67 26 31 91

MONTANT TOTAL A PAYER avant le 07/06/2018**79,79 €**

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Vos Abonnements, Forfaits et Options du 24/05/2018 au 23/07/2018	Quantité/volume/durée(*)	TVA(**)	79,79 €
Votre offre			73,79 €
Abonnement 100% Neufbox			73,80 €
- Internet / Abo. Téléphonique / Téléphone / Télévision			0,00 €
Remise abonnement			-35,92 €
SFR Sport			19,98 €
SFR News			9,98 €
Remise options TV 100% Neufbox			-14,58 €
SFR Presse			39,98 €
Remise SFR Presse			-19,46 €
Equipements et services divers			6,00 €
Location décodeur Neuf TV HD			0,00 €
Location de la box			6,00 €

Vos communications téléphoniques	Quantité/volume/durée	TVA(**)	0,00 €
Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/03/2018 au 23/05/2018	04:07:36		0,00 €
Au-delà et/ou hors forfait(s) du 24/03/2018 au 23/05/2018	00:01:21		0,00 €

(*) Si différent de la période de référence

(**) : Ne sont mentionnés que les taux de TVA dérogatoires au taux de 20%

Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0467263191 entre le 24/03/2018 et le 23/05/2018

M THIBAUT THOMAS 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s)	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	15	01:25:50	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	29	02:17:01	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	2	00:24:45	0,00
Total	46	04:07:36	0,00
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux non SVA	6	00:01:21	0,00
Total	6	00:01:21	0,00
TOTAL	52	04:08:57	0,00

Détail de vos appels depuis la ligne n° : **04 67 26 31 91****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)****Vos appels locaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	26.03	14:45:36	0467092710	HERAULT	00:06:39	00:00:00	Unique	0,000
2	04.04	09:41:12	0467175331	HERAULT	00:03:19	00:00:00	Unique	0,000
3	04.04	09:45:24	0467092710	HERAULT	00:00:55	00:00:00	Unique	0,000
4	11.04	15:39:23	0467092710	HERAULT	00:00:37	00:00:00	Unique	0,000
5	13.04	14:19:54	0467478677	HERAULT	00:53:56	00:00:00	Unique	0,000
6	26.04	09:16:45	0467092710	HERAULT	00:02:38	00:00:00	Unique	0,000
7	11.05	09:20:28	0467092710	HERAULT	00:00:26	00:00:00	Unique	0,000
8	11.05	09:35:18	0467933028	HERAULT	00:02:00	00:00:00	Unique	0,000
9	11.05	09:38:59	0467933028	HERAULT	00:02:00	00:00:00	Unique	0,000
10	11.05	09:42:58	0467356944	HERAULT	00:00:40	00:00:00	Unique	0,000
11	11.05	09:46:51	0467356944	HERAULT	00:00:40	00:00:00	Unique	0,000
12	11.05	10:51:20	0467356944	HERAULT	00:00:36	00:00:00	Unique	0,000
13	11.05	10:55:47	0467356944	HERAULT	00:00:27	00:00:00	Unique	0,000
14	14.05	17:35:03	0467092710	HERAULT	00:09:16	00:00:00	Unique	0,000
15	18.05	11:46:50	0467092710	HERAULT	00:01:41	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels locaux pour cette ligne **0,00**

Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
16	26.03	09:23:52	0231879284	CALVADOS	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
17	26.03	09:37:11	0231879284	CALVADOS	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
18	26.03	10:14:45	0231879284	CALVADOS	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
19	26.03	11:06:54	0231879284	CALVADOS	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
20	26.03	11:51:14	0231879284	CALVADOS	00:05:39	00:00:00	Unique	0,000
21	28.03	10:15:36	0231879284	CALVADOS	00:08:30	00:00:00	Unique	0,000
22	03.04	18:41:17	0231879284	CALVADOS	00:08:57	00:00:00	Unique	0,000
23	06.04	10:36:19	0231879284	CALVADOS	00:05:58	00:00:00	Unique	0,000
24	09.04	12:01:13	0231879284	CALVADOS	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
25	09.04	16:21:36	0231879284	CALVADOS	00:05:56	00:00:00	Unique	0,000
26	12.04	10:35:21	0231879284	CALVADOS	00:08:19	00:00:00	Unique	0,000
27	20.04	23:27:58	0231879284	CALVADOS	00:00:52	00:00:00	Unique	0,000
28	30.04	08:40:59	0231879284	CALVADOS	00:00:13	00:00:00	Unique	0,000

29	01.05	10:48:24	0231879284	CALVADOS	00:08:00	00:00:00	Unique	0,000
30	01.05	11:02:43	0231879284	CALVADOS	00:00:42	00:00:00	Unique	0,000
31	02.05	11:49:50	0231879284	CALVADOS	00:03:43	00:00:00	Unique	0,000
32	09.05	17:56:12	0231879284	CALVADOS	00:10:36	00:00:00	Unique	0,000
33	11.05	19:30:02	0231879284	CALVADOS	00:02:36	00:00:00	Unique	0,000
34	14.05	19:20:03	0231879284	CALVADOS	00:08:07	00:00:00	Unique	0,000
35	18.05	18:56:14	0231879284	CALVADOS	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
36	18.05	20:23:27	0231879284	CALVADOS	00:08:31	00:00:00	Unique	0,000
37	18.05	22:12:29	0231879284	CALVADOS	00:04:51	00:00:00	Unique	0,000
38	19.05	09:21:05	0231879284	CALVADOS	00:03:49	00:00:00	Unique	0,000
39	21.05	10:10:34	0231879284	CALVADOS	00:05:46	00:00:00	Unique	0,000
40	05.04	10:15:32	0140822424	PARIS	00:18:03	00:00:00	Unique	0,000
41	10.04	11:43:05	0142272782	PARIS	00:00:51	00:00:00	Unique	0,000
42	11.04	10:03:13	0140822424	PARIS	00:09:40	00:00:00	Unique	0,000
43	11.04	15:27:37	0140822424	PARIS	00:05:59	00:00:00	Unique	0,000
44	10.05	11:30:49	0142249737	PARIS	00:00:38	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne **0,00**

Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
45	24.03	12:29:32	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:12:58	00:00:00	Réduit	0,000
46	27.04	13:49:05	0969366666	Numéros non géographiques fixes	00:11:47	00:00:00	Normal	0,000

Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne **0,00**

Au-delà et Hors-forfait**Vos appels vers les numéros spéciaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
47	04.04	22:52:28	147	Appel messagerie vocale	00:00:08	00:00:00	Réduit	0,000
48	09.04	19:17:10	147	Appel messagerie vocale	00:00:09	00:00:00	Réduit	0,000
49	09.04	19:31:35	147	Appel messagerie vocale	00:00:15	00:00:00	Réduit	0,000
50	27.04	12:28:01	147	Appel messagerie vocale	00:00:21	00:00:00	Normal	0,000
51	21.05	10:16:30	147	Appel messagerie vocale	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000
52	22.05	11:55:49	147	Appel messagerie vocale	00:00:15	00:00:00	Normal	0,000

Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne **0,00**

