

facture / mobile



facture n° 9436859595
émise le 23/06/2014

vos coordonnées :

M THOMAS THIBAUT
9 impasse LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

n° client : 0050047395
n° de mobile : 06 07 04 66 88
code confidentiel : 9873

M THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur sosh.fr

vosre facture du mois de juin 2014 pour le 06 07 04 66 88

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	16,66	19,99
total consommations non incluses dans le forfait	3,68	4,42
total facture	20,34	24,41
dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 20,34 €) = 4,07 € les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture		

montant à payer avant le 04/07/2014 24,41 €

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

à savoir

A partir du 01/07, Orange baisse ses tarifs depuis la Zone Europe (hors France métrop) vers la Zone Europe et France métropolitaine : appel émis 0,22€/min; appel reçu 0,06€/min; SMS envoyé 0,07€; SMS reçu gratuit; MMS envoyé/reçu 0,24€. Connexion internet 0,24€/Mo. Détails sur travel.orange.fr

A partir du 01/07, et en conformité avec la réglementation européenne, tout client a la possibilité de confier ses services d'itinérances en Union Européenne (appel, SMS/MMS, internet mobile) à un opérateur tiers / alternatif sous réserve qu'une telle offre existe. Plus d'info sur la fiche tarifaire

vosre facture en détail pour le 06 07 04 66 88

vos forfaits, abonnements et options du 17/06 au 16/07	montant € HT	montant € TTC
Forfait Sosh mobile 19,99€	16,66	19,99
SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM		inclus
SMS illimités Europe et DOM		gratuit
wifi d'Orange illimité		inclus
facture électronique détaillée courte		gratuit
total	16,66	19,99

vos consommations non incluses dans vos forfaits du 17/05 au 16/06	montant € HT	montant € TTC
communications hors forfait		
3 appel(s) depuis l'étranger ou l'outre-mer soit 2min 33s	0,61	0,73
3 com. WAP/WEB depuis l'étranger ou l'outre-mer soit 7 306 ko	3,07	3,68
total	3,68	4,42

total facture 20,34 24,41

ce que vous avez consommé dans vos forfaits période de facturation du 17/05 au 16/06

vos consommations dans votre forfait

vous avez effectué 35 appel(s) voix d'une durée de 1h 42min 4s

vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 18 envoi(s) de SMS dans votre SMS illimités Europe et DOM

pour nous joindre

Go sur sosh.fr

Vous trouverez toutes les réponses à vos questions, vous pourrez faire appel à la communauté sosh 24h/24 7j/7 mais aussi gérer votre compte, suivre votre conso et bien plus !

Votre code confidentiel est le : 9873. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 41965 BLOIS CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

Info +

1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur le site sosh.fr, dans la rubrique documentations et tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

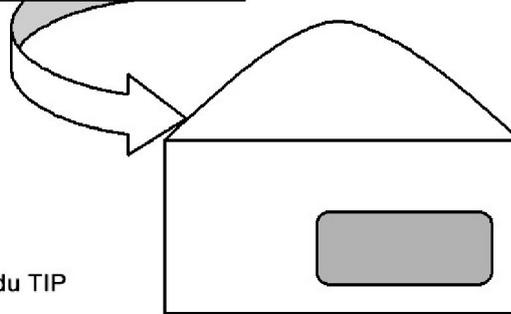
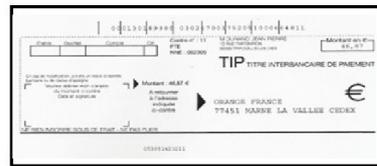
7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

facture n° 9436859595
émise le 23/06/2014

vos coordonnées :

M THOMAS THIBAUT
9 impasse LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

n° client : 0050047395
n° de mobile : 06 07 04 66 88
code confidentiel : 9873



Mode d'emploi du TIP

- datez, signez et détachez le TIP
- vérifiez vos coordonnées bancaires.
si celles-ci sont manquantes ou erronées, joignez un RIB
- utilisez l'enveloppe jointe en l'affranchissant au tarif lettre

Petit conseil

Plus simple, plus sûr, optez pour le prélèvement automatique !

Montant en € 2441	=	Etablis. Guichet Compte Clé 20041 00001 0855425R02073	Centre n° : 51 Orange NNE : 458 230	M THOMAS THIBAUT 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN	Montant en € 2441
-----------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

LBP CENTRE DE PARIS
En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Veuillez débiter mon compte
du montant ci-contre
Date et signature

TIP TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT

Orange
TSA 90803
92896 NANTERRE CEDEX 9



Montant en euro

Lire au verso
les conditions
de renvoi de
ce TIP

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

028268595951 NON RENSEIGNÉ

20041000010855425R02073

000282004181 8700020000520050047395986861

2441

détail des communications du n° d'appel 06 07 04 66 88
communications non incluses dans vos forfaits

appel(s) émis depuis l'international (y compris DOM/TOM)

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
13/06/2014	18:14	888	00:00:44	00:00:44	appel émis depuis l'Espagne (zone 1) vers la messagerie Orange	0,176	0,211
13/06/2014	18:15	888	00:01:19	00:01:19	appel émis depuis l'Espagne (zone 1) vers la messagerie Orange	0,316	0,379
13/06/2014	20:52	888	00:00:11	00:00:30	appel émis depuis l'Espagne (zone 1) vers la messagerie Orange	0,120	0,144
total			00:02:14	00:02:33		0,612	0,734

WAP/WEB depuis l'international (y compris DOM-TOM)

date	heure	n° appelé	trafic réel	trafic facturé	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
12/06/2014	17:33	Orange.fr	1419 Ko	1419 Ko	communication WAP/WEB depuis l'Espagne (zone 1)	0,596	0,715
12/06/2014	19:31	Orange.fr	5436 Ko	5436 Ko	communication WAP/WEB depuis l'Espagne (zone 1)	2,283	2,740
12/06/2014	21:44	Orange.fr	451 Ko	451 Ko	communication WAP/WEB depuis l'Espagne (zone 1)	0,189	0,227
total			7,1 Mo	7,1 Mo		3,068	3,682

communications incluses dans vos forfaits

appel(s) gratuit(s)

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
17/05/2014	18:42	888	00:01:18	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
17/05/2014	18:44	888	00:01:36	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
total			00:02:54	00:00:00		0,000	0,000

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
17/05/2014	19:02	06 09 13	00:01:52	00:01:52	émis vers SFR	inclus	inclus
18/05/2014	12:34	06 77 05	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
18/05/2014	12:45	06 77 05	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
18/05/2014	13:22	06 77 05	00:00:02	00:00:02	émis vers Orange	inclus	inclus
18/05/2014	13:50	06 77 05	00:00:08	00:00:08	émis vers Orange	inclus	inclus
18/05/2014	14:31	06 77 05	00:01:07	00:01:07	émis vers Orange	inclus	inclus
18/05/2014	21:29	06 09 13	00:00:33	00:00:33	émis vers SFR	inclus	inclus
19/05/2014	07:15	06 09 13	00:23:59	00:23:59	émis vers SFR	inclus	inclus
22/05/2014	14:12	06 12 29	00:01:21	00:01:21	émis vers SFR	inclus	inclus
22/05/2014	17:19	06 03 22	00:00:09	00:00:09	émis vers SFR	inclus	inclus
22/05/2014	21:34	06 37 52	00:04:49	00:04:49	émis vers Orange	inclus	inclus
25/05/2014	17:04	06 09 13	00:03:05	00:03:05	émis vers SFR	inclus	inclus
26/05/2014	12:01	06 09 13	00:00:15	00:00:15	émis vers SFR	inclus	inclus
26/05/2014	15:45	06 09 13	00:07:56	00:07:56	émis vers SFR	inclus	inclus
27/05/2014	19:13	06 09 13	00:07:45	00:07:45	émis vers SFR	inclus	inclus
29/05/2014	11:30	06 95 40	00:20:39	00:20:39	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
29/05/2014	16:50	06 77 05	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
29/05/2014	22:18	06 77 05	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
30/05/2014	11:59	06 03 30	00:00:29	00:00:29	émis vers Orange	inclus	inclus
30/05/2014	12:22	04 67 47	00:02:00	00:02:00	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
30/05/2014	22:49	06 77 05	00:00:05	00:00:05	émis vers Orange	inclus	inclus
01/06/2014	11:03	02 31 87	00:03:05	00:03:05	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
03/06/2014	10:50	06 32 45	00:00:05	00:00:05	émis vers Orange	inclus	inclus
03/06/2014	12:51	06 32 45	00:03:40	00:03:40	émis vers Orange	inclus	inclus
03/06/2014	20:17	06 95 40	00:00:04	00:00:04	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
03/06/2014	20:58	06 95 40	00:00:05	00:00:05	émis vers un mobile Free	inclus	inclus

sous-total à reporter 01:23:29 01:23:29

communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté			01:23:29	01:23:29			
04/06/2014	12:29	06 77 05	00:00:09	00:00:09	émis vers Orange	inclus	inclus
04/06/2014	14:43	06 77 05	00:00:54	00:00:54	émis vers Orange	inclus	inclus
04/06/2014	15:38	06 77 05	00:00:34	00:00:34	émis vers Orange	inclus	inclus
04/06/2014	16:01	06 77 05	00:00:07	00:00:07	émis vers Orange	inclus	inclus
05/06/2014	18:44	06 09 13	00:00:45	00:00:45	émis vers SFR	inclus	inclus
05/06/2014	18:45	06 77 05	00:10:27	00:10:27	émis vers Orange	inclus	inclus
06/06/2014	17:51	06 95 40	00:00:04	00:00:04	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
11/06/2014	15:26	06 09 13	00:05:02	00:05:02	émis vers SFR	inclus	inclus
12/06/2014	11:11	06 32 45	00:00:33	00:00:33	émis vers Orange	inclus	inclus
total			01:42:04	01:42:04			

SMS illimités Europe et DOM

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
12/06/2014	16:21	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
12/06/2014	22:02	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
13/06/2014	13:36	06 11 64	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
13/06/2014	20:55	06 95 40	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
13/06/2014	20:56	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
13/06/2014	21:01	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
13/06/2014	21:01	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
13/06/2014	21:02	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
13/06/2014	22:08	06 95 40	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
13/06/2014	22:08	06 95 40	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
15/06/2014	11:03	06 95 40	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
15/06/2014	11:09	06 32 45	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
15/06/2014	15:53	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
15/06/2014	18:52	06 32 45	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
15/06/2014	23:20	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
16/06/2014	15:26	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
16/06/2014	16:02	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
16/06/2014	17:39	06 77 05	envoi de SMS depuis l'Espagne (zone 1)	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000