

Votre contrat : 1-9JUM-1839  
Votre ligne : 04 67 26 31 91  
Votre eMail : thibault.thomas34@neuf.fr

Bonjour M THOMAS

FACTURE N° 1360614352 DU 24/11/2018

**MONTANT TOTAL A PAYER avant le 10/12/2018**

**80,47 €**

Dont TVA à 20,00 %

13,41 €

*Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.*

### Vos Abonnements, Forfaits et Options

#### Votre offre

Abonnement 100% Neufbox  
RMC Sport Access  
SFR News  
SFR Presse

**73,79 €**

#### Consommations en dehors de vos forfaits

Au-delà et/ou hors forfait(s)  
Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée)

**0,69 €**

0,42 €

0,27 €

#### Autres

Location de la box

**6,00 €**

6,00 €

### CONTACT

Rendez-vous sur votre **Espace Client** 24/24 pour réaliser vos opérations :

- Gérer votre compte et votre offre
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

Accédez au Service Client :

- Par téléphone **1023** (Service gratuit + prix d'un appel). Depuis un autre opérateur, se référer à la brochure tarifaire. *Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale*
- Depuis l'application mobile **SFR & Moi** ou depuis notre site sur votre **Espace Client**
- **Par courrier** : Service Client SFR Box et Fibre, TSA 10101 - 69947 LYON Cedex 20

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : [www.sfr.fr/psf](http://www.sfr.fr/psf)

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect - 6 rue Archereau - 75019 Paris

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR Fibre - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.  
Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Facture N°1360614352 du 24/11/2018

M THOMAS THIBAUT  
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

**Votre contrat :**

Votre référence client : 1-9JUM-1839  
 Votre ligne facturée : (\*n° de box)  
 04 67 26 31 91\*  
 Votre email de contact :  
[thibault.thomas34@neuf.fr](mailto:thibault.thomas34@neuf.fr)  
 Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à  
 vos questions, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

**Montant total a payer avant le 10/12/2018****80,47 €***Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.***Montant facturé**67,06€HT **80,47 €**

Total auprès de Votre Opérateur 80,21 €

Total auprès d'Autres Fournisseurs 0,26 €

Dont TVA 13,41 €

TVA à 20 % 13,41 €

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au-delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal. Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP10000001360614352000080470N

**IBAN : JOINDRE UN RIB**  
**ICS : FR 44 ZZZ 332801**  
**RUM : TIP22500900000398313361360614352**

**M THIBAUT THOMAS**  
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

**MONTANT EN EURO**  
**80,47**

| Date et Lieu | Signature |
|--------------|-----------|
|              |           |

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

**TIPSEPA**

1-9JUM-1839

SFR  
 TSA 80002  
 41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO

## CONTACT

### BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur  
**[www.sfr.fr/mon-espace-client/](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)**  
(accès 24h/24 et 7j/7)

### BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les  
réponses à vos questions sur  
**<http://forum.sfr.fr/>**

### Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre  
TSA 10101  
69947 LYON CEDEX 20

## COMPRENDRE VOTRE FACTURE

### Période facturée

**Les factures sont adressées tous les deux mois.** Nous nous réservons cependant la possibilité de modifier cette périodicité si, à l'issue d'une période de facturation, le niveau de vos consommations est trop faible. Dans ce cas, ces consommations sont reportées sur celles de la période de facturation suivante et une facture unique, correspondant aux quatre mois écoulés, vous est alors adressée.

Sur votre facture, vos abonnements et forfaits téléphoniques sont facturés pour les 2 mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre.

Pour vos communications téléphoniques (au-delà et/ou hors forfait), ce sont les appels passés au cours des 2 derniers mois que vous retrouvez sur votre facture.

### Principales rubriques de votre facture

#### Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options :** les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques :** le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels :** montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

**Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique assistance**

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

**Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !**

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

• LE T.I.P.  
DOIT RESTER  
ENTIER

• NE JOIGNEZ  
AUCUNE  
CORRESPONDANCE

**Facture N°1360614352 du 24/11/2018**

Adresse(s) de fourniture du service  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN / 34410 SERIGNAN

04 67 26 31 91

**Montant total a payer avant le 10/12/2018****80,47 €**

*Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.*

| <b>Vos Abonnements, Forfaits et Options du 24/11/2018 au 23/01/2019</b> | Quantité/volume/durée | TVA(**) | <b>79,79 €</b> |
|---|-----------------------|---------|----------------|
| <b>Votre offre</b>  |                       |         | <b>73,79 €</b> |
| Abonnement 100% Neufbox   |                       |         | 73,80 €        |
| - Internet / Abo. Téléphonique / Téléphone / Télévision                 |                       |         | 0,00 €         |
| Remise abonnement   |                       |         | -35,92 €       |
| RMC Sport Access  |                       |         | 19,98 €        |
| SFR News  |                       |         | 9,98 €         |
| Remise options TV 100% Neufbox  |                       |         | -14,58 €       |
| SFR Presse  |                       |         | 39,98 €        |
| Remise SFR Presse   |                       |         | -19,46 €       |
| <b>Equipements et services divers</b>                                   |                       |         | <b>6,00 €</b>  |
| Location de la box  |                       |         | 6,00 €         |
| <b>Vos communications téléphoniques</b>                                 |                       |         | <b>0,42 €</b>  |
| Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/09/2018 au 23/11/2018       | 03:42:01              |         | 0,00 €         |
| Au-delà et/ou hors forfait(s) du 24/09/2018 au 23/11/2018               | 00:01:49              |         | 0,42 €         |
| <b>Vos autres produits et services de tiers</b>                         |                       |         | <b>0,27 €</b>  |
| <b>Services ponctuels d'autres fournisseurs</b>                         |                       |         |                |
| Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée)                    | 00:05:18              |         | 0,27 €         |

(\*) Si différent de la période de référence

(\*\*) : Ne sont mentionnés que les taux de TVA dérogatoires au taux de 20%

Retrouvez plus de détails sur vos achats et abonnements autres que Numéricable sur [www.sfr.fr/sfrpay](http://www.sfr.fr/sfrpay)

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)

**Répartition des consommations pour la ligne 04 67 26 31 91**

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0467263191 entre le 24/09/2018 et le 23/11/2018

M THIBAUT THOMAS 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN

**Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom**

| <b>Comprises dans votre (vos) forfait(s)</b>                     | Nombre appels | Durée           | <b>Montant T.T.C.</b> |
|--|---------------|-----------------|-----------------------|
| Local (Appels local/national ILLIMITE)                           | 13            | 00:52:09        | 0,00                  |
| National (Appels local/national ILLIMITE)                        | 36            | 02:27:22        | 0,00                  |
| Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE) | 1             | 00:22:30        | 0,00                  |
| <b>Total</b>   | <b>50</b>     | <b>03:42:01</b> | <b>0,00</b>           |
| <b>Au-delà et Hors forfait</b>                                   | Nombre appels | Durée           | <b>Montant T.T.C.</b> |
| Vers les mobiles   | 1             | 00:00:12        | 0,42                  |
| Numéros spéciaux non SVA   | 5             | 00:01:37        | 0,00                  |
| <b>Total</b>   | <b>6</b>      | <b>00:01:49</b> | <b>0,42</b>           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>56</b>     | <b>03:43:50</b> | <b>0,42</b>           |



**Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91**
**Vos communications téléphoniques**
**Comprises dans votre (vos) forfait(s)**
**Vos appels locaux**

| N° | Date  | Heure    | Numéro appelé | Destination | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro T.T.C. |
|----|-------|----------|---------------|-------------|-------------|----------------|--------|-------------|
| 1  | 24.09 | 11:39:16 | 0467092710    | HERAULT     | 00:19:09    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 2  | 28.09 | 14:55:10 | 0467092710    | HERAULT     | 00:00:22    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 3  | 28.09 | 15:41:44 | 0467303132    | HERAULT     | 00:00:13    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 4  | 28.09 | 15:43:29 | 0467262353    | HERAULT     | 00:01:52    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 5  | 01.10 | 09:53:18 | 0467092710    | HERAULT     | 00:01:57    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 6  | 09.10 | 09:11:48 | 0467328745    | HERAULT     | 00:00:52    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 7  | 10.10 | 08:56:00 | 0467323181    | HERAULT     | 00:00:58    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 8  | 10.10 | 09:49:44 | 0467092710    | HERAULT     | 00:20:09    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 9  | 10.10 | 14:12:23 | 0467092710    | HERAULT     | 00:00:12    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 10 | 10.10 | 14:12:57 | 0467092710    | HERAULT     | 00:02:50    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 11 | 16.10 | 15:37:10 | 0467312320    | HERAULT     | 00:00:52    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 12 | 30.10 | 15:03:56 | 0467092710    | HERAULT     | 00:01:33    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 13 | 15.11 | 15:52:02 | 0467092710    | HERAULT     | 00:01:10    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |

**Total de vos appels locaux pour cette ligne 0,00**
**Vos appels nationaux**

| N° | Date  | Heure    | Numéro appelé | Destination | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro T.T.C. |
|----|-------|----------|---------------|-------------|-------------|----------------|--------|-------------|
| 14 | 27.09 | 09:48:46 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:00:09    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 15 | 27.09 | 10:42:27 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:06:40    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 16 | 30.09 | 18:33:51 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:10:17    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 17 | 02.10 | 16:37:29 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:08:09    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 18 | 02.10 | 18:14:21 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:01:21    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 19 | 05.10 | 18:02:55 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:04:47    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 20 | 08.10 | 10:04:29 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:10:19    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 21 | 09.10 | 11:07:34 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:03:00    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 22 | 17.10 | 12:58:11 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:03:04    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 23 | 25.10 | 19:26:17 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:00:10    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 24 | 25.10 | 19:27:55 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:00:09    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 25 | 25.10 | 19:39:33 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:02:21    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 26 | 29.10 | 19:15:04 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:08:37    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 27 | 05.11 | 10:23:53 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:15:08    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 28 | 05.11 | 10:40:00 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:00:50    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 29 | 09.11 | 10:21:51 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:13:14    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 30 | 13.11 | 15:14:33 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:07:23    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 31 | 19.11 | 16:11:57 | 0231879284    | CALVADOS    | 00:12:12    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |

|    |       |          |            |           |          |          |        |       |
|----|-------|----------|------------|-----------|----------|----------|--------|-------|
| 32 | 23.11 | 09:53:19 | 0231879284 | CALVADOS  | 00:06:22 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 33 | 24.09 | 12:11:28 | 0160141313 | ESSONNE   | 00:01:29 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 34 | 24.09 | 13:28:06 | 0160141313 | ESSONNE   | 00:03:31 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 35 | 01.10 | 10:41:05 | 0160141313 | ESSONNE   | 00:03:28 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 36 | 15.10 | 09:26:44 | 0176410308 | LE RAINCY | 00:00:18 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 37 | 15.10 | 09:27:55 | 0176410308 | LE RAINCY | 00:00:18 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 38 | 15.10 | 09:28:25 | 0176410308 | LE RAINCY | 00:00:10 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 39 | 15.10 | 09:29:47 | 0176410308 | LE RAINCY | 00:00:12 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 40 | 15.10 | 09:35:49 | 0176410308 | LE RAINCY | 00:00:07 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 41 | 24.09 | 09:37:17 | 0142272782 | PARIS     | 00:05:27 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 42 | 08.10 | 11:28:10 | 0142249737 | PARIS     | 00:00:40 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 43 | 08.10 | 18:42:30 | 0142249737 | PARIS     | 00:07:19 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 44 | 08.10 | 20:19:16 | 3103       | Transport | 00:00:11 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 45 | 10.10 | 16:14:36 | 3900       | Transport | 00:01:40 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 46 | 10.10 | 16:27:46 | 0800100740 | Transport | 00:01:58 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 47 | 04.11 | 19:23:25 | 3103       | Transport | 00:00:47 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 48 | 12.11 | 09:36:37 | 3103       | Transport | 00:00:17 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |
| 49 | 13.11 | 15:29:28 | 0810594267 | Transport | 00:05:18 | 00:00:00 | Unique | 0,000 |

**Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00**
**Vos appels Numéros non géographiques fixes**

| N° | Date  | Heure    | Numéro appelé | Destination                     | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro T.T.C. |
|----|-------|----------|---------------|---------------------------------|-------------|----------------|--------|-------------|
| 50 | 29.10 | 20:09:42 | 0984144259    | Numéros non géographiques fixes | 00:22:30    | 00:00:00       | Réduit | 0,000       |

**Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne 0,00**
**Au-delà et Hors-forfait**
**Vos appels vers les mobiles**

| N° | Date  | Heure    | Numéro appelé | Destination   | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro T.T.C. |
|----|-------|----------|---------------|---------------|-------------|----------------|--------|-------------|
| 51 | 10.10 | 08:53:56 | 0607046688    | Orange France | 00:00:12    | 00:00:12       | Normal | 0,420       |

**Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne 0,42**
**Vos appels vers les numéros spéciaux**

| N° | Date  | Heure    | Numéro appelé | Destination             | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro T.T.C. |
|----|-------|----------|---------------|-------------------------|-------------|----------------|--------|-------------|
| 52 | 05.10 | 17:30:35 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:17    | 00:00:00       | Normal | 0,000       |
| 53 | 25.10 | 19:27:16 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:26    | 00:00:00       | Réduit | 0,000       |
| 54 | 28.10 | 03:18:59 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:05    | 00:00:00       | Réduit | 0,000       |
| 55 | 29.10 | 19:23:51 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:13    | 00:00:00       | Réduit | 0,000       |
| 56 | 31.10 | 15:37:28 | 147           | Appel messagerie vocale | 00:00:36    | 00:00:00       | Normal | 0,000       |

---

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne</b> | <b>0,00</b> |
|---|-------------|

---

**Vos produits et services de tiers****Services ponctuels de tiers****Surtaxe de vos appels vers n° spéciaux**

| <b>Nom du service / numéro appelé</b> | <b>Date et heure</b>  | <b>Quantité / Durée</b> | <b>Euros</b> |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------|
| 0810594267                            | 13/11/2018 à 15:29:28 | 00:05:18                | 0,265        |

En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).

Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client [www.sfr.fr/psf](http://www.sfr.fr/psf)

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)