

Votre contrat : 1-9JUM-1839  
 Votre ligne : 04 67 26 31 91  
 Votre email : thibault.thomas34@neuf.fr  
 Offre sans engagement

M THOMAS THIBAUT  
 9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
 34410 SERIGNAN

## Facture N° 1452859026 du 24/11/2019

<b>Montant total à payer avant le 09/12/2019</b>		<b>81,30 €</b>
Montant facturé	69,55 € HT	81,30 € TTC
	Dont TVA à 5,5 %	0,82 €
	Dont TVA à 20 %	10,93 €

*Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.*

## Vos Abonnements, Forfaits et Options du 24/11/2019 au 23/01/2020 Quantité/volume/durée **79,79 €**

### Votre offre **73,79 €**

Abonnement 100% Neufbox  
 Remise abonnement  
 RMC Sport Access  
 SFR News  
 Remise options TV 100% Neufbox  
 SFR Presse  
 Remise SFR Presse

### Vos options **20,00 €**

Option Youbox One 20,00 €(2)

### Vos remises **-20,00 €**

Remise sur votre abonnement et Option Youbox One -10 €, dont 15,73€(TVA 20%), 4,27€(TVA 5,5%) -20,00 €

### Equipements et services divers **6,00 €**

Location de la box 6,00 €

## Vos communications téléphoniques Quantité/volume/durée **0,00 €**

Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 24/09/2019 au 23/11/2019	04:03:39	0,00 €
Au-delà et/ou hors forfait(s) du 24/09/2019 au 23/11/2019	00:00:58	0,00 €

## Vos autres produits et services de tiers Quantité/volume/durée **1,51 €**

### Services ponctuels d'autres fournisseurs

Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée) 00:10:04 1,51 €

## Votre TIP est sur la feuille suivante

### CONTACT

Rendez-vous sur votre **Espace Client** (<http://www.sfr.fr/mon-espace-client/>) 24/24 pour réaliser vos opérations :

- Gérer votre compte et votre offre
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

Accédez au Service Client :

- Par téléphone **1023** (Service gratuit + prix d'un appel). Depuis un autre opérateur, se référer à la brochure tarifaire.
- Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale
- Depuis l'application mobile **SFR & Moi** ou depuis notre site sur votre **Espace Client** (<http://www.sfr.fr/mon-espace-client/>)
- **Par courrier** : Service Client SFR Box et Fibre, TSA 10101 - 69947 LYON Cedex 20

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : [www.sfr.fr/psf](http://www.sfr.fr/psf)

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect - 6 rue Archereau - 75019 Paris

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR Fibre - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Taux de TVA à 20% sauf pour les tarifs (1) => taux de TVA de 10%, (2) => taux de TVA de 5,5%, (3) => taux de TVA de 2,1% et (4) taux de TVA de 0%

## INFO SFR

Nous tenions à vous rappeler que votre service Youboox One ne sera plus disponible dans votre offre après le **31/12/2019**.

Nous espérons que vous en avez bien profité.

Youboox One c'est plus de 120 000 titres de livres numériques en illimité sur mobile et tablette, pour continuer à en bénéficier, nous vous avons réservé une promotion : 5€ par mois au lieu de 10€ pendant 12 mois.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [sfr.fr/youboox.html#profit](http://sfr.fr/youboox.html#profit) avant le **31/12/2019**.

## Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

Merci de joindre un RIB

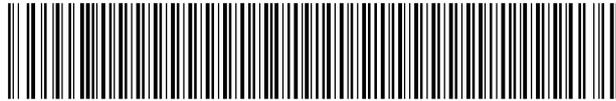
Découper le TIP selon les POINTILLES le DATER et le SIGNER - Joindre OBLIGATOIREMENT à votre règlement par chèque en indiquant au dos du chèque le NUMERO contrat client de la facture

NE JOINDRE AUCUNE CORRESPONDANCE, TROMBONE ou AGRAFE

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal.

Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP10000001452859026000081300N

**IBAN :** JOINDRE UN RIB  
**ICS :** FR 44 ZZZ 332801  
**RUM :** TIP22500900000398313361452859026

**M THIBAUT THOMAS**  
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

MONTANT EN EURO



81,30

**TIPSEPA**

1-9JUM-1839

Date et Lieu

Signature

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO



**Détail de vos appels depuis la ligne n° : 04 67 26 31 91**
**Vos communications téléphoniques**
**Comprises dans votre (vos) forfait(s)**
**Vos appels locaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	01.10	10:05:43	0467329031	HERAULT	00:02:41	00:00:00	Unique	0,00
2	11.10	09:43:35	0467092710	HERAULT	00:28:15	00:00:00	Unique	0,00
3	14.10	09:38:18	0467092710	HERAULT	00:14:05	00:00:00	Unique	0,00
4	19.11	14:56:16	0467092710	HERAULT	00:14:53	00:00:00	Unique	0,00
5	21.11	09:39:44	0499528170	HERAULT	00:02:11	00:00:00	Unique	0,00

**Total de vos appels locaux pour cette ligne 0,00**
**Vos appels nationaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
6	24.09	09:37:03	0231879284	CALVADOS	00:06:31	00:00:00	Unique	0,00
7	27.09	09:31:03	0231879284	CALVADOS	00:06:14	00:00:00	Unique	0,00
8	03.10	09:52:52	0231879284	CALVADOS	00:05:41	00:00:00	Unique	0,00
9	08.10	19:36:27	0231879284	CALVADOS	00:04:16	00:00:00	Unique	0,00
10	11.10	19:41:18	0231879284	CALVADOS	00:05:08	00:00:00	Unique	0,00
11	13.10	18:48:34	0231879284	CALVADOS	00:05:51	00:00:00	Unique	0,00
12	15.10	10:36:00	0231879284	CALVADOS	00:02:46	00:00:00	Unique	0,00
13	15.10	14:01:53	0231879284	CALVADOS	00:01:22	00:00:00	Unique	0,00
14	15.10	14:12:32	0231879284	CALVADOS	00:01:43	00:00:00	Unique	0,00
15	17.10	14:21:57	0231879284	CALVADOS	00:07:18	00:00:00	Unique	0,00
16	19.10	11:37:57	0231879284	CALVADOS	00:04:00	00:00:00	Unique	0,00
17	21.10	11:20:07	0231879284	CALVADOS	00:04:05	00:00:00	Unique	0,00
18	22.10	20:11:11	0231879284	CALVADOS	00:05:43	00:00:00	Unique	0,00
19	25.10	09:25:59	0231879284	CALVADOS	00:11:01	00:00:00	Unique	0,00
20	29.10	09:24:28	0231879284	CALVADOS	00:06:41	00:00:00	Unique	0,00
21	03.11	11:23:07	0231879284	CALVADOS	00:14:26	00:00:00	Unique	0,00
22	18.11	17:02:42	0231879284	CALVADOS	00:00:46	00:00:00	Unique	0,00
23	22.11	11:07:27	0231879284	CALVADOS	00:04:13	00:00:00	Unique	0,00
24	04.11	09:13:39	0140852533	HAUTS DE SEINE	00:01:09	00:00:00	Unique	0,00
25	04.11	09:15:41	0140852572	HAUTS DE SEINE	00:00:04	00:00:00	Unique	0,00
26	04.11	09:17:11	0140852533	HAUTS DE SEINE	00:02:14	00:00:00	Unique	0,00
27	19.11	14:24:24	0142533737	HAUTS DE SEINE	00:00:06	00:00:00	Unique	0,00
28	09.10	17:43:38	0142337999	PARIS	00:00:42	00:00:00	Unique	0,00
29	15.10	14:03:35	0156280300	PARIS	00:08:29	00:00:00	Unique	0,00
30	17.10	14:04:55	0156280300	PARIS	00:16:30	00:00:00	Unique	0,00

31	19.10	11:37:21	0142249737	PARIS	00:00:02	00:00:00	Unique	0,00
32	23.10	16:30:34	0171215200	PARIS	00:00:06	00:00:00	Unique	0,00
33	31.10	10:42:25	0153683991	PARIS	00:00:12	00:00:00	Unique	0,00
34	31.10	10:42:52	0153683991	PARIS	00:00:12	00:00:00	Unique	0,00
35	31.10	15:08:24	0153683991	PARIS	00:00:10	00:00:00	Unique	0,00
36	20.11	17:38:21	0157225400	PARIS	00:10:59	00:00:00	Unique	0,00
37	24.09	15:01:42	0164320103	SEINE ET MARNE	00:03:04	00:00:00	Unique	0,00
38	19.10	11:42:35	0164459064	SEINE ET MARNE	00:05:56	00:00:00	Unique	0,00
39	21.11	09:35:47	0432500220	VAUCLUSE	00:01:21	00:00:00	Unique	0,00
40	15.10	14:25:46	3639	Transport	00:10:04	00:00:00	Unique	0,00

**Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00**
**Vos appels vers l'international**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
41	15.10	14:18:40	0041584656092	Suisse	00:04:56	00:00:00	Unique	0,00

**Total de vos appels vers l'international pour cette ligne 0,00**
**Vos appels Numéros non géographiques fixes**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
42	26.09	19:40:19	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:06:31	00:00:00	Réduit	0,00
43	27.09	09:42:10	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:00:08	00:00:00	Normal	0,00
44	27.09	11:07:47	0980609397	Numéros non géographiques fixes	00:00:01	00:00:00	Normal	0,00
45	15.10	09:44:08	0984144259	Numéros non géographiques fixes	00:10:53	00:00:00	Normal	0,00

**Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne 0,00**
**Au-delà et Hors-forfait**
**Vos appels vers les numéros spéciaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
46	13.10	19:10:43	147	Appel messagerie vocale	00:00:13	00:00:00	Réduit	0,00
47	24.10	08:53:58	147	Appel messagerie vocale	00:00:18	00:00:00	Normal	0,00
48	18.11	17:03:39	147	Appel messagerie vocale	00:00:27	00:00:00	Normal	0,00

**Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne 0,00**
**Vos produits et services de tiers**

**Services ponctuels de tiers****Surtaxe de vos appels vers n° spéciaux**

<b>Nom du service / numéro appelé</b>	<b>Date et heure</b>	<b>Quantité / Durée</b>	<b>Euros</b>
3639	15/10/2019 à 14:25:46	00:10:04	1,510

En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).

Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client [www.sfr.fr/psf](http://www.sfr.fr/psf)

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org)